



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Maio, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – MAIO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Maio de 2024.

No período em referência, foram registadas 48 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas 42 cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Projecto de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP).

A categoria de “Informações Gerais” apresentou o maior registo de ocorrências, seguida pelas categorias de “Solicitação de Pagamentos”, “Financiamento” e “Procurement”.

As ocorrências foram maioritariamente “Institucionais (35)”, sendo que as de “Projectos” (13), estão subdivididas em MozNorte (8) e MozRural (5).

As ocorrências pelo motivo de “Consulta” foram as mais registadas em relação às de “Reclamação”. As reclamações registadas estão relacionadas com o Centro MCS e o Programa MPS na província de cabo Delgado.

ANÁLISE GERAL – MAIO DE 2024

1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, no mês de Maio foram registadas 48 ocorrências através dos canais usados pelo MDR, sendo que 31 ainda estão em análise. A categoria de “Informações Gerais”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 23 ocorrências, com destaque para os Convites feitos ao ProAzul, onde um deles é para participar da capacitação de decisores políticos e sociedade civil em Restauração Ecológica de Mangais. O outro foi direccionado ao Presidente do Conselho de Administração (PCA) do ProAzul para participar da Cimeira de Energia e Indústria de Cabo Delgado e fazer uma comunicação do painel sobre a Economia Azul; e por último o convite foi feito para 2 mulheres do ProAzul participarem do evento da Comemoração do dia Internacional da Mulher Marítima. A categoria de “Solicitação de Pagamentos” foi a 2ª mais visada, com um registo de 11 ocorrências, onde a maioria delas estão relacionadas com pagamento de facturas às entidades que prestam serviços ao ProAzul. Há registo de uma ocorrência na categoria de “Questões Sociais” relacionada com restauração de meios de vida às Partes Afectadas do Projecto MozRural no âmbito da construção das instalações do Centro Regional de Coordenação de Monitorização, Controlo e Fiscalização de Pescas (Centro MCS) da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC), no Bairro de Incassane, no Distrito Municipal da Katembe.

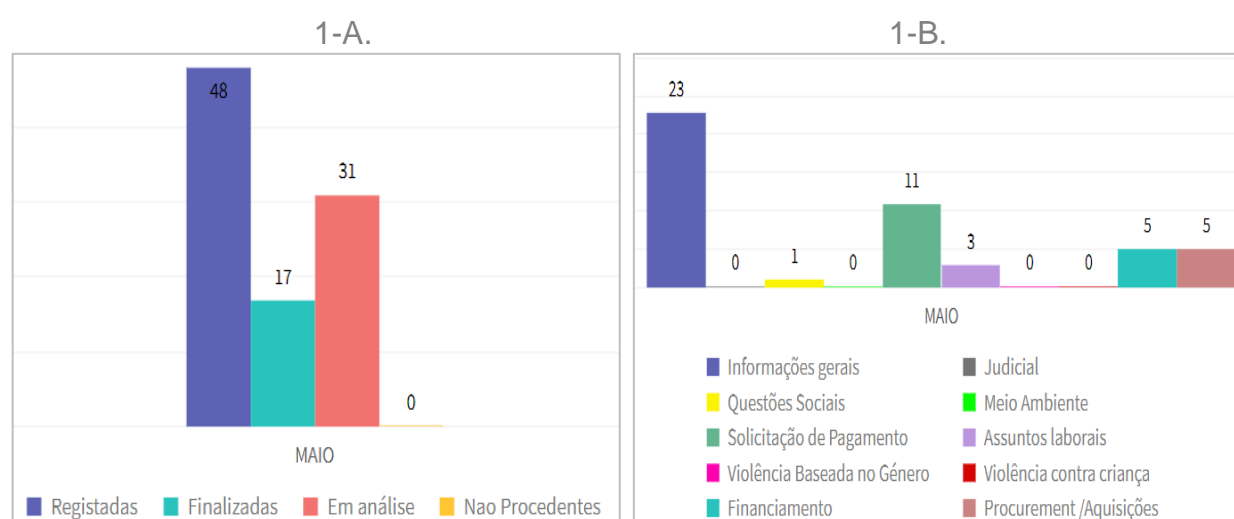
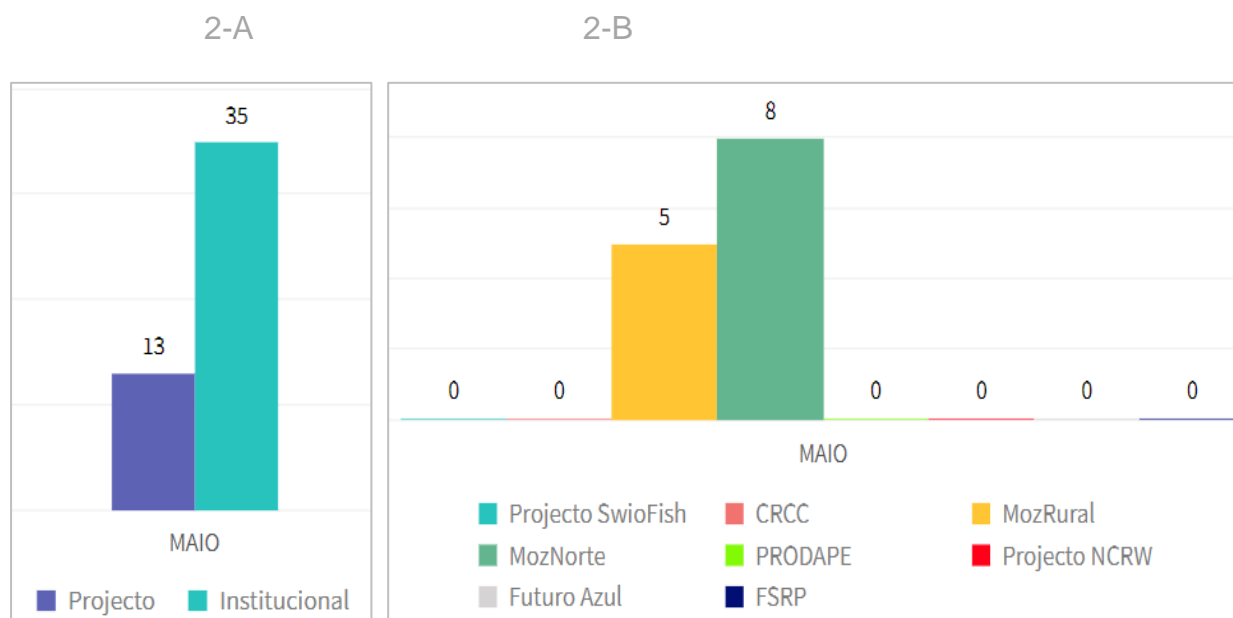


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

2. Entidade, projecto e subprojecto associado

Tal como mostra a figura 2-A, as ocorrências que retratam assuntos “Institucionais” estão em maior proporção (35) do que as ocorrências que retratam assuntos dos “Projectos” (13), onde o Projecto “MozNorte” registou 8 ocorrências e “MozRural” 5, conforme indica a figura 2-B. Relativamente aos Subprojectos, as ocorrências incidiram o “Centro MCS” com 1 ocorrência e “MaisPeixe MozNorte” com 6 (vide figura 2-C).

Para assuntos institucionais, na maioria deles figuram convites (abordados no ponto 1), várias solicitações de pagamentos por parte de provedores de serviços para o ProAzul como o de i) serviços de limpezas; ii) pagamento de passagens aéreas; iii) serviços de comunicação; iv) serviços de manutenção e melhoramento do MDR; v) Serviços de envio de encomenda via portador diário, etc.. Em paralelo, para assuntos do projecto estão em destaque, assuntos do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS) (vide a figura 2C) do Projecto MozNorte. Para o Projecto MozRural, estão em destaque assuntos relacionados com as obras de construção das infraestruturas nas províncias de Maputo (Centro MCS de katembe) e Nampula (CCP de Mongicual) e também figura a solicitação de fundos para realização da actividade de licenciamento da pesca artesanal para os distritos do Projecto MozNorte assim como do MozRural.



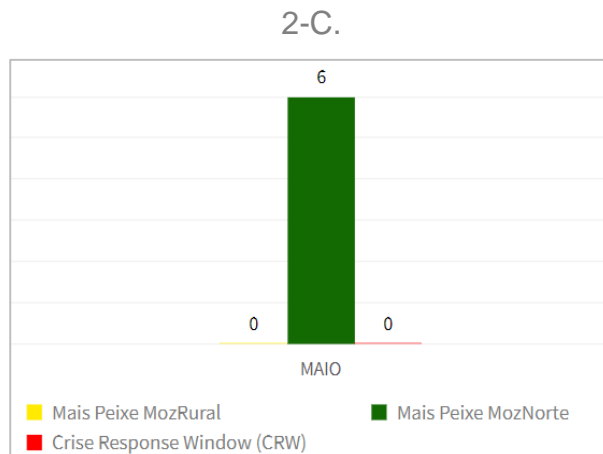


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3. Motivo e género

A figura 3-A abaixo ilustra que 42 ocorrências foram por motivo de “Consulta”, sendo que a categoria de “Reclamação” foi visada com 6 ocorrências. Nas ocorrências por consulta foram enquadrados vários assuntos, nomeadamente, a solicitação de pagamentos por parte de provedores de serviços ao ProAzul (destacado no ponto 2), solicitação de pagamentos das despesas para a realização das actividades de monitoria ao processo de licenciamento da pesca artesanal nos distritos abrangidos pelos Projectos MozRural e MozNorte. No entanto, as consultas mais comuns para o período em reporte estão relacionados ao Programa MPS da linha do financiamento do Projecto MozNorte, onde há registo de duas consultas, uma sobre a avaliação das propostas referentes ao financiamento de projectos no sector privado de turismo costeiro e marítimo, com ênfase na participação comunitária – inseridos no Programa MPS, na qual das 09 candidaturas apenas 08 transitaram para a fase de avaliação, sendo 4 da província de Nampula e igual número na província de Cabo Delgado; e a outra consulta tem haver com a solicitação de informação sobre o período do preenchimento dos formulários das candidaturas de financiamento do Programa MPS - Província de Cabo Delgado Distrito de Mecufi.

Para as reclamações registadas no período em reporte, ao nível do MozRural, existe uma sobre o Centro MCS, na qual, as Partes Afectadas do Projecto¹ (PAPs), reclama por terras adicionais para seus filhos (que solicitaram a administração municipal da Katembe), além daquelas elegíveis no ARAP, bem como compensações, extensivo ao local de acolhimento: A reclamação esta ainda em resolução para o fecho efectivo. Do lado do Projecto MozNorte,

¹ 4 mulheres que fazem parte do Plano de Reassentamento Abreviado (ARAP).

existem 4 reclamações, todas sobre o Programa MPS na província de Cabo Delgado, na qual duas delas são semelhantes, onde as proponentes discordam da pré-lista publicada sobre os bens aprovados (insumos de pesca), pois existe diferença com o que foi solicitado no momento da candidatura individual; caso este que foi resolvido a favor delas. Também se destaca uma reclamação sobre o programa em destaque, onde um grupo constituído por 13 Jovens, provenientes da comunidade de Muinde (distrito de Mecufi - Cabo Delgado), fez-se ao Gabinete do Chefe do Posto de Mecufi-sede, alegando que foram cobradas quantias de dinheiro, para se beneficiarem do financiamento no âmbito do Programa MPS janela 1, exclusiva para mulheres, no entanto, uma equipe multisectorial fez-se presente ao local, para a devida investigação e seguimento, tendo se apurado que os manifestantes (reclamantes) reivindicam o (i) facto de não terem sido apuradas às fases subsequentes de candidatura após (ii) terem gastado valores monetários no processo de candidatura, (iii) bem como solicitam o valor de volta. Foi então apurado que (I) o valor foi gasto na tramitação de documentos de elegibilidade para a candidatura junto as estruturas e lideranças locais (documentos de identificação pessoal, atestado de residência, de pertença a cadeia de valor da pesca, dentre outros). Assim, concluiu-se que (II) não se trata de uma denuncia objectiva de cobrança ilícita de valores, mas sim de uma reclamação de não concordância com os procedimentos de candidatura.

De acordo com a figura 3-A, as ocorrências institucionais foram submetidas maioritariamente pelo Ministério do Mar Águas Interiores e Pescas, incluindo as suas agências de implementação dos Projectos MozNorte e MozRural, tais como Instituto Oceanográfico de Moçambique (InOM) e Administração Nacional de Pescas, IP (ADNAP). Outras instituições que submeteram as ocorrências são as que se destacam na solicitação de pagamentos pelos serviços que prestam ao ProAzul, como a TMCEL, a Cotur, a RiserTech, o Portador Diário e ect. O indivíduos do sexo masculino submeteram mais ocorrências que os do sexo feminino. No entanto, para ambos sexos retratam assuntos relacionados com o Programa MPS na província de Cabo Delgado.

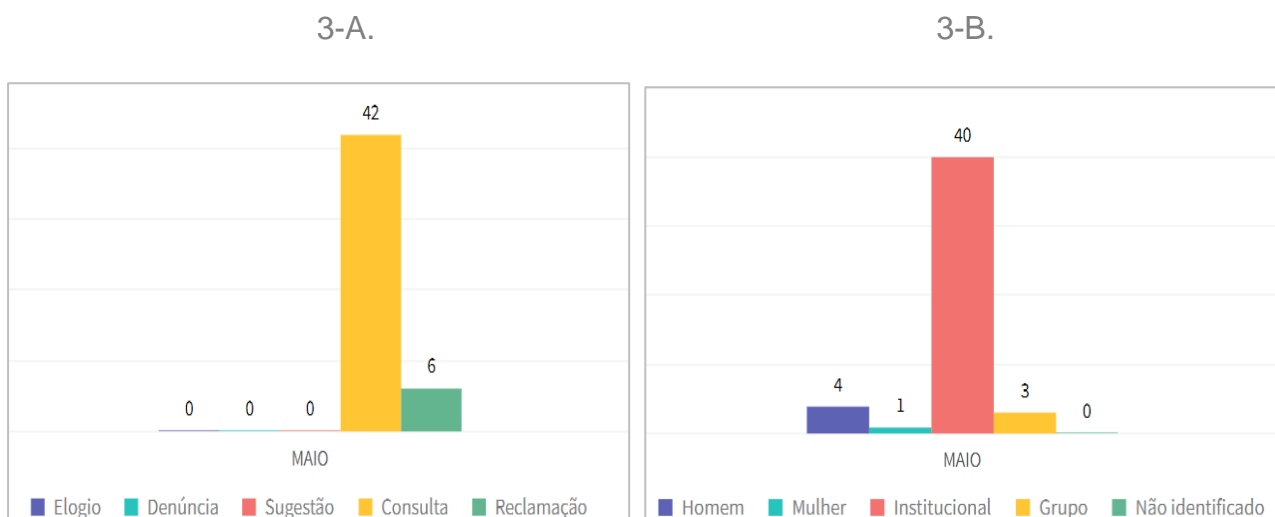


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a maioria das ocorrências são provenientes da província de Maputo (38), na qual quase todas elas foram submetidas através de cartas, conforme se verifica na figura 4-B. As Ocorrências provenientes da Província de Cabo Delgado (retratando assuntos do Programa MPS), foram submetidas através do telefone, linha verde e de forma presencial².

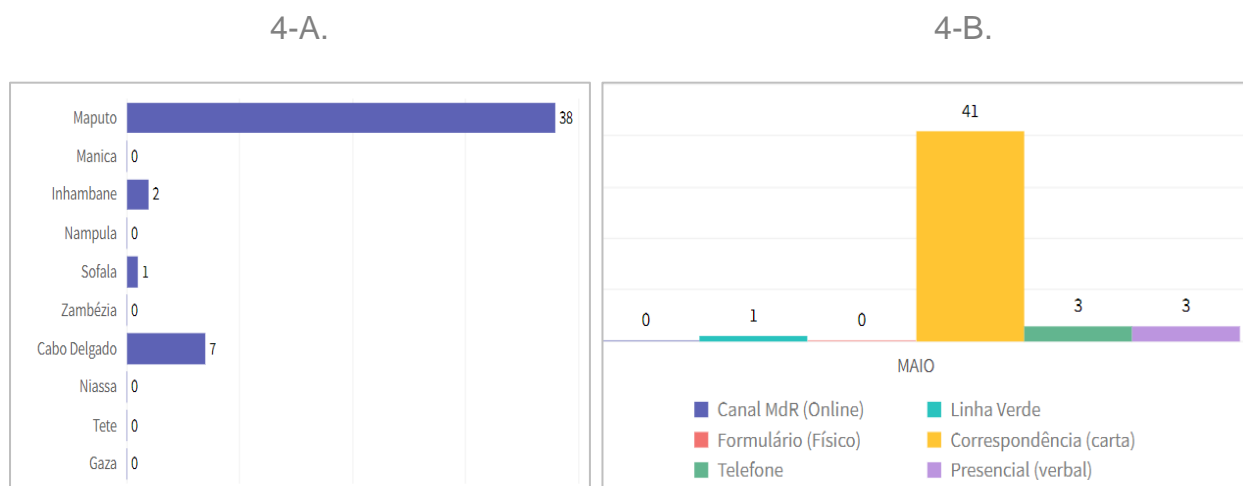


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).

² As ocorrências submetidas de forma presencial, foram submetidas durante o processo de candidatura individual do Programa MPS Janela 1, exclusiva para mulheres.



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz