



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Junho, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – JUNHO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Junho de 2024.

No período em referência, foram registadas 23 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase em 20 cartas recebidas de diferentes instituições, sediadas na província de Maputo, na qual abordam diferentes assuntos, com o destaque para “solicitações de pagamentos” de facturas por parte de provedores de serviços ao ProAzul. Paralelamente a estas, existem as categorias de “informações gerais” e “Procurement/aquisições” na qual se destacam convites e pedidos de oportunidade e contestação de resultados aos concursos lançados pelo ProAzul.

Observa-se, na maioria das ocorrências são institucionais (14) do que por projecto (9), sendo que neste último, dominam as ocorrências do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS) Janela 1 (sobre tudo na província de Cabo Delgado no âmbito das candidaturas ao segundo ciclo do Programa exclusivo para mulheres) viabilizado pela componente 1 do Projecto MozNorte.

Para o mês em reporte, existem mais ocorrências pelo motivo de “consulta”, do que as ocorrências pelo motivo de “reclamação”, sendo que este último teve mais registos por parte de concorrentes reprovados, em certas oportunidades de prestação de serviços ao ProAzul.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta (através de cartas) e reclamação foram consideradas as principais, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas:

Consultas

- CONVITE- Reunião Geral de Restruturação das Actividades do Projecto MozRural a ter lugar na cidade de Maputo no Hotel Afrim. **Solução proposta (SP):** O ProAzul participou, e foi representado pela Senhora Coordenadora dos projectos.
- Uma das proponentes do Programa MaisPeixe Sustentável do ProAzul, gostaria de saber se ainda podia fazer o depósito de comparticipação dos 20%, pois só teve a informação no dia 27 de Junho enquanto, o prazo era o dia 25 de Junho de 2024. **SP:** A ocorrência foi respondida positivamente para a proponente, na medida que o prazo se estendeu para o dia 10 de Julho de 2024.

Reclamações

- Contestação dos resultados, que ditaram a reprovação duma empresa Caetano Equipamentos, sendo que a mesma, não aceita o argumento para a sua desclassificação e solicitou a revisão dos processos. **SP:** Ficou mantida a decisão da desclassificação da empresa em causa, pelo que através duma nota enviada transcreve-se o seguinte *“Analisamos a reclamação e constatamos que foi o Senhor Paulo Sérgio Oliveira, na qualidade de Administrador, quem elaborou e assinou as duas propostas e que é também sócio comum às duas empresas Caetano Equipamentos e Caetano Formula. Isto consubstancia o que vem referido no ponto 3.19 do Regulamento do Banco Mundial e devidamente transcrito na vossa reclamação nos seguintes termos... Participara em mais de uma oferta... implicará a desqualificação de todas ofertas”*.
- Um concorrente, manifesta a insatisfação devido à ausência do seu nome na lista dos resultados de classificação do concurso público, para o cargo de Especialista em

Salvaguardas Sociais e Ambientais para o Programa Por Resultados (P4R). **SP:** Foi informado, que após a análise criteriosa de todos candidatos, a equipa de avaliação optou por seguir com outros perfis, pois a sua experiência profissional está orientada para o saneamento do meio particularmente no sector de água e na área da saúde, e não no perfil desejado. Em paralelo, a reclamação foi feita, fora do prazo legalmente estabelecido, pelo que se considerou improcedente.

- Insatisfação de um proponente, após a sua desclassificação no concurso ao Programa Mais Peixe Sustentável (Janela 2), no âmbito de oportunidade de financiamento para o sector privado na cadeia de valor da aquacultura comercial. A empresa enviou uma carta onde evidência os motivos que os leva a não concordar com acta (da reunião que explicam a sua desclassificação), no entanto, a empresa alega não ter nenhuma resposta por parte do ProAzul. **SP:** Foi explicado que todos pontos que constam da acta foram abordadas na reunião do 29/05/2024 e a empresa foi explicada pela terceira vez os motivos da reprovação e os mesmo constam da acta que voltou-se a reenviar no 01/07/2024.
- Extensionista da Cidade de Pemba, alega que recebeu a notícia de que já se pode iniciar com as participações no âmbito do Programa MPS Janela 1, Porém algumas proponentes aprovadas reclamam que o tempo de participação é (15 dias) curto e não irão conseguir ter o valor nesses poucos dias. **SP:** Foi observada a reclamação e optou-se em estender o período para aproximadamente 30 dias.

DASHBOARD – JUNHO DE 2024

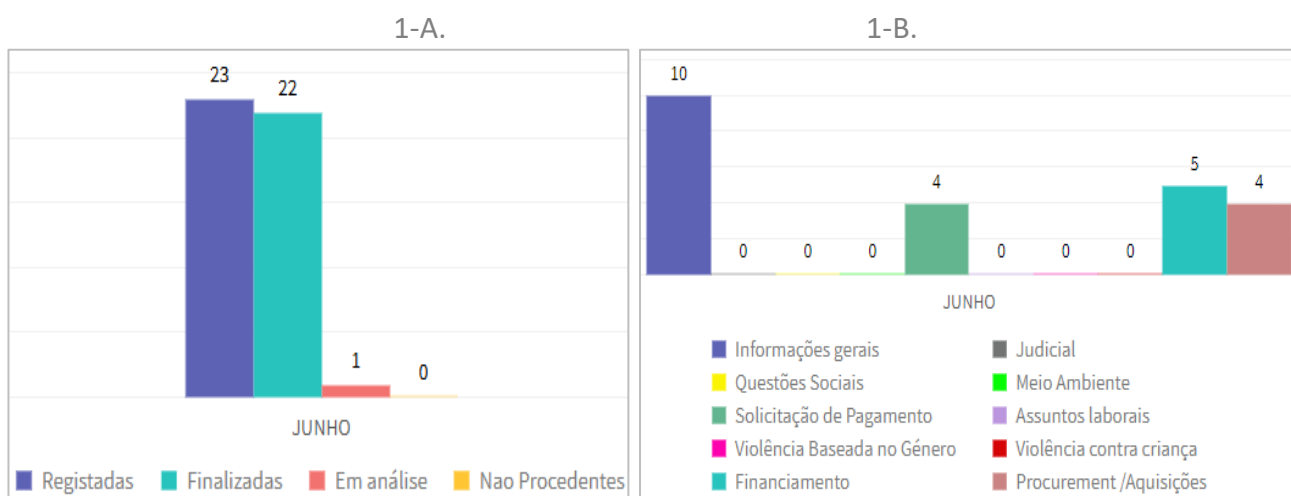


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)



Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

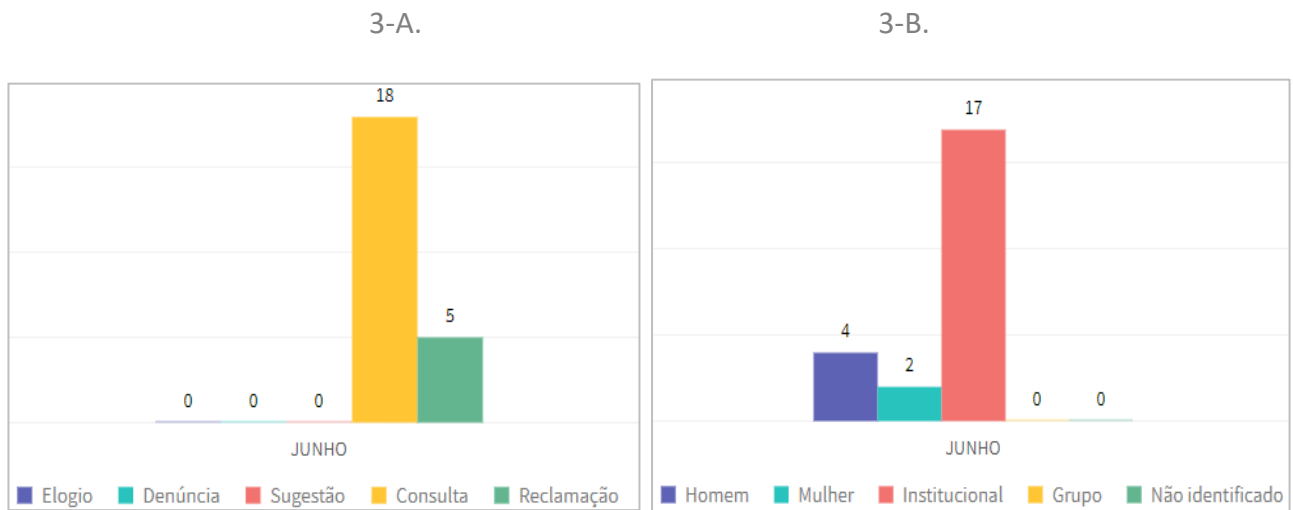


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

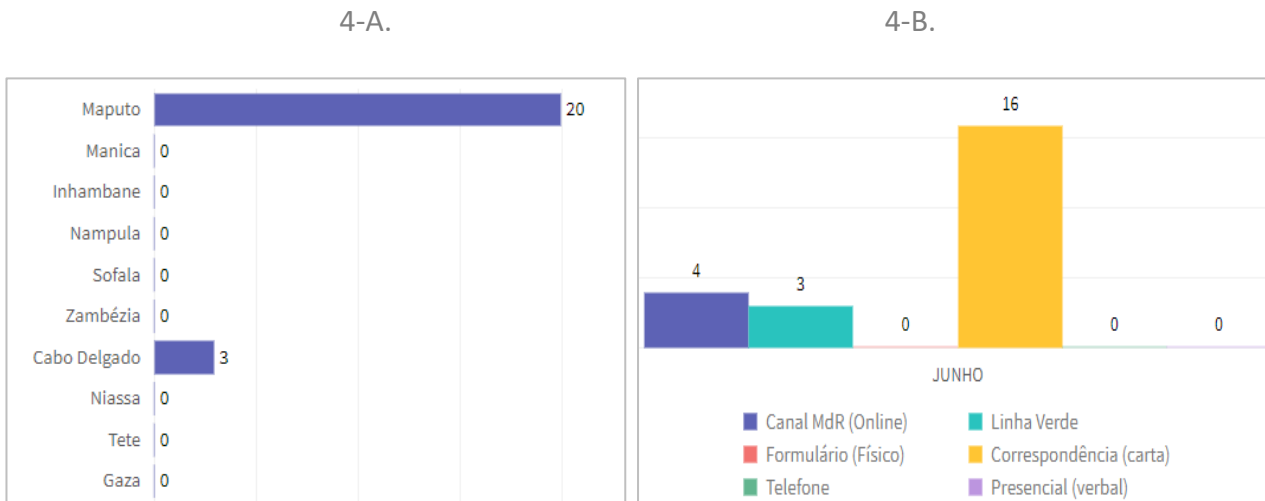


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz