



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)

Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

Julho, 2025

## SUMÁRIO EXECUTIVO – JULHO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Julho de 2025.

No período em referência, foram registadas 27 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as 23 ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências) com o destaque para assuntos ligados ao Programa de Economia Rural e Sustentável (MozRural), e o Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte).

As ocorrências pelo motivo de consulta, estão em maior número (25) sendo que, várias são provenientes das agências de implementação do MozRural e MozNorte na qual fazem a solicitação de pagamentos para casos de ajudas de custos para técnicos que se deslocaram em missão de serviço e para casos de pagamentos aos provedores de serviços, sobre tudo nas assistências técnicas para implementação de actividades específicas.

Houve apenas duas (2) reclamações ambas relacionadas com o Programa MaisPeixe Sustentável (MPS) nas Províncias de Niassa e Nampula.

## **Principais Ocorrências**

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

### **Consultas**

- O Instituto Nacional do Mar (INAMAR), fez a solicitação de pagamento ao provedor de serviço da assistência técnica permanente para apoiar e reforçar o funcionamento institucional do INAMAR no âmbito da Monitoria, Controlo e fiscalização das actividades da pesca. **SP:** Em análise.
- A Universidade Joaquim Chissano (UJC), fez o convite ao ProAzul, para participar de uma palestra a ser proferida por Sua Excelência Yann Pradeau, Embaixador da França, subordinada ao tema “ Economia Azul e Energética em Moçambique: a Perspectiva Francesa de Desenvolvimento”. **SP:** O ProAzul respondeu positivamente ao convite, e participaram da palestra a Exma Sra Administradora de Suporte, o Chefe da Repartição de DARH; o Consultor da Área das Finanças e a Consultora da Área de Comunicação. Durante a palestra o ProAzul partilhou informações sobre a Conta Satélite e oportunidades de financiamentos na Economia Azul.
- O Ministério da Agricultura, Ambiente e Pescas (MAAP), fez a solicitação de pagamento das despesas aos técnicos envolvidos na missão de consultas às províncias da Zambézia, Nampula e Niassa para junto dos governos locais colher informações, alinhar expectativas, identificar necessidades e garantir a participação efectiva de todos actores previstos na Nota Conceptual do Programa de Intensificação da Produção de Alimentos (PIPA). **SP:** A solicitação foi aceite e as despesas da missão foram pagas.
- Um grupo constituído por 9 mulheres, proponentes do Programa Maispeixe Sustentável (MPS) na Província de Niassa, Distrito de Lago, após verificarem que a lista dos bens aprovados ao nível central para o seguimento do processo de comparticipação, não constam os motores marítimos, pelo que solicitam as razões que ditaram a exclusão no leque dos bens que cada uma delas escolheu no acto do preenchimento da ficha de candidatura individual. **SP:** Contactou-se ao grupo e explicou-se que o não funcionamento dos bens de substituição disponibilizados pelas proponentes, levaram o comité de

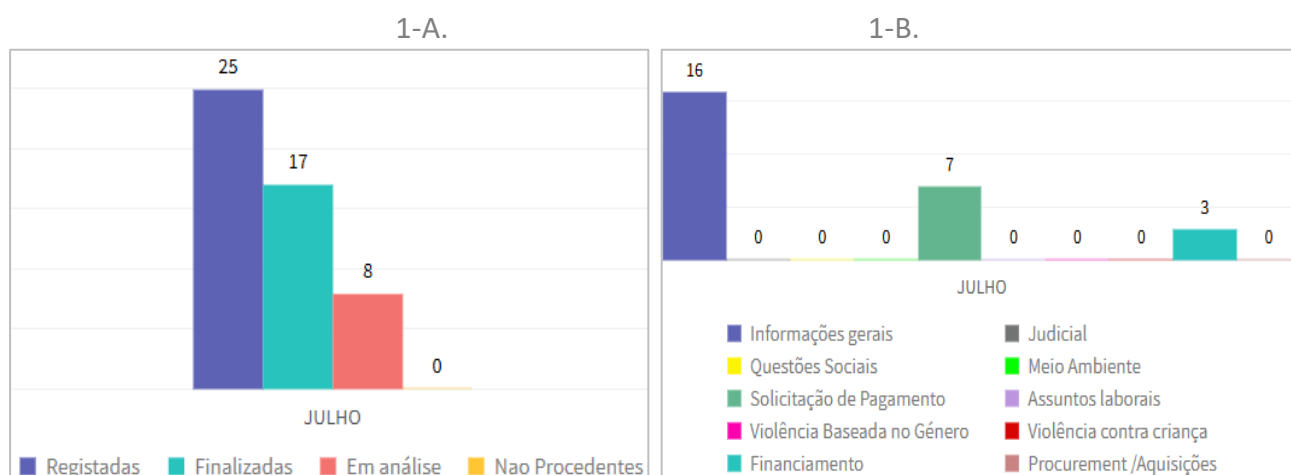
avaliação do nível central a tomar a decisão da não aprovação do financiamento dos motores marítimos, conforme ditam as regras do Manual Operacionl do MPS.

- O Instituto Nacional de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura (IDEPA), fez a solicitação de desembolso de fundos para monitoria e assistência técnica às actividades aquícolas no âmbito do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) - Janela de Resposta à Crise (CRW). **SP:** O Processo foi autorizado e o já foi efectuado o desembolso solicitado.

### **Reclamações / Denúncias**

- Extensionistas do Distrito de Lago, Província de Niassa, contestam os números de dias fixados para se fazer os depósitos dos 20%, no âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável-Janela 1, visto que o Manual Operacional do Programa, prevê 30 dias para a comparticipação e a coordenação do Programa enviou uma orientação de 22 dias para o acto. **SP:** A Unidade de Coordenação atendeu positivamente a reclamação, pelo que o período de comparticipação foi extendido por mais de 30 dias (22.08.2025).
- No âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável-Janela 1, no ano 2022, na Província de Nampula e Distrito de Moma, um dos candidatos concorreu para aquisição de uma carinha frigorífica de 4 toneladas tendo o mesmo feito a comparticipação dos 20%. No entanto o beneficiário ainda não recebeu o bem e não tem tido resposta satisfatória sobre o ponto de situação do caso, pelo que, solicita informações dos motivos do atraso da recepção da viatura visto que já se passa muito tempo. **SP:** A Unidade de Coordenação fez o pedido de desculpas pelo atraso no fornecimento da viatura, e fez se saber ao reclamante, que já se tramitou o processo legal para obrigar o fornecedor a proceder com a entrega da viatura, mas infelizmente não aconteceu. Do momento, a Unidade de Coordenação está a estudar as melhores formas de resolver o problema.

## DASHBOARD – JULHO DE 2025

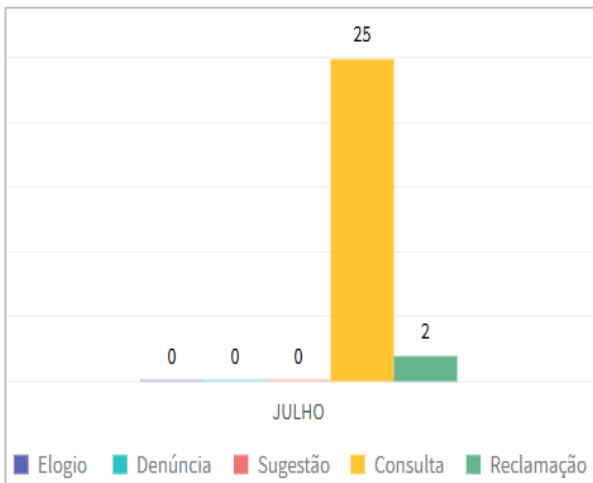


**Figura 1:** Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

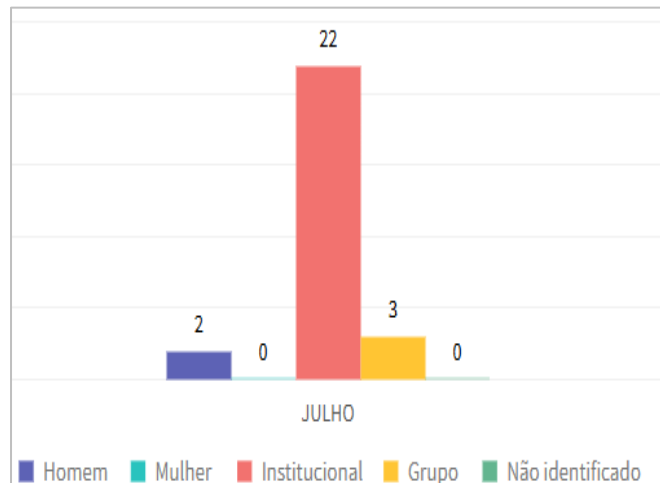


**Figura 2:** Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3-A.

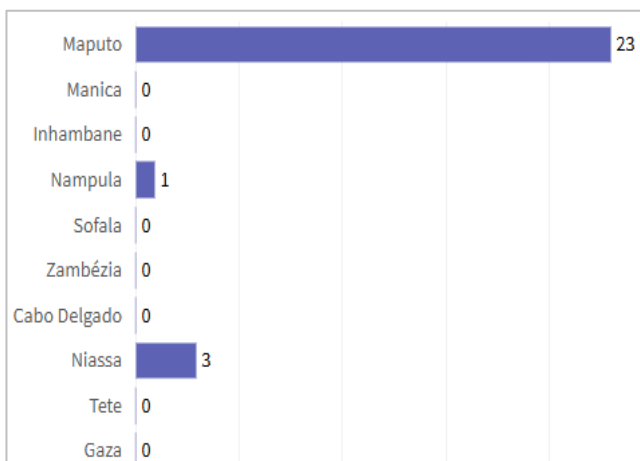


3-B.

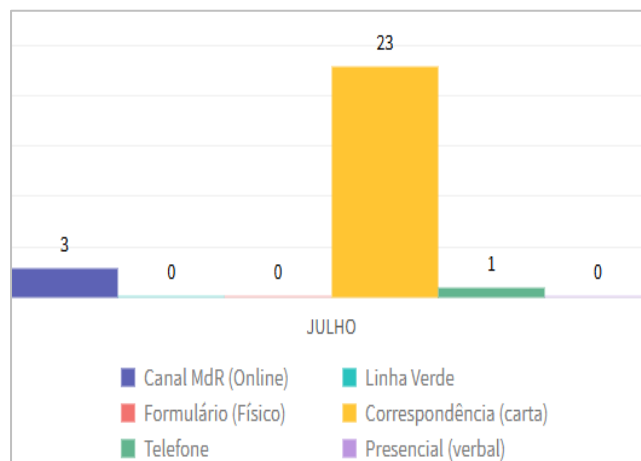


**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS  
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)