



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Setembro, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – SETEMBRO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Setembro de 2024.

No período em referência, foram registadas 13 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as quatro (4) ocorrências que chegaram através da linha verde do MDR abordando assuntos ligados ao Programa Mais Peixe Sustentável (MPS) viabilizado pela componente número 1 do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte).

No geral, as ocorrências ligadas ao MPS, estão relacionados com questionamentos sobre a data das entregas dos bens financiados através do MPS e em paralelo solicitação de ponto de situação dos materiais em falta por parte de alguns proponentes que depositaram os 20 % de participação em certos fornecedores no primeiro ciclo do Programa na Província de Nampula.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta e reclamação foram consideradas as principais, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- Proponente do Programa MPS janela 1, na Cidade de Pemba, província de Cabo Delgado, relata que fez comparticipação dos 20% e no dia 26 de Setembro de 2024, numa reunião no Bairro de Carriacó, recebeu informação de que a entrega dos materiais financiados pelo MPS, seria feita no dia 18 de Outubro de 2024, dia da Cidade de Pemba. No entanto gostaria de saber dos próximos passos, hora e local do evento das entregas. **Solução Proposta (SP):** Foi contactada telefonicamente à proponente e informou-se que o processo estava em tramitação para se efectuar as entregas, mas para o dia 18 de Outubro de 2024, conforme se previa, não haverá entregas dos bens financiados pelo MPS. No entanto, até ao final do mês de Outubro de 2024 ou antes, irá se marcar uma reunião para informar à todos proponentes sobre o ponto de situação do processo e a respectiva data das entregas.

- Proponente do distrito de Metuge, fez comparticipação dos 20% no âmbito do Programa MPS janela 1. No entanto recebeu informação do extensionista de Mecufi, que iriam receber o material no fim do mês de Setembro de 2024. No entanto, o mesmo pede mais detalhes do Programa. **SP:** Contactou-se telefonicamente à proponente e explicou-se que o processo de comparticipação ainda não estava concluído efectivamente, pelo que ainda decorre o rastreamento de alguns talões de depósitos feitos mas sem identificação das respectivas proponentes. No entanto depois de identificar os talões dos depósitos (das Proponentes) em falta e o ProAzul efectuar o pagamento dos restantes 80% poderá se marcar a data das entregas.

- Proponentes do Programa MPS janela 1, relatam que já se passa muito tempo que estão esperando pela recepção de txopelas por parte do fornecedor na qual depositaram os 20% de comparticipação e não tem tido informações de quando

poderão receber os bens em falta. **SP:** Foram contactados os Proponentes, e foram informados que o assunto é do conhecimento do ProAzul e já foi notificado o fornecedor destes bens do distrito de Liupo para comparecer no ProAzul por forma a responder estes casos, tal que depois, o ProAzul poderá se pronunciar aos proponentes.

- Proponente do Programa MPS janela 1, primeiro ciclo na Província de Nampula e distrito de Moma, usou a Plataforma MDR online, para questionar o ponto de situação da viatura compartilhada (20%) num dos fornecedores. **SP:** O ProAzul contactou telefonicamente o fornecedor e informou que o Departamento Jurídico da Instituição está tentando resolver o litígio para poder fazer a entrega da viatura.

DASHBOARD – SETEMBRO DE 2024

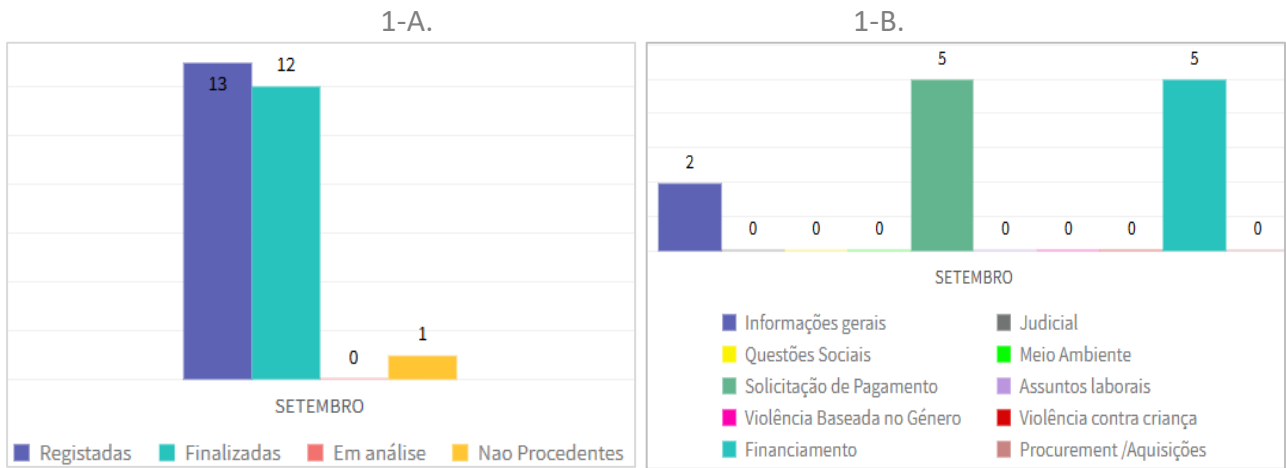


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

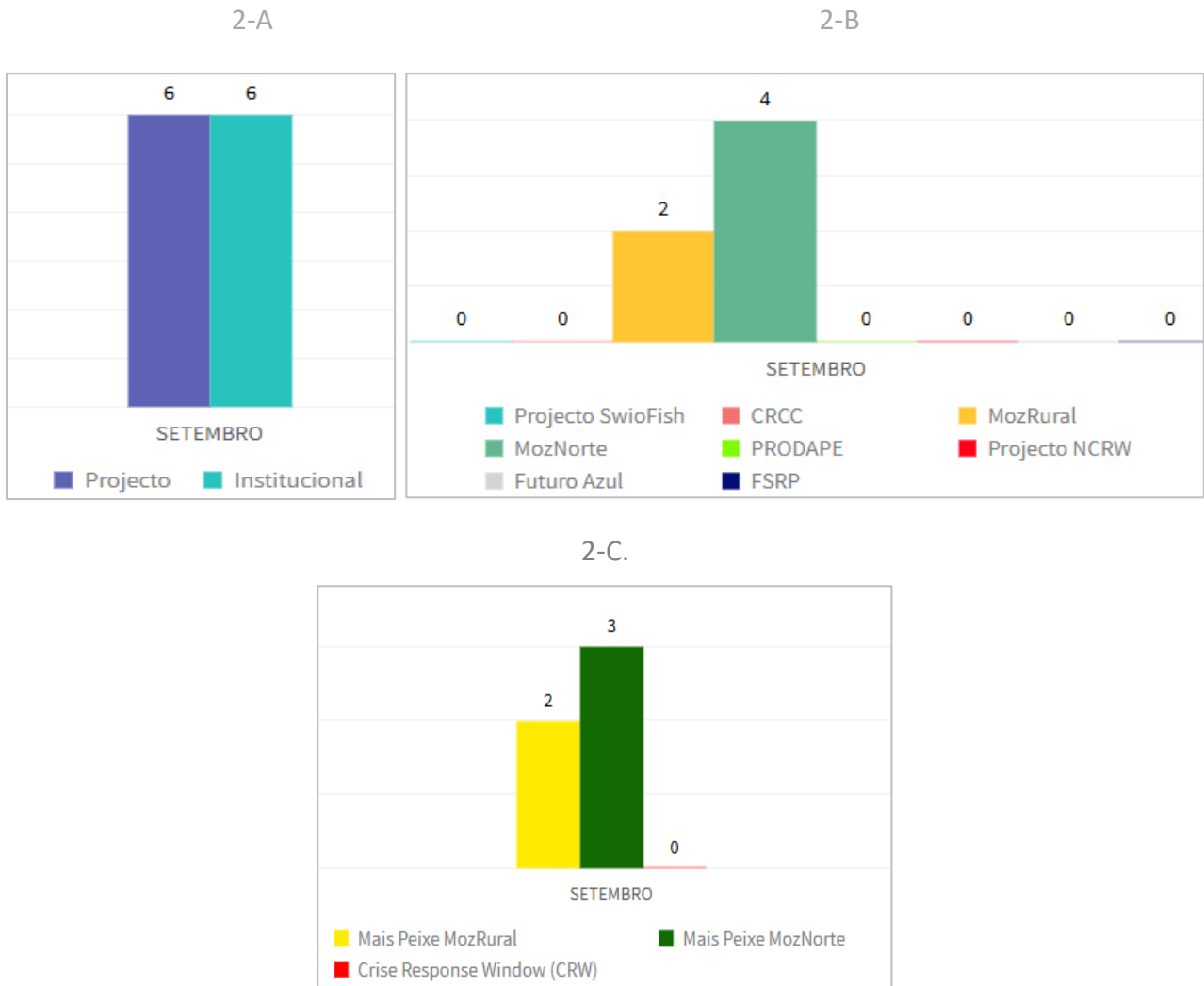
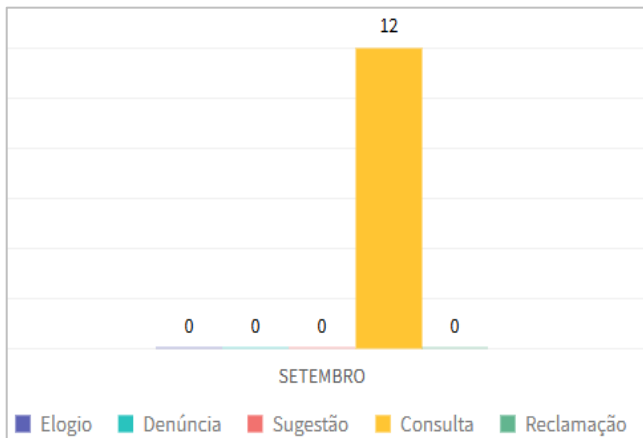


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3-A.



3-B.

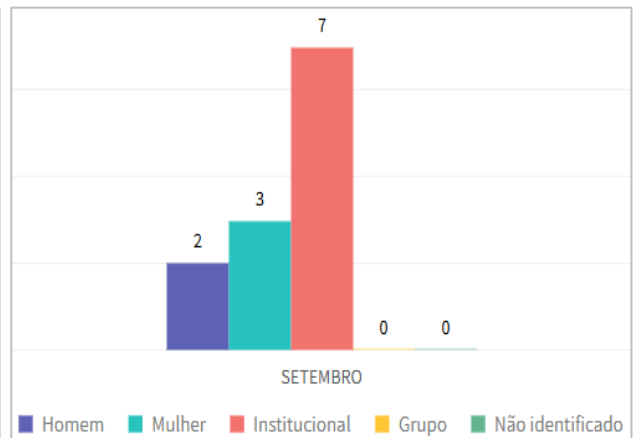
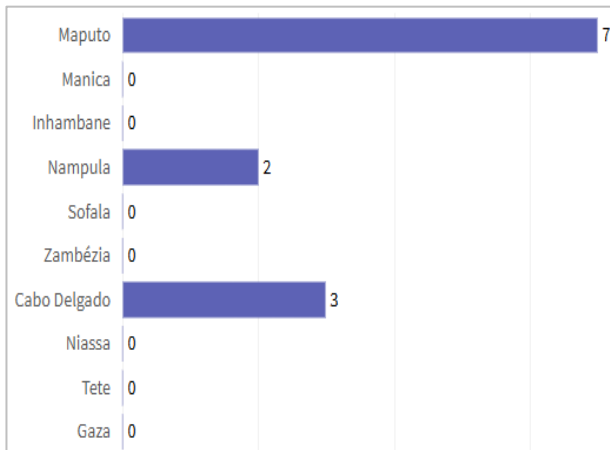


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

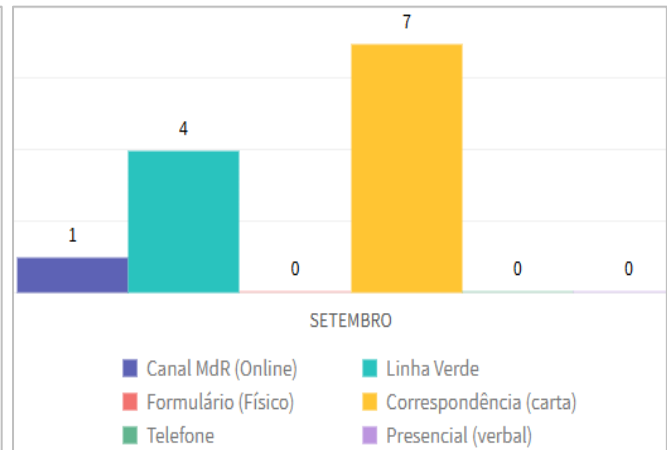


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz