



ProAzul
MOCAMBIQUE



ÁREA RESPONSÁVEL

Gabinete de Assuntos Jurídicos e
Comunicação



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

MDR – Abril 2023

Síntese

Abril de 2023

O presente relatório é referente às ocorrências registadas no Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Abril de 2023.

Durante o período, foram registadas (53) ocorrências, das quais (43) foram resolvidas e 10 continuam em análise (figura 1-A). Para as ocorrências por categoria, verifica-se que maior parte são associadas a financiamento (42 registos), seguido de informações gerais (6 registos), procurment (3 registos), assuntos laborais (1) e solicitação de pagamento (1), conforme atesta a figura 1-B.

As figuras 2-A e 2-B demonstram que as ocorrências por projecto estão em maior proporção (41 incidências) que as ocorrências institucionais (13). A nível dos projectos, o Programa MaisPeixe Sustentável teve 40 registos e o Projecto MozNorte registou uma ocorrência.

Para o mês em alusão, o gráfico apresentado na figura 3-A, indica que maior parte das ocorrências foram por motivo de consulta (30) e reclamação (22), porem houve uma denúncia (1), relacionada a venda de material fornecido pelo Programa MaisPeixe Sustentável, por um beneficiário na província da Zambézia. As reclamações estão associadas a demora na entrega dos bens financiados a nível da Janela 1 do Programa MaisPeixe Sustentável.¹

A figura 3-B indica que 37 ocorrências foram submetidas por indivíduos do sexo masculino, 8 por indivíduos do sexo feminino, 6 por grupos, 2 por instituições e 1 sem identificação.

A figura 4-B, indica que Sofala é a província que mais submeteu ocorrências (com um total de 12), seguido pela província de Cabo Delgado (com 11), Zambézia (9), Maputo (6), Niassa (6), Tete (6) e Nampula (3).

No que se refere ao canal usado para registo de ocorrências, a distribuição é a seguinte: 31 por telefone; 13 presencial/verbal; 5 pela plataforma online do MDR; 3 por correspondência/ carta; e uma (1) pela linha verde.

O Gabinete de Assuntos Jurídicos e Comunicação

¹ As entregas (dos bens aprovados) não decorreram nas datas anteriormente previstas, o que causa desconforto aos beneficiários visto que maior parte já fez a comparticipação dos 20% do valor. A alteração da data das entregas é decorrente da existência de um novo requisito: o processo é submetido à aprovação do Tribunal Administrativo e aguarda o respectivo visto.

PAINEL (DASHBOARD) EXECUTIVO

ABRIL DE 2023

1. Número de ocorrências e categorias

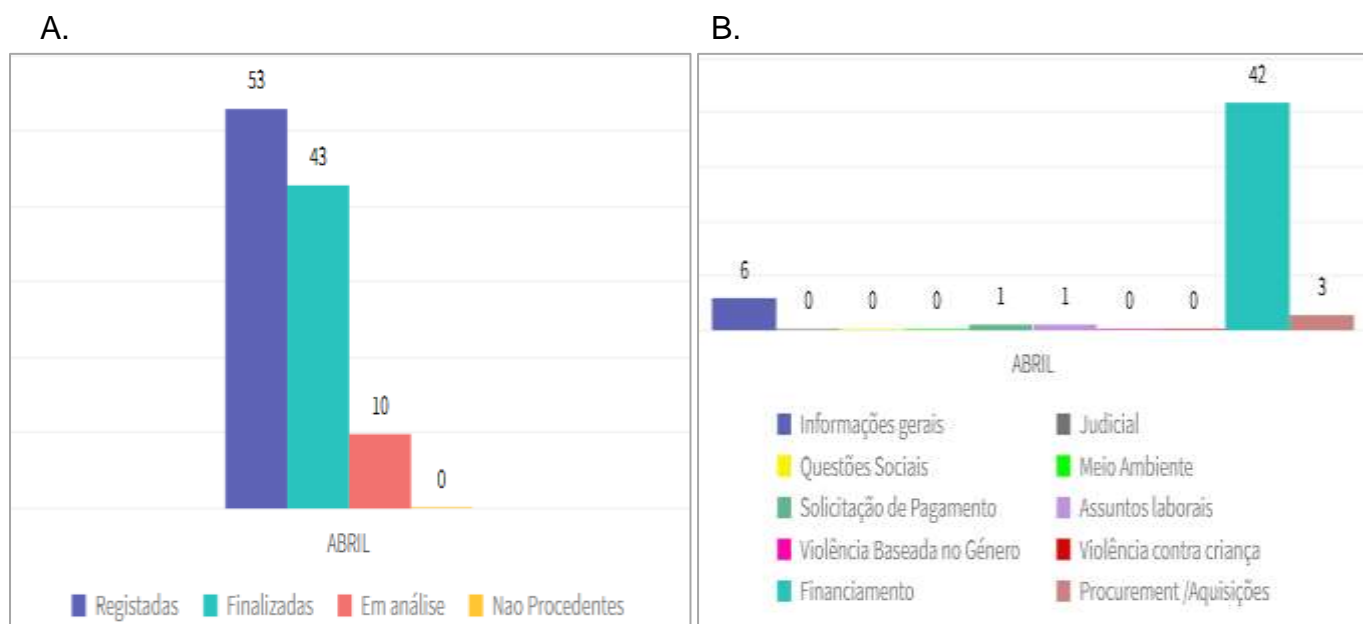


Figura 1: Número de ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

2. Entidade e o projecto associado

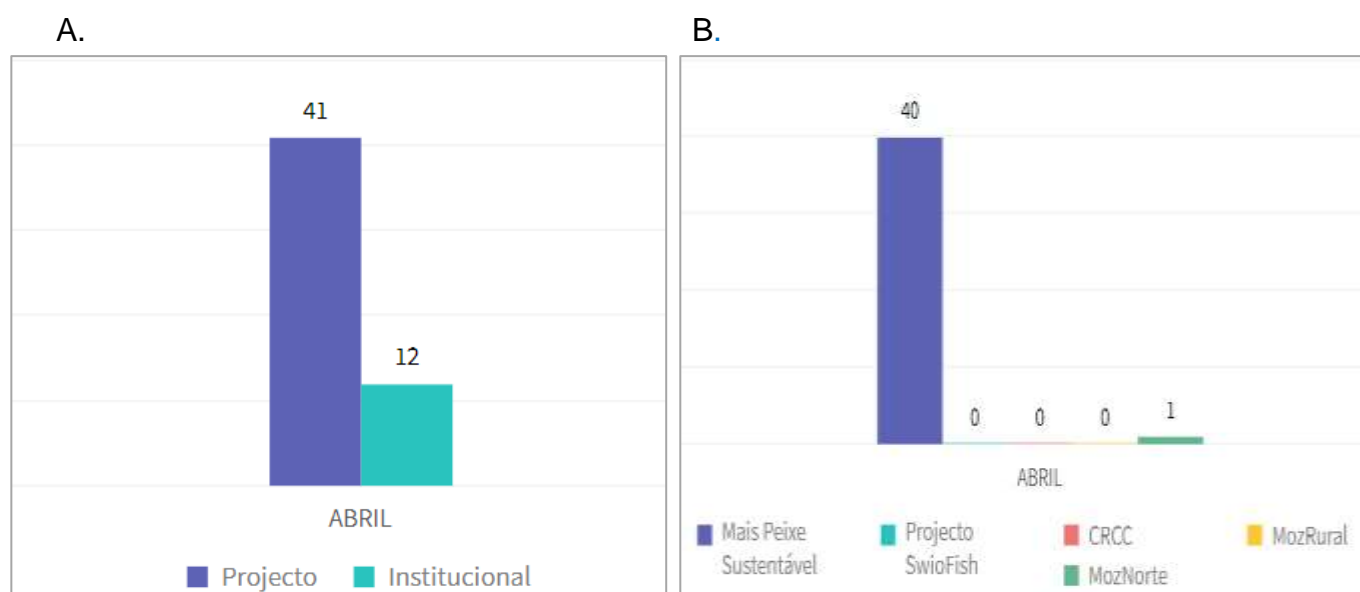
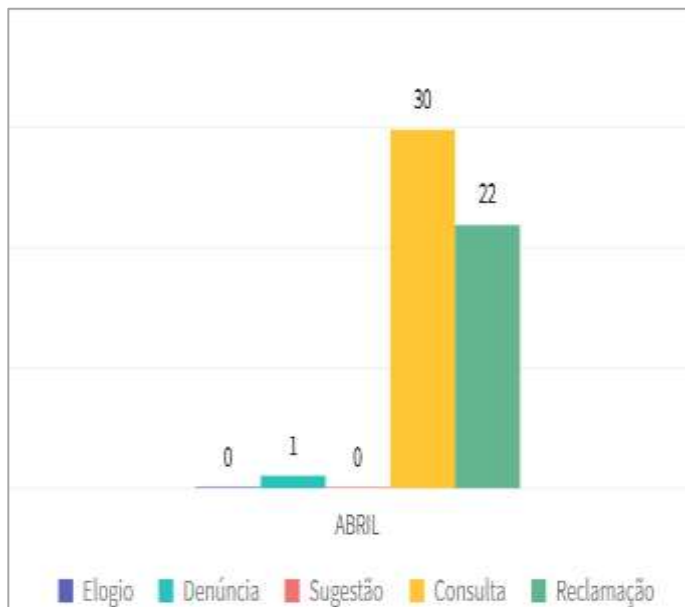


Figura 2: Entidade canalizadora da ocorrência (A) e o enquadramento nos Projectos (B).

3. Motivo e género

A.



B.

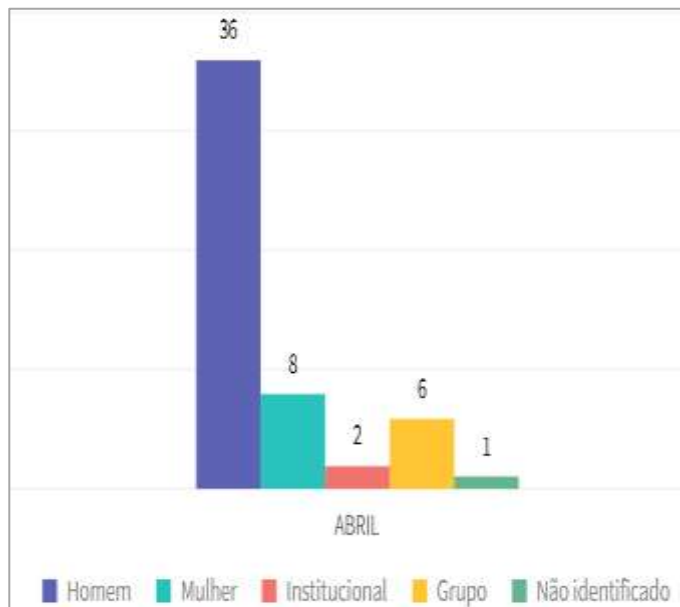
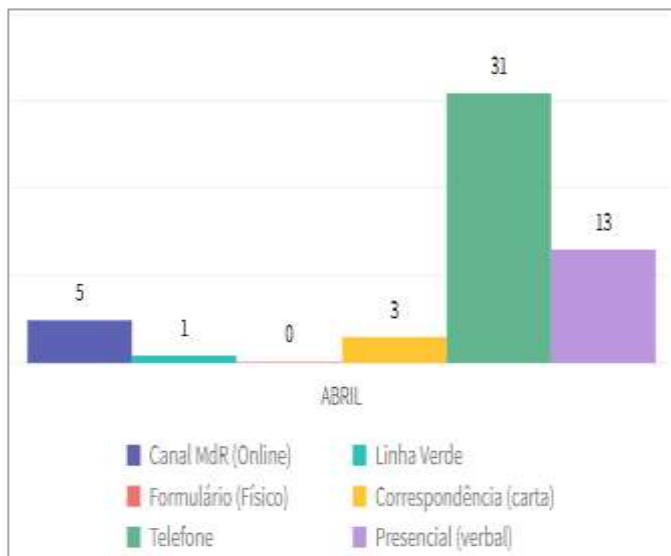


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

A.



B.

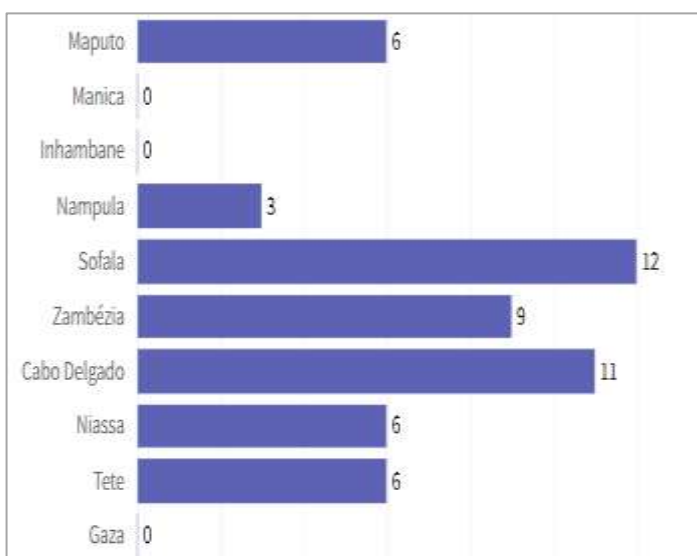


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B)



*EVITE IMPRIMIR
UM FUTURO AZUL PARA TODOS*



ProAzul
MOZAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz