



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Agosto, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – AGOSTO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Agosto de 2025.

Entre as principais ocorrências, destacam-se a aprovação de fundos ao IDEPA para a realização de treinamentos em processamento de pescado no âmbito do programa MozRural, à ADNAP para a monitoria do processo de licenciamento da pesca artesanal em Mecufi e Metuge, bem como ao MAAP para a organização de um seminário multisetorial sobre Gestão Integrada dos Oceanos no quadro do projeto SAPHIRE. Registou-se ainda um questionamento de uma beneficiária do Programa MaisPeixe Sustentável, na província de Sofala, quanto ao atraso no segundo desembolso do financiamento.

No que respeita a reclamações, foi submetida apenas uma, relativa à construção da sede do Conselho Comunitário de Pescas da Praia Nova, na qual o empreiteiro EMCEL contesta descontos considerados injustificados aplicados pelas entidades contratantes.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- O Instituto Nacional de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura (IDEPA), submeteu ao ProAzul, uma solicitação de fundos para a realização de actividades treinamento aos beneficiários em matéria de processamento de pescado no âmbito do Programa Economia Rural Sustentável (MozRural) - Janela de Resposta à Crise (CRW). **SP:** A solicitação foi aprovada, já foram desembolsados os valores para a realização da actividade.
- A Administração Nacional de Pesca, IP. (ADNAP), submeteu ao ProAzul, uma solicitação de fundos para realização de monitoria ao processo de licenciamento de pesca artesanal nos distritos de Mecufi e Metuge na Província de Cabo Delgado. **SP:** A solicitação foi aprovada, já foram desembolsados os valores para a realização da actividade.
- O Ministério de Agricultura, Ambiente e Pescas (MAAP), submeteu ao ProAzul, uma solicitação de fundos para custear as despesas do seminário multisectorial sobre Gestão Integrada dos Oceanos, no âmbito da implementação do Projeto de Acção Estratégica para Harmonização de Políticas e Reforma institucional (SAPHIRE) da Convenção de Nairobi e a extinta DIPOL. **SP:** A solicitação foi aprovada, já foram desembolsados os valores para a realização da actividade.
- Solicitação de financiamento para actividades de pesca artesanal costeira com Embarcação VITA, na qual o objetivo é promover a pesca artesanal em larga escala garantindo rentabilidade e geração de emprego. **SP:** em análise.
- O Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infraestruturas Pesqueiras (INFRAPESCA), submeteu a solicitação do pagamento da taxa de licenciamento ambiental para o Sistema de Frio no Aeroporto Internacional de Maputo, no âmbito do Programa MozRural. **SP:** A solicitação foi aprovada, e já foram desembolsados os valores para a

realização da actividade.

- Uma beneficiária do Programa MaisPeixe sustentável (MPS), janelas II, ao nível do Distrito de Dondo, Província de Sofala, questionou sobre o ponto de situação e causa da morosidade do segundo desembolso no âmbito do financiamento, visto que o primeiro desembolso foi feito em 2024. **SP:** Em análise.

Reclamações / Denúncias

- No âmbito da construção da sede do Conselho Comunitário de Pescas da Praia Nova, o empreiteiro da Obra, a EMCEL, expressou a sua reclamação referente aos descontos (injustificados), efectuados pelos donos da Obra (INFRAPESCA e ProAzul) nas duas primeiras situações de trabalho, sendo que as mesmas são referentes às actividades executadas na totalidade. **SP:** Em análise.

DASHBOARD – AGOSTO DE 2025

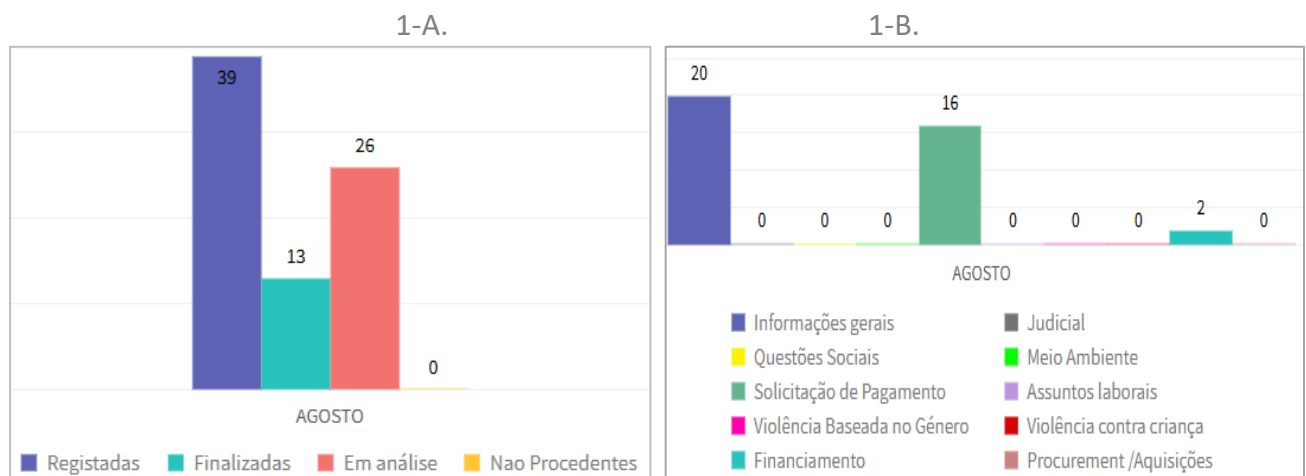


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

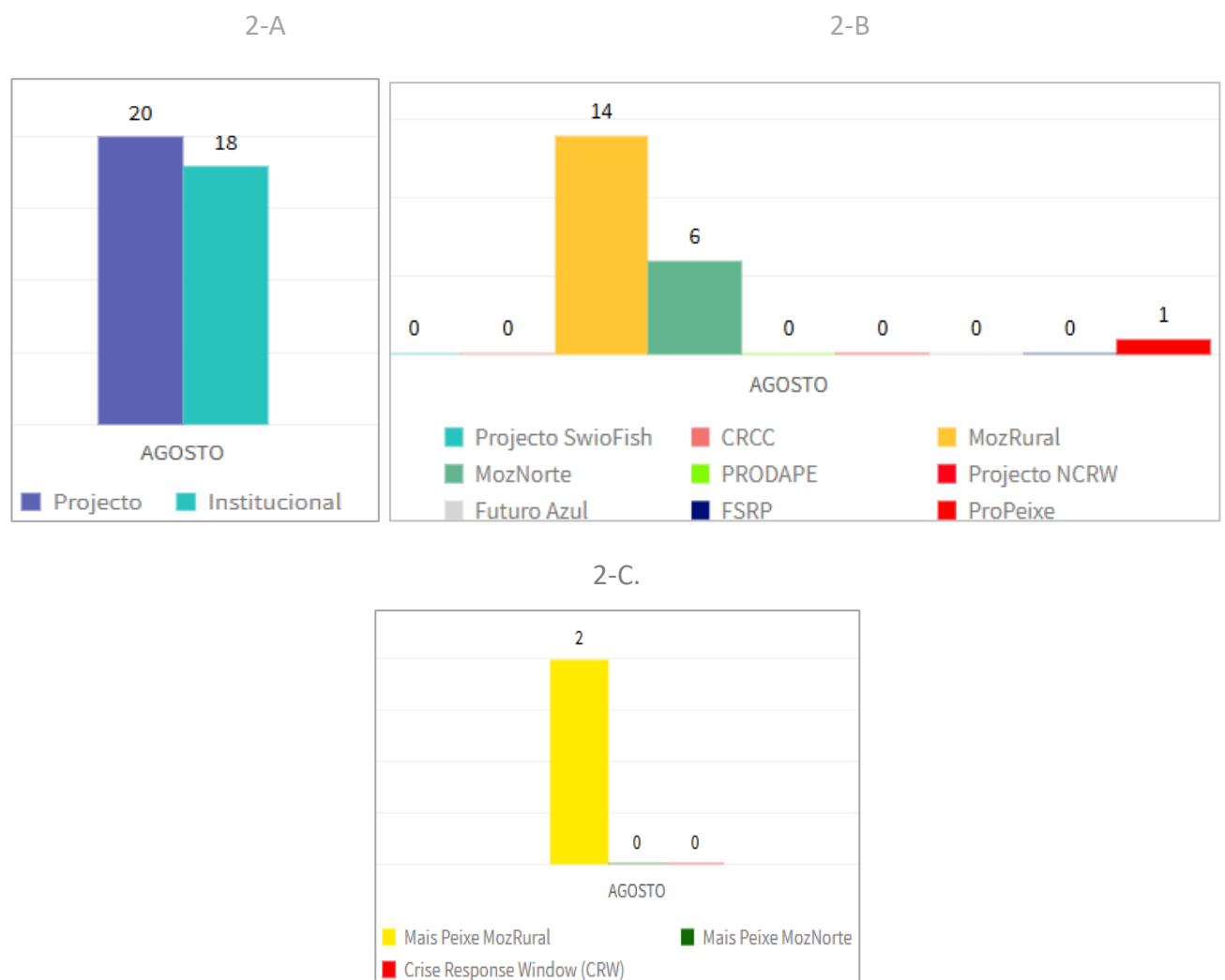


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3-A.

3-B.

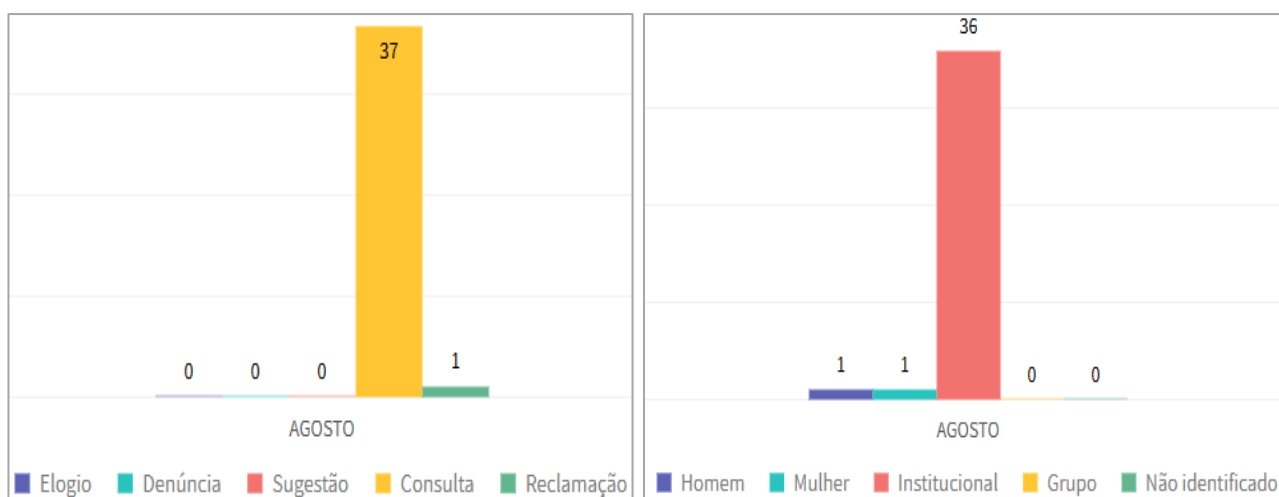


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

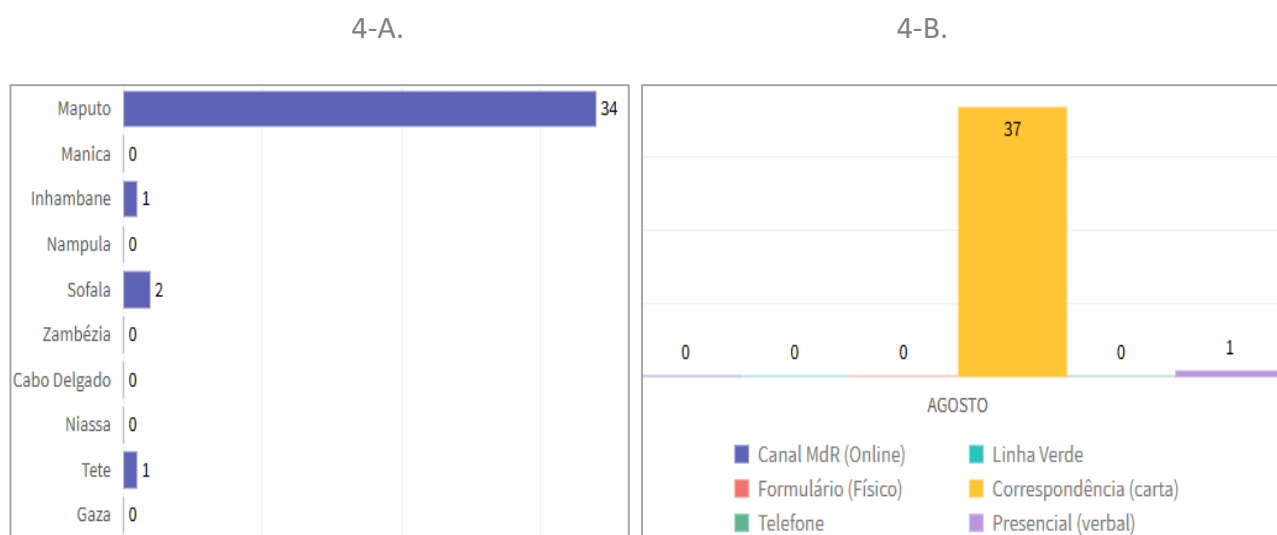


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz