



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Maio, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – MAIO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Maio de 2025.

No período em referência, foram registadas 42 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as 37 ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências), de diversos assuntos, com o destaque para as solicitações de pagamentos.

As ocorrências pelo motivo de consulta, estão em maior número (39) sendo que, várias são provenientes das agências de implementação do Programa de Economia Rural e Sustentável (MozRural) e o Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte), na qual, a maioria delas fazem a solicitação de pagamentos para casos de ajudas de custos para técnicos que se deslocam em missão de serviço e para casos de pagamentos aos provedores de serviços (como fiscalização em obras do sector).

Houve apenas duas (2) reclamações, na qual uma está relacionada a contestação a desclassificação da proposta- concurso nr MZ-PROAZUL-458883-GO e a outra esta relacionada com protesto contra atraso salarial por parte dos trabalhadores envolvidos na obra de Construção do Centro Regional de Coordenação (MCSCC).

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- A Administração Nacional de Pescas (ADNAP), fez a solicitação de pagamento da factura relativa as actividades realizadas no âmbito da assistência técnica à ADNAP E INAMAR. **SP:** O processo já foi pago e aguarda-se o envio do recibo.
- O INFRAPESCA, fez a solicitação para pagamento da factura número 21/2025 no âmbito dos serviços de fiscalização das obras de conclusão da construção do Mercado de Primeira venda e Casa do Extensionista incluindo o Furo de Água no Distrito de Dondo Província de Sofala. **SP:** O processo já foi pago e aguarda-se o envio do recibo.
- Uma beneficiária expôs o seguinte “Ouvi de algumas beneficiárias que a equipa do ProAzul, esta fazendo visitas nas casas das beneficiárias que receberam bens em pemba no mês de Dezembro de 2024”. No entanto, ela questiona quando será visitada? **SP:** Contactou-se telefonicamente a beneficiária e explicou-se que se tratava de uma visita de monitoria e auditoria aleatória (de uma amostra representativa), aos beneficiários da província de Cabo Delgado, pelo que, para as próximas visitas rotineiras poderá se priorizar os beneficiários que não foram abrangidos na presente visita;
- Beneficiária do programa MPS no Distrito de Pemba, informou que, o seu congelador está com problemas, isto é, o congelador liga, mas não congela. Pelo que pede alguma solução. **SP:** Foi feita uma visita e constatou-se que é um problema normal nos congeladores e aconselhou-se à beneficiária para procurar um técnico de frio para fazer a manutenção do congelador. Também foi esclarecida que o Programa MPS não prevê disponibilização de fundos para manutenção dos bens após a entrega.

Reclamações / Denúncias

- A empresa Maximize Tecnologias e Serviços, Lda. contesta a decisão da desclassificação da proposta ao concurso MZ-Proazul-458883-GO-RFB-Ref (Fornecimento e Entrega de Equipamento Informático Diverso para Agências de Implementação do Projecto), Lote I (Computadores de mesa, portáteis, servidores e acessórios), no âmbito do Projecto MozNorte. **SP:** O Gabinete Jurídico apoiou o Departamento de Aquisições na formulação da nota em resposta a reclamação da empresa Maximize Tecnologias, cujo fundamento invocado, é que a reclamação, não tem acolhimento legal, pelo que, a pretensão desejada no sentido do ProAzul, FP reconsiderar a decisão tomada pelos membros do Júri não é susceptível de alteração.
- Protesto contra atraso salarial, “ trabalhadores (mestres e serventes da construção civil) da empreitada da construção das instalações do Centro MCS-Katembe, bloquearam a saída do local da obra, por forma a impedir a saída de todos trabalhadores que faziam se presente dentro do recinto da Obra, incluindo os da equipa de Fiscalização da Obra. A manifestação, resultou também na paralisação parcial de algumas actividades laborais”. Os trabalhadores expressaram o seu descontentamento do atraso no pagamento do salário relativo ao mês de Maio concretamente dia 01, e o mesmo, já tinha um atraso de 11 dias. **SP:** Após a reunião envolvendo (Fiscal, Empreiteiro, ProAzul e os reclamantes), da resolução da reclamação, o empreiteiro efectuou os pagamentos no mesmo dia e a fiscalização teve o cuidado de telefonar para cada representante da equipa dos pedreiros (Subcontratados da M&T Empreendimentos), para averiguar se todos já teriam recebido o valor na sua totalidade.

DASHBOARD – MAIO DE 2025

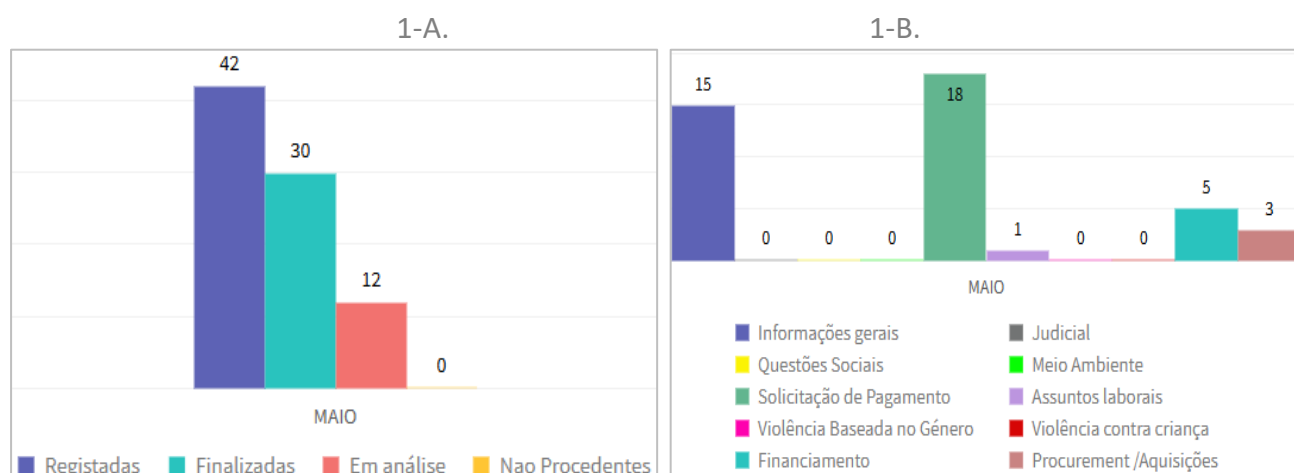


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

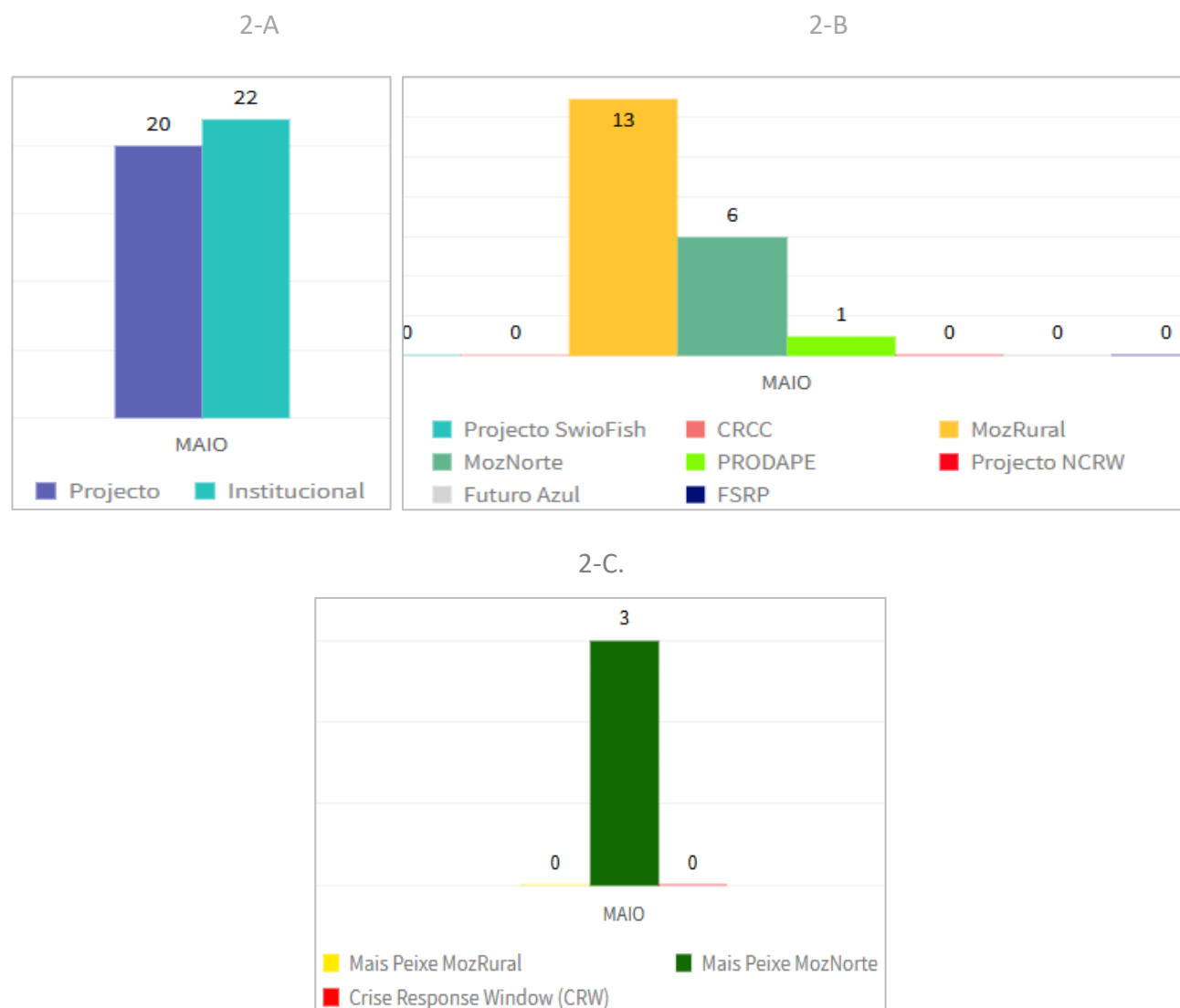
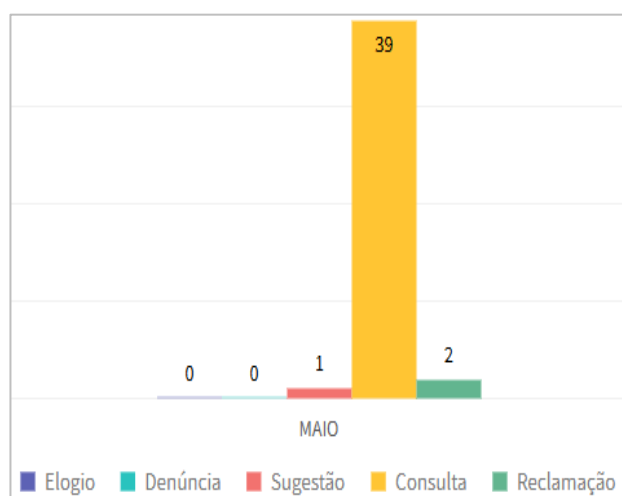
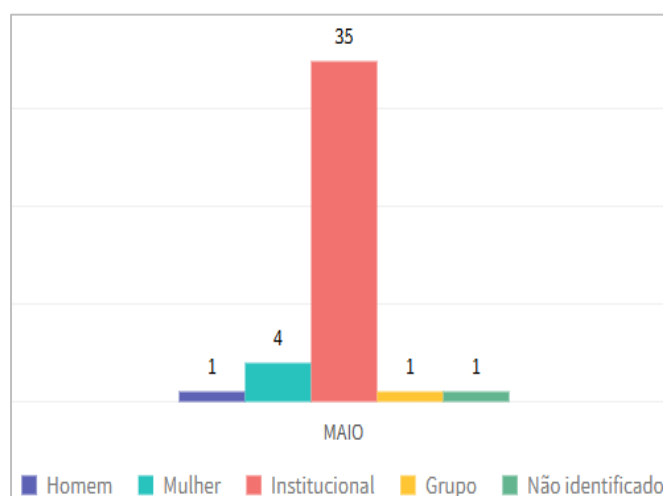


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

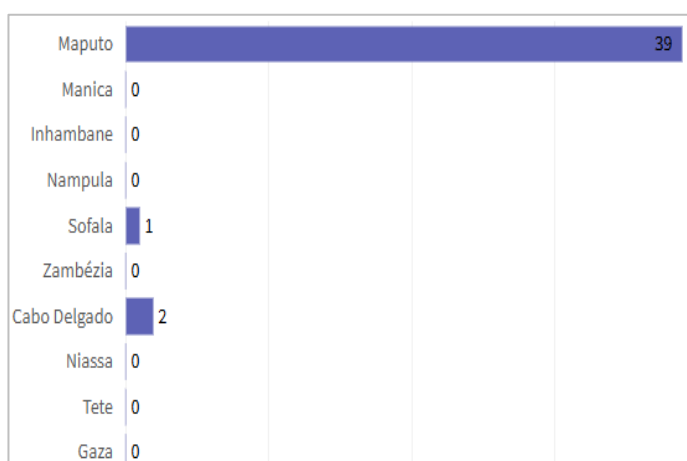
3-A.



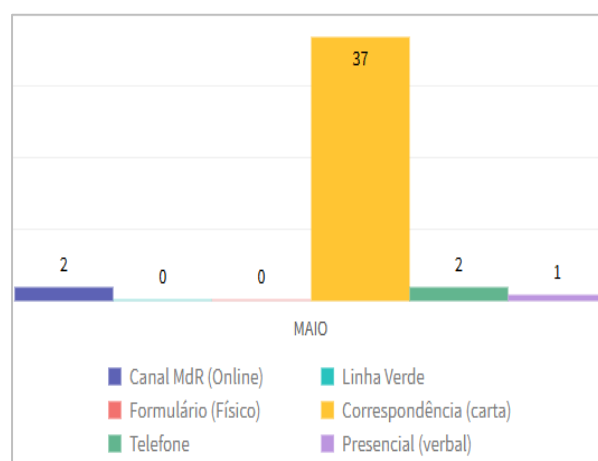
3-B.

**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz