



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Junho, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – JUNHO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Junho de 2025.

No período em referência, foram registadas 25 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as 23 ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências) de diversos assuntos com o destaque para as informações gerais e solicitações de pagamentos.

As ocorrências pelo motivo de consulta, estão em maior número (24) sendo que, várias são provenientes dos provedores de serviços e das agências de implementação do Programa de Economia Rural e Sustentável (MozRural) e o Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte). Existem ainda, consultas relacionadas com o Programa Maispeixe Sustentável.

Houve apenas 1 (uma) reclamação na qual figura como reincidência, na qual, a Oikos, manifesta a discordância da resposta do ProAzul, referente a intenção definitiva de cancelar o concurso-SDP-MZ-ProAzul-277833-CS-QBS (no âmbito da Implementação de Iniciativas de Co-Gestão ao nível local no distrito de Lago, Província de Niassa).

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação o número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- A CONSULTEC, fez a solicitação da adenda do contrato no âmbito dos serviços de fiscalização da obra de construção do Centro Regional de Coordenação, Monitoria, Controlo e Fiscalização das Pescas (MCS) da SADC. **SP:** Em análise
- A Team Construções & Serviços LDA, enviou ao ProAzul, uma solicitação de pagamento da factura, no âmbito da conclusão das obras de construção de um Mercado de Peixe de Primeira venda e Casa de Extensionista, incluindo furos de Água no Distrito de Dondo. **SP:** O processo foi enviado ao INFRAPESCA, como responsável das obras para se pronunciar em relação aos trabalhos realizados.
- A KPMG enviou uma solicitação de pagamento da factura referente aos trabalhos realizados, no âmbito da prestação de serviços de auditoria das aquisições ao Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (ProAzul). **SP:** O processo foi devolvido para o KPMG, por forma a fazer correção da factura.
- A delegação do Instituto de Desenvolvimento de Pesca e Aquacultura (IDEPA) ao nível da Província de Tete, fez a solicitação da autorização para o pagamento das despesas para a realização das actividades inerentes à implementação do Programa MaisPeixe Sustentável -Janela 1 (MPS) (exclusivo para mulheres). **SP:** O processo foi autorizado e o pagamento já foi efectuado.
- Uma beneficiária do Programa MPS do Distrito de Pemba, pretende obter informação sobre como pode formar e oficializar uma cooperativa ou associação, de modo a melhorar o desempenho das actividades na cadeia do valor da pesca artesanal. **SP:** Contactou-se a beneficiária e informou-se que, para ter mais informações sobre formação da cooperativa ou associação, deverá se derigir para o Banco de Atendimento Único (BAÚ) ou Autoridade Tributária (AT) para obter os requisitos necessários e os passos por seguir.

- Uma beneficiária do Programa MPS do Distrito de Pemba, pretende saber se a formação da cooperativa ou associação deve ser composta apenas por beneficiárias do Programa MPS ou pode-se adicionar pessoas que não se beneficiaram mas fazem actividade dentro da cadeia do valor da pesca artesanal. **SP:** Contactou-se a beneficiária informou-se que a formação da cooperativa ou associação tem que ser com pessoas que fazem ou tem interesse em fazer actividade ligada a cadeia de valor da pesca artesanal. E para mais informações devem se derigir para o Banco de Atendimento Único (BAÚ) e Autoridade Tributária (AT) para obter os requisitos necessários e os passos por seguir.

Reclamações / Denúncias

- (Reincidência), A Oikos manifesta a discordância da resposta do ProAzul, referente a intenção definitiva de cancelar o concurso-SDP-MZ-ProAzul-277833-CS-QBS (no âmbito da Implementação de Iniciativas de Co-Gestão ao nível local no distrito de Lago, Província de Niassa), alegando razões orçamentais decorrentes de supostas flutuações cambiais. Com efeito, a Oikos avançou, com o pedido formal de mediação. **SP:** Em análise.

DASHBOARD – JUNHO DE 2025

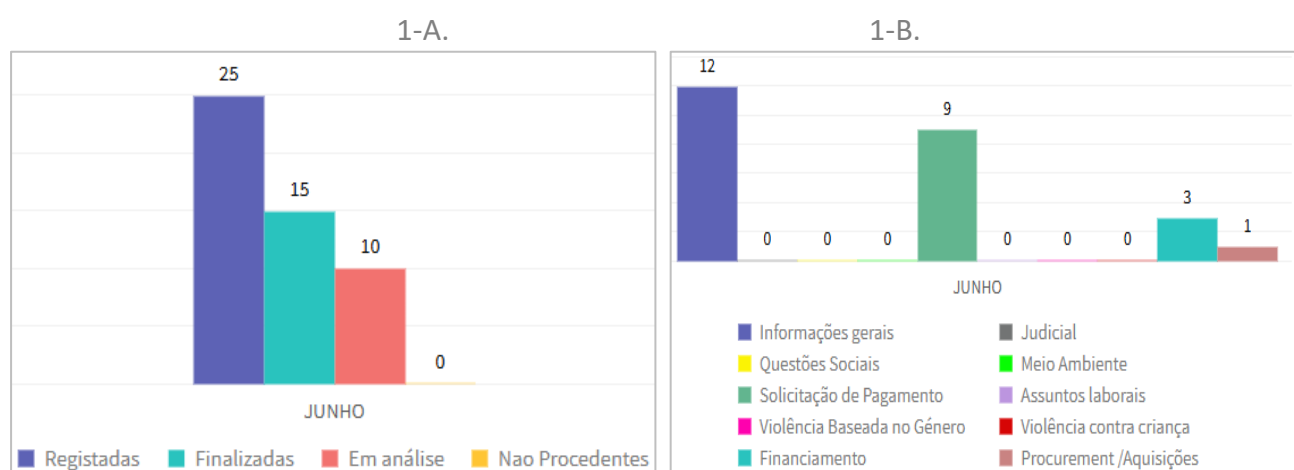


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

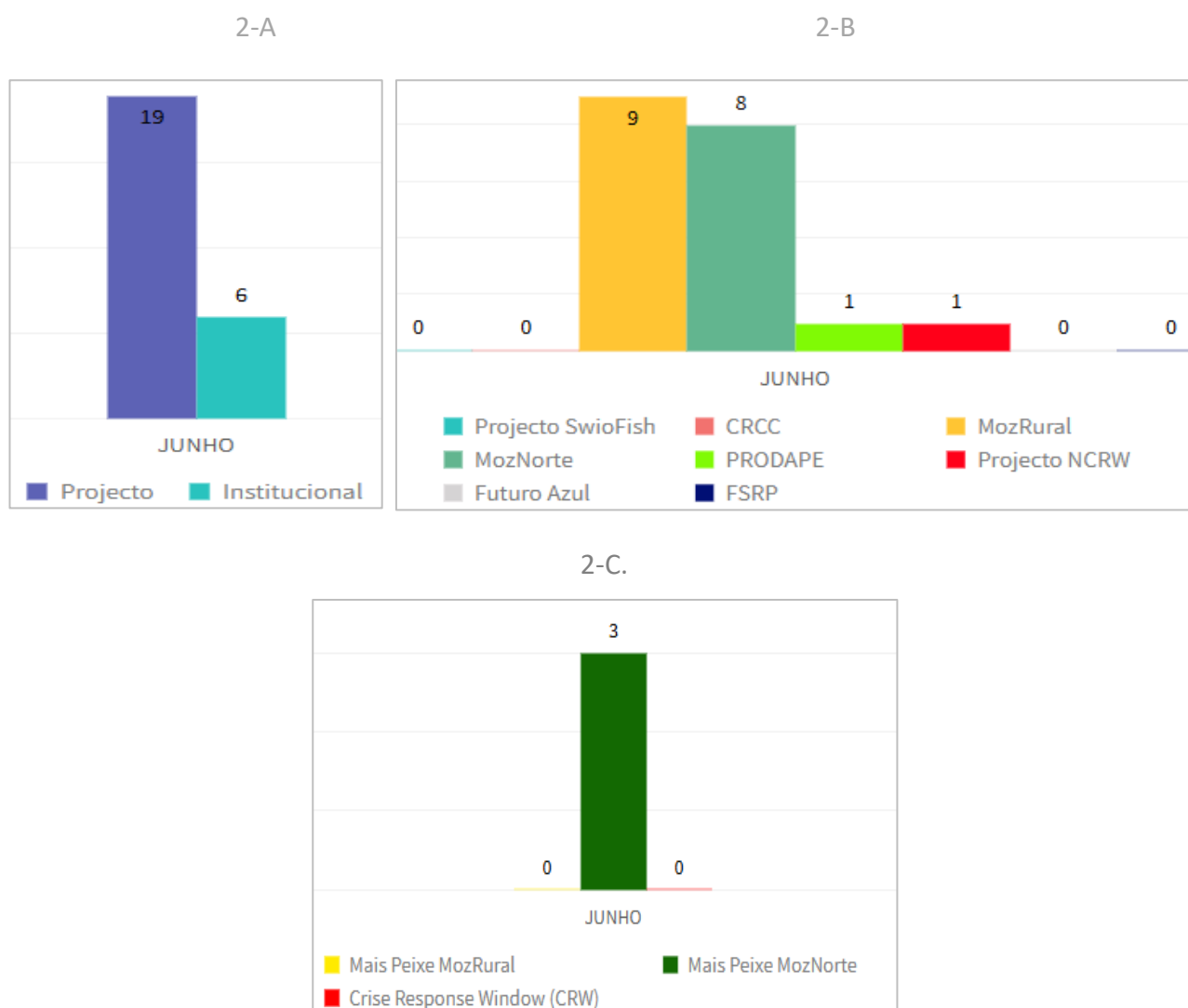
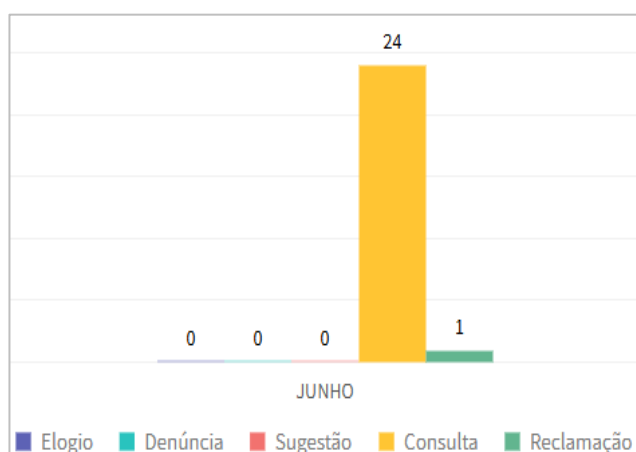
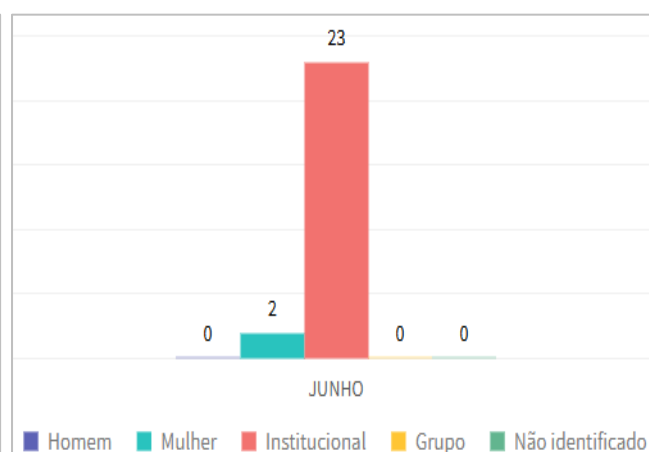


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

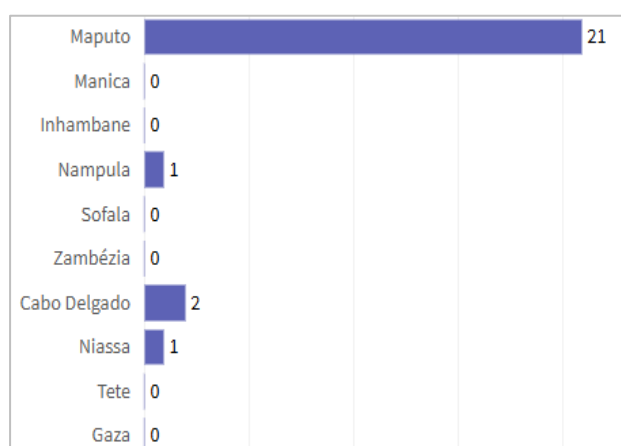
3-A.



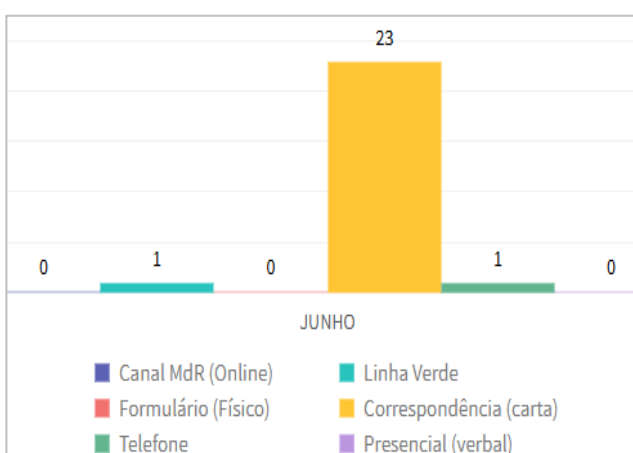
3-B.

**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz