



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Agosto, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – AGOSTO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Agosto de 2024.

No período em referência, foram registadas 26 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para nove (9) ocorrências que chegaram através da linha verde do MDR para relatar assuntos ligados ao Programa Mais Peixe Sustentável (MPS) janela 1 nas províncias de Cabo Delgado (6) e Nampula (3).

Observa-se que do lado de Cabo Delgado a maioria das ocorrências foram pelo motivo de consultas sobre a data das entregas dos bens financiados através do Programa MPS, janela 1, no Distrito de Pemba e para a Província de Nampula destaca-se a reclamação de um proponente que participou os 20% para adquirir uma viatura, no entanto, o fornecedor ainda não fez a entrega do bem, mesmo após o financiamento dos 80% por parte do ProAzul.

Adicionalmente, existem casos, na província de Sofala, em que alguns proponentes fizeram depósitos dos 20% após data estipulada para o efeito, sendo que os mesmos, depois foram reprovados na lista final dos beneficiários a serem financiados, o que originou reclamações dos candidatos, pelo que o ProAzul orientou aos fornecedores para fazer devolução dos 20% à cada proponente que fez depósito tarde.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta e reclamação foram consideradas as principais, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- Solicitação de informação e requisitos sobre o acesso às oportunidades de financiamento disponibilizadas pelo ProAzul. **Solução Proposta (SP):** Foi informado ao solicitante, que, para o acesso ao financiamento deve ser através de uma chamada ao concurso onde a empresa / proponente passa pelo concurso público e pelas fases previstas (manifestação de interesse, submissão de Plano de Negócio simplificado, pré-selecção de empresas para submissão de plano de negócios detalhado) e o proponente deverá participar no seu projecto, com 30% do valor total do investimento.
- Uma proponente do Programa MPS, na cidade de pemba, relata que fez a participação para ter *kit* relacionado com a comercialização de pesca, no âmbito do Programa Mais peixe, no entanto, gostaria de saber quando será entregue o material. **SP:** Após recepção da notificação, contactou-se a proponente e informou-se que o processo esta em curso, faltando apenas as assinaturas dos contratos com os fornecedores e posteriormente o Visto do Tribunal Administrativo. No entanto prevê-se que a entrega inicie no dia 18 de Outubro de 2024. Esta data é passível de alteração por factores logísticos diversos e em caso de alteração poderá se comunicar.
- Um proponente, relata que, no âmbito do Programa MPS janela 1, na província de Sofala, efectuou o depósito (dos 20%) para a conta de um fornecedor. A posterior recebeu a notificação que a participação efectuada foi feita fora do tempo determinado, e ordenou-se para se dirigir ao fornecedor e solicitar a devolução da participação. No entanto o proponente mostra que no seu caso, a candidatura foi submetida dentro do tempo o que não constitui a verdade os factos que culminaram com a decisão comunicada. Nestes termos, o Proponente, solicita um documento que demonstra que a sua candidatura foi fora do prazo. **SP:** A delegação do IDEPA da província de sofala, elaborou a nota resposta com a seguinte informação

“recomenda-se ao proponente a dirigir-se ao fornecedor na qual participou 20%, para requerer o documento que demonstra ter sido submetido a sua candidatura junto do ProAzul a nível Central, ou solicitar a devolução da sua participação de 20% correspondente a 100,260.00MT (cem mil e duzentos e sessenta meticais)”.

- Um fornecedor do Programa MPS janela 1, relata que, existe um material que havia comprado para 216 proponentes do distrito de Moma sendo que este, encontra-se no armazém alugado de um proprietário local a mais de um ano. A equipa do ProAzul foi para o distrito de Moma para verificar, contar e avaliar o material destinado aos proponentes deste distrito e de seguida, foi dito que o material pertenceria ao ProAzul. Desde este período, não houve informação sobre o material, porém o dono do armazém continua cobrando (ao fornecedor) o aluguel. Nesse sentido, o Fornecedor, questiona sobre a responsabilização de suporte das despesas do aluguel. **SP:** Este assunto refere-se ao contrato de fornecimento de bens para a Janela 1 do MPS, na Província de Nampula. Neste momento ainda não existe decisão sobre o destino a dar aos bens referidos, contudo, existe uma proposta de lançamento de nova chamada de financiamento onde irá se informar as comunidades e solicitar participação, para permitir o pagamento da valor da renda e dar destino aos bens.

Reclamações / Denúncias

- Um beneficiário de Pilivile-Moma relata que lhe foi aprovada uma viatura no âmbito do Programa MPS janela 1. Porém, já se passa muito tempo que o fornecedor não lhe entrega o bem. No entanto, ele reclama a demora e a falta de uma solução eminente. **SP:** foi informado ao reclamante, que o ProAzul está ciente deste caso e tem estado a interagir com os afectados. No entanto, pede-se a calma e poderá haver pronunciamento sobre a demora de entrega da viatura dentro em breve.
- Um proponente do Programa MPS, relata que fez o depósito dos 20% de participação no âmbito do Programa MPS, no entanto não recebeu o material. **SP:** Foi contactado o beneficiário, do Distrito de Dondo, e foi confirmada a ocorrência, pelo que, no dia 19.07.2024 foi comunicado ao fornecedor para devolução dos valores de

comparticipação dos 20% de todos beneficiários com processos tratados como pendentes nesta fase de participação fechada.

- Um dos beneficiários do Programa MPS do Distrito da Maganja da Costa, solicitou um colman de 240 litros e pagou os 20%, mas no dia das entregas recebeu um colman de 210 litros e outros receberam colmans de 100 litros. O fornecedor prometeu que iria compensar com outros bens ou faria troca dos bens para condizer as especificações solicitadas. Todavia, já passam 8 meses, e o fornecedor ainda não se pronunciou. **SP:** A empresa foi contactada para a regularização desta falha, tendo a mesma se prontificado a fazer a troca dos bens. No entanto, os beneficiários (o reclamante e outros em situação parecida) se recusam a devolver os colmans recebidos para a atribuição de novos colmans com especificações solicitadas. A solução encontrada foi de se fazer entregas de bens (ligados a cadeia de valor da pesca artesanal) adicionais por forma a completar o valor total do financiamento.
- Contestação dos resultados do concurso referente ao fornecimento de alevinos: No âmbito do concurso Nr: MZ-ROAZUL-380573-GO-RFB, cujo o objecto centrava-se no fornecimento de alevinos, um potencial fornecedor expressa a discordância em relação à decisão da não adjudicação do lote 4, pelo motivo da empresa não estar licenciada em actividade compatível com o objecto de contratação. **Em análise.**
- Uma candidata do Programa Maispeixe Sustentável do ProAzul, alega ter se candidatado a um congelador, motorizada e colman, mas nas listas de bens aprovados no seu nome apareceu um material diferente daquele que eu solicitou. **SP:** Após receber a notificação, fez-se a verificação do processo físico (de candidatura individual), pelo que contactou-se, e informou-se a proponente, que na sua cotação, não consta o material (motorizada) que reivindica. Nesta fase não pode se acrescentar nenhum bem que não esteja na cotação solicitada pelo proponente como parte do processo de candidatura.

DASHBOARD – AGOSTO DE 2024

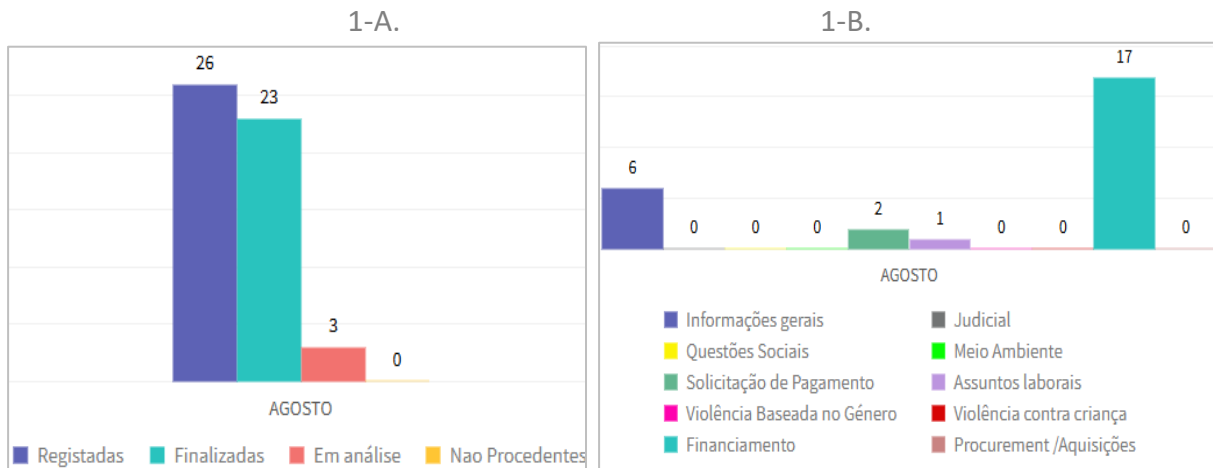


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

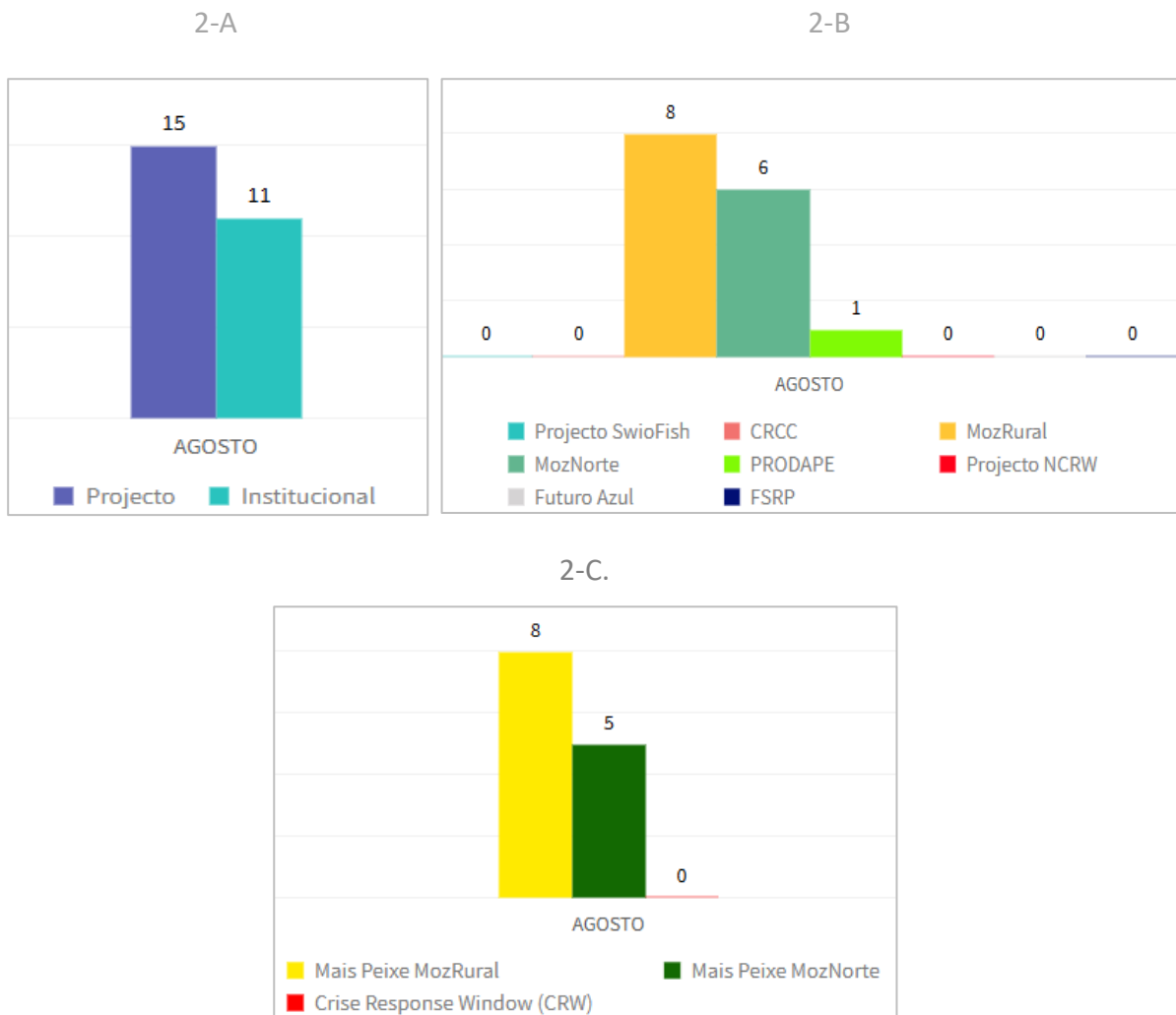
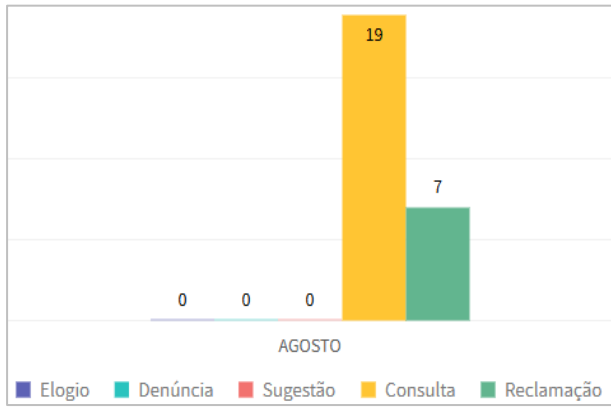


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3-A.



3-B.

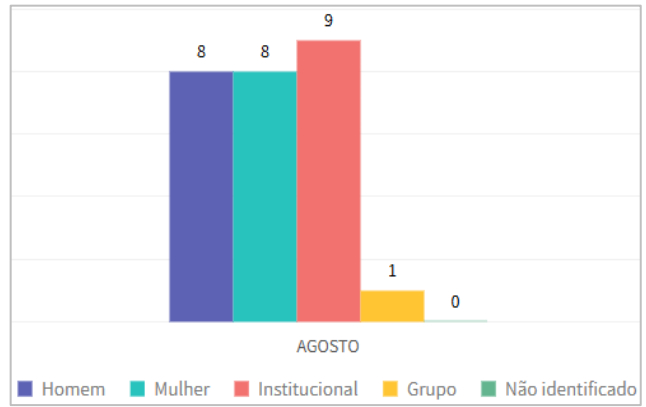
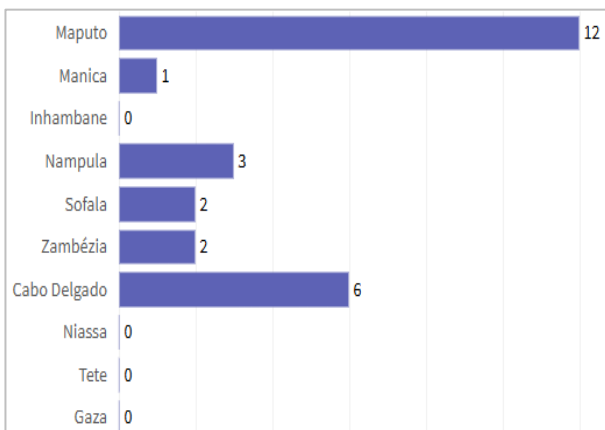


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

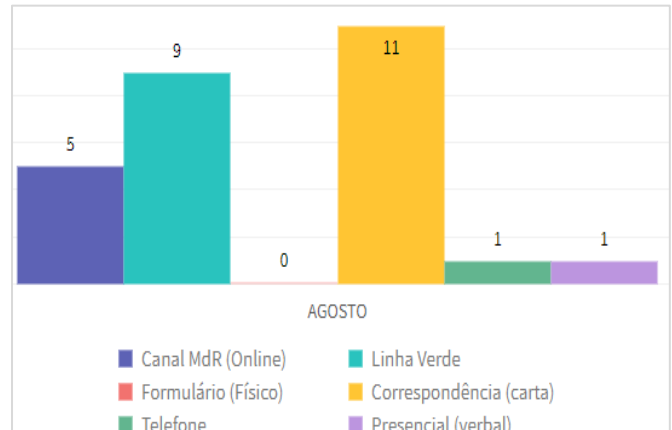


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz