



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

Setembro, 2023

## SUMÁRIO EXECUTIVO – SETEMBRO DE 2023

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas através do Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Setembro de 2023.

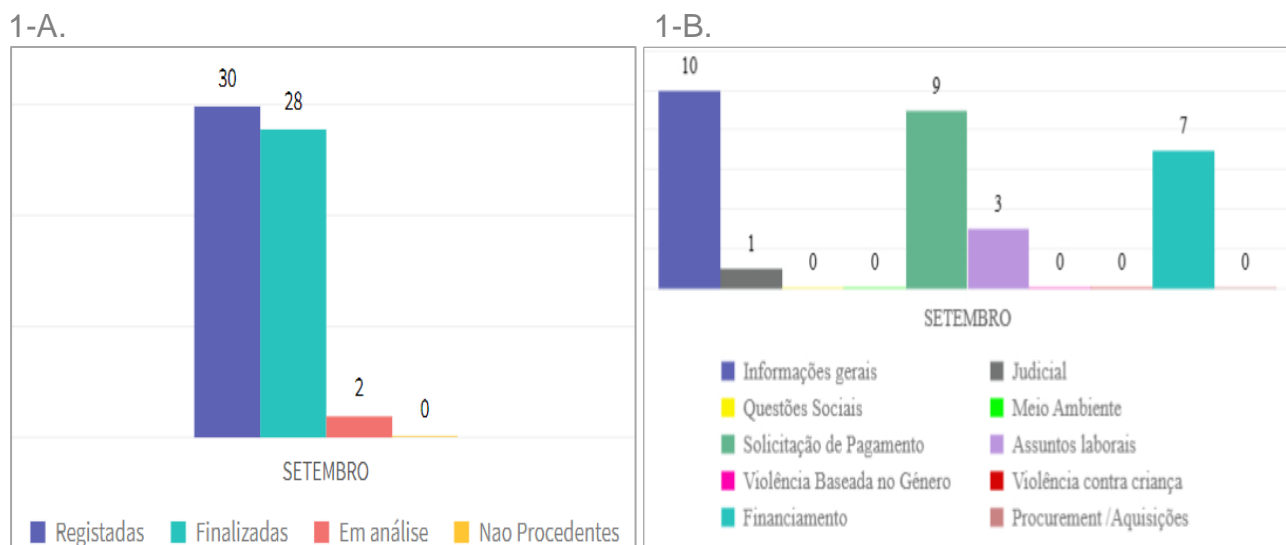
No período em referência, foram registadas 30 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP). A categoria de “Informações Gerais”, que se aplica no âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), viabilizado pela componente 1 dos Projectos MozRural e MozNorte, foi a que teve mais incidências, seguida pela categoria de “Solicitação de Pagamentos”, sobretudo no que diz respeito à solicitação de pagamento de facturas referentes à fiscalização da obra de construção da sede do Conselho Comunitário de Pesca (CCP) de Mogincual.

As ocorrências pelo motivo de “Consulta” foram as mais registadas em relação às de “Reclamação”. No entanto, as reclamações dominantes foram sobre o atraso na entrega dos bens aos proponentes da Janela 1 do MPS com as participações já feitas, e sobre a avaria dos congeladores de 9 beneficiários em Nampula. Sobre os atrasos para a entrega dos bens foram dadas respostas a explicar o motivo do atraso, que é a existência de contratos com os fornecedores dos bens que aguardavam ainda pelo visto do Tribunal Administrativo (TA); quanto a avaria dos congeladores, o fornecedor Icbal Ali comprometeu-se, junto do SDAE, extensionistas e os proponentes, em resolver o problema apresentado. Em paralelo, o ProAzul, FP está a elaborar um guião que explica as melhores práticas de transporte, uso e conservação dos congeladores, que deverá ser distribuído aos beneficiários da Janela 1.

## ANÁLISE GERAL – SETEMBRO DE 2023

### 1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, no mês de Setembro foram registadas 30 ocorrências através de vários canais usados pelo MDR, sendo que 2 delas ainda estão sob análise. A categoria de “Informações Gerais”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 10 ocorrências, na sua maioria relacionadas com a solicitação de informações, maioritariamente sobre as datas do lançamento da Janela de mulheres e dos novos ciclos das Janelas 1 e 2 no âmbito do MPS. A categoria de “solicitação de pagamentos” teve 9 ocorrências registadas, com destaque para o solicitação de fundos para avaliação das propostas técnica e financeira do concurso para contratação de provedores de serviços de PCR MozNorte e para o mapeamento de áreas degradadas do mangal, cobrança da dívida relacionada com a participação na 58ª Edição da FACIM, pela APIEX, IP, assim como pagamento de facturas referente às actividades de fiscalização da obra de construção da sede do CCP de Mogincual, e solicitação de apoio logístico no âmbito das missões de trabalho.



**Figura 1:** Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

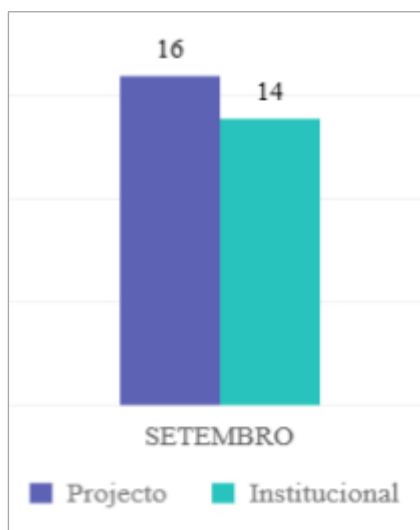
### 2. Entidade, projecto e subprojecto associado

Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências por “Projecto” (16), estão em maior proporção do que as ocorrências “Institucionais” (14). Destas, apenas 4 são provenientes do Ministério de Economia e Finanças (MEF) e do Tribunal Administrativo (TA), e as

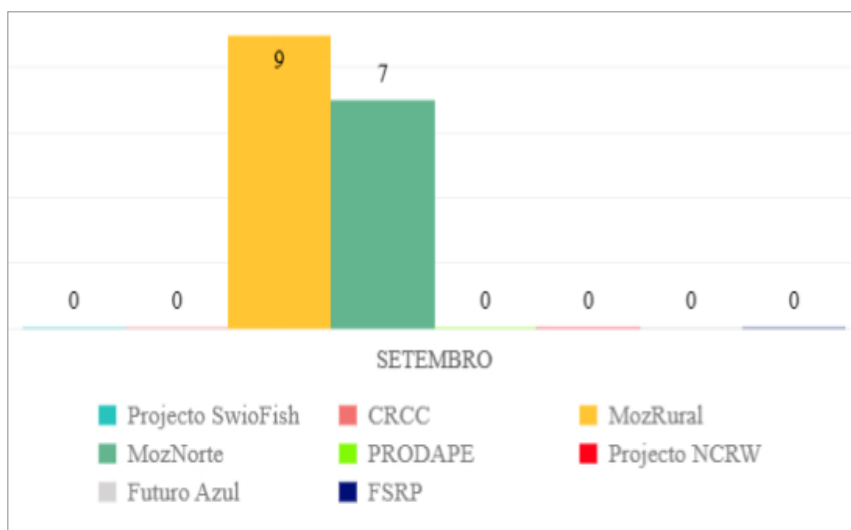
remanescentes são provenientes do Ministério do Mar, Águas Interiores e Pescas (MIMAIP) e/ou das agências de implementação dos Projectos MozNorte e MozRural ao nível do sector, nomeadamente, o Instituto de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP (IDEPA), Instituto Oceanográfico de Moçambique, IP (InOM) e o Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infra-estruturas Pesqueiras, IP (INFRAPESCA).

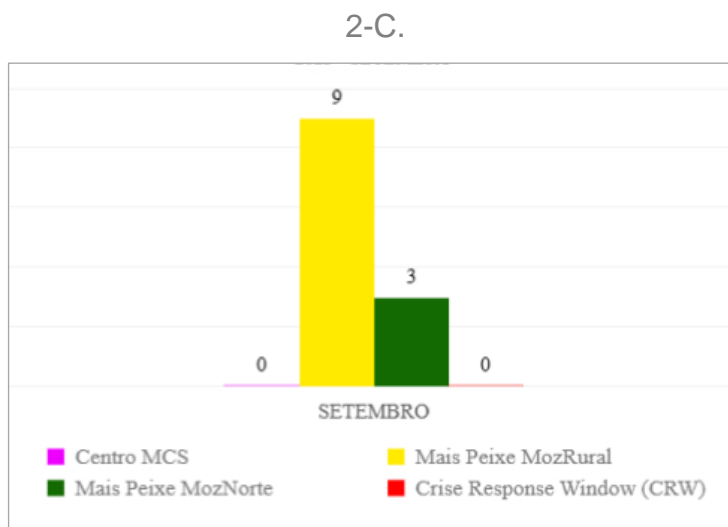
O Projecto MozRural teve 9 ocorrências, ao passo que o Projecto MozNorte teve 7, com maior destaque para assuntos relacionados com o Programa MPS (figura 2-C). Nas áreas onde o MPS é financiado pela linha do MozRural, o destaque vai para as reclamações por conta do atraso para a entrega dos bens na província da Zambézia; avaria dos congeladores de 9 beneficiários em Nampula; solicitação de ajuda de custo pelo extensionista do Distrito de Muanza; pedido de material de escritório e internet pelo IDEPA – Maputo; e solicitação de informações relativas ao programa MPS, especificamente sobre a Janela das mulheres e novo ciclo da Janela 2. Já na linha do MozNorte, as ocorrências foram maioritariamente consultas das datas de lançamento da Janela de mulheres e do novo ciclo da Janela 1; solicitação de fundos para avaliação das propostas técnica e financeira do concurso para contratação de provedores de serviços de PCR MozNorte; solicitação de pagamento das facturas referente às actividades de fiscalização da obra de construção da CCP de Mogincual; para além do elogio dos programas do ProAzul e AVSI relativamente ao seu impacto na vida dos beneficiários da Janela 1 em Cabo Delgado, conforme já explicado no ponto 1.

2-A



2-B





**Figura 2:** Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

### 3. Motivo e género

A figura 3-A abaixo ilustra que foram registadas 22 ocorrências pelo motivo de “consulta”, 6 por motivo de “reclamação” e apenas 2 para efeitos de “elogio”.

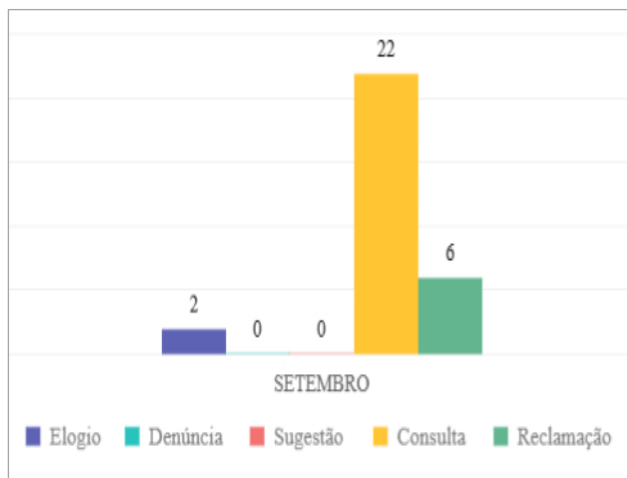
As reclamações estão relacionadas com o atraso para a entrega dos bens aos proponentes que inclusive já participaram com os 20%<sup>1</sup>, na província da Zambézia; avaria dos congeladores de 9 beneficiários em Nampula; reclamação da empresa Gongwe e Construções, em virtude do anúncio dos resultados do concurso de manifestação de interesse para cadastro de fornecedores de materiais e prestadores de serviços na cadeia de valor de pesca; e reclamação comunitária dos processos de candidaturas dos proponentes do programa MPS - Janela 1, na província de Sofala.

Quanto às ocorrências por sexo (vide a figura 3-B), observa-se que indivíduos do sexo masculino são os que mais submeteram ocorrências (9) em relação aos do sexo feminino (0). Constatou-se que a maioria das ocorrências canalizadas por indivíduos do sexo masculino são provenientes da província da Zambézia (3), especificamente dos distritos de Maganja da Costa e Gurue, reclamando o atraso na entrega dos seus bens no âmbito da Janela 1, e solicitando informações sobre o novo ciclo da Janela 2 do program MPS. Não obstante, as ocorrências institucionais estão em grande número (18), sendo que as agências

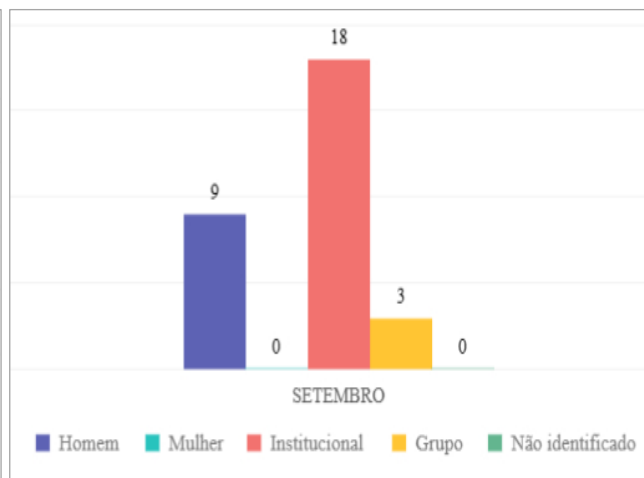
<sup>1</sup> A Janela 1 do MPS oferece uma subvenção em 80% do valor do bem solicitado e o beneficiário participa com os restantes 20%.

de implementação dos projectos MozNorte e MozRural ao nível do sector do MAIP são as que mais submeteram.

3-A.



3-B.

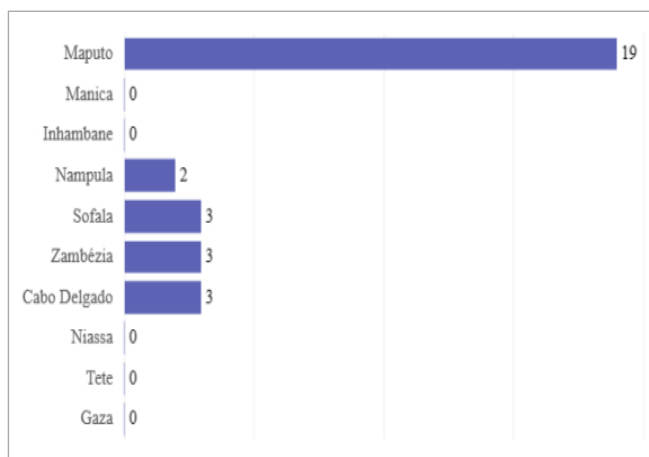


**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

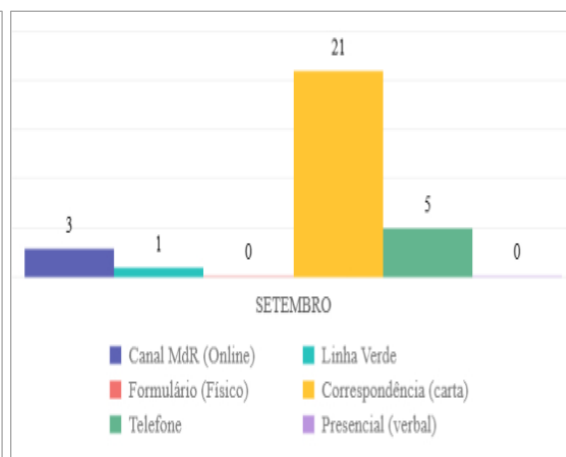
#### 4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências (19). A maior parte das ocorrências (21) foi submetida via correspondências (cartas), conforme mostra a figura 4-B, onde se aborda sobre vários assuntos, sendo destaque uma carta proveniente do InOM, indicando membros do júri para seleccionar o consultor que identificará actividades alternativas ao uso do mangal nos distritos de Angoche, Larde, Moma, Metugi e Mecufi.

4-A.



4-B.



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS  
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)