



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Janeiro, 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO – JANEIRO DE 2024

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Janeiro de 2024.

No período em referência, foram registadas 42 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP).

A categoria de “Informações Gerais” apresentou o maior registo de ocorrências, seguida pelas categorias de “Financiamento” e “Solicitação de Pagamentos”. Nas informações gerais, as pessoas questionam em grande parte sobre as datas e os requisitos para aplicação na janela das mulheres, para além de sugerir a criação de uma janela no âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), específica para jovens.

As ocorrências pelo motivo de “Consulta” foram as mais registadas em relação às de “Reclamação”. As reclamações estão relacionadas com a indignação de um fornecedor do programa MPS - janela 1, pelo facto de ter sido comunicado tarde sobre a inconveniência dos seus documentos a nível do Tribunal Administrativo, não podendo portanto fornecer os bens aos beneficiários de Moma; e as outras dão conta de um beneficiário que terá sofrido roubo do motor de barco em Metuge; sendo que todas ainda estão em análise.

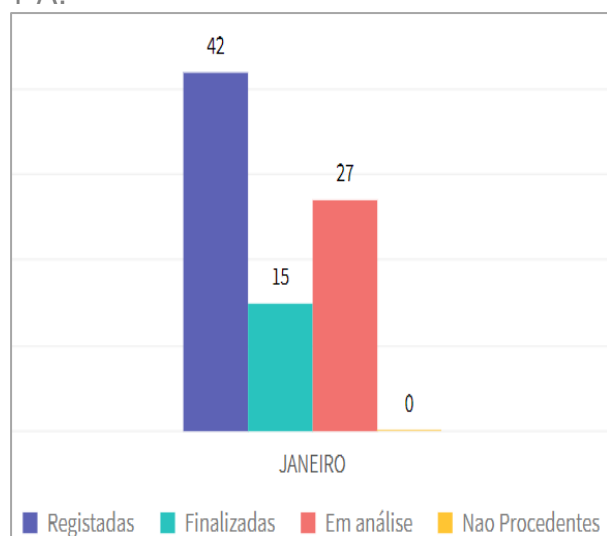
ANÁLISE GERAL – JANEIRO DE 2024

1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, no mês de Janeiro foram registadas 42 ocorrências através dos canais usados pelo MDR, sendo que 27 delas ainda estão em análise. A categoria de “Informações Gerais”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 13 ocorrências, voltadas maioritariamente à sugestões da criação de uma janela específica para jovens no âmbito do Programa MPS, e ha questionamento sobre as datas e os requisitos para aplicação na janela das mulheres.

As categorias de “Financiamento” e “Solicitação de Pagamentos”, tiveram o mesmo número de ocorrências, num universo de 11 para cada categoria. As ocorrências na categoria de “Financiamento”, em grande parte consistem em pedidos de fundos por parte do Instituto Nacional de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP (IDEPA), Administração Nacional da Pesca, IP (ADNAP) e Instituto Oceanógrafo de Moçambique, IP (InOM) para a compra do material de escritório; realização de oficina de trabalho para elaboração do plano de comunicação do licenciamento da pesca artesanal; e para divulgação do guião de técnicas básicas de restauração do mangal e criação de clubes ambientais nas escolas locais, e impressão de exemplares do guião do mangal e folhetos educativos, respectivamente. Na categoria de “Solicitação de Pagamentos”, as ocorrências focam-se na solicitação de pagamentos de ajudas de custo, prestação de serviços, com destaque para serviços de internet e limpeza e conservação.

1-A.



1-B.

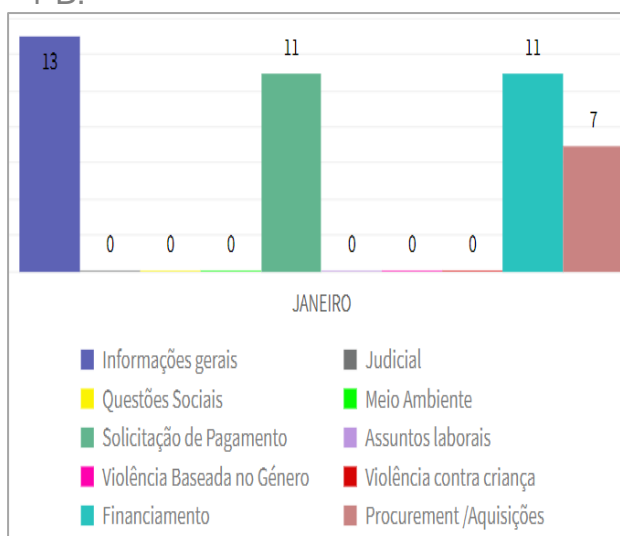


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

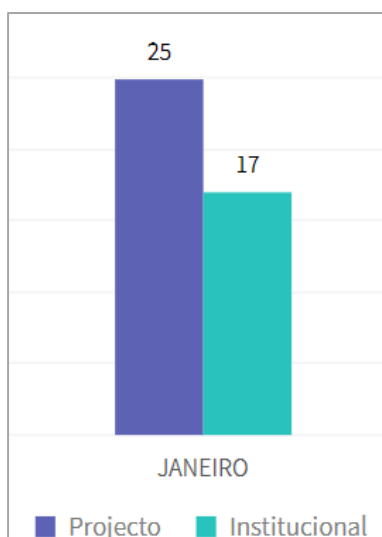
2. Entidade, projecto e subprojecto associado

Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências que retratam assuntos dos “Projectos” (25) estão em maior proporção do que as ocorrências que retratam assuntos “Institucionais” (17). Conforme indicado na figura 2-B, o projecto MozRural teve 15 ocorrências, ao passo que o projecto MozNorte teve 9.

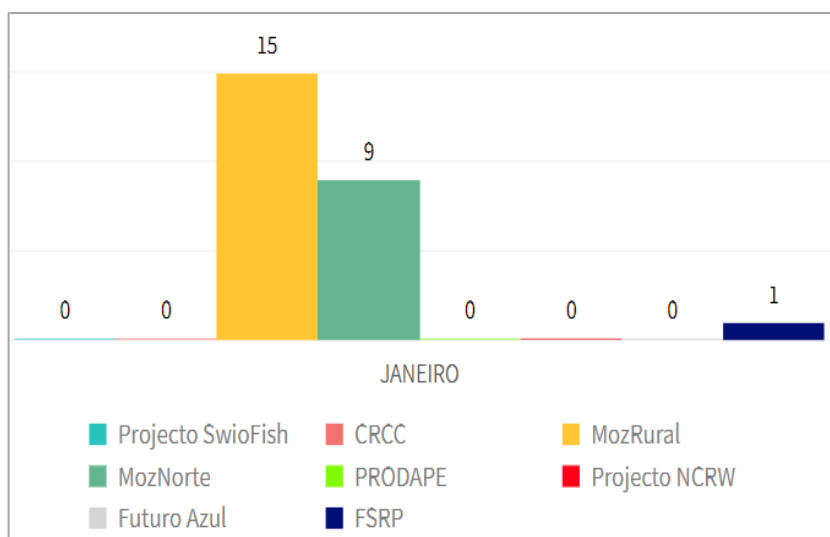
Em ambos projectos, o subprojecto MPS está em evidência, com um total de 9 ocorrências, sendo 4 no projecto MozNorte e 5 no projecto MozRural (vide figura 2-C). No projecto MozNorte dominam sugestões para criação de uma janela específica para jovens, tal como indicado no ponto 1, e destaca-se a comunicação da Direcção Provincial de Agricultura e Pesca – Nampula (DPAP) sobre programa de entrega de viaturas e kits na Província de Nampula, ao passo que no projecto MozRural, dominam questionamentos sobre as datas e os requisitos para aplicação na janela das mulheres, conforme já explicado no ponto 1 e destaca-se a reclamação de um fornecedor do Programa MPS, janela 1 (vide mais detalhes no ponto 3).

Por fim, houve registo de uma ocorrência do Projecto de Resiliência dos Sistemas Alimentares em Moçambique (FSRP), na qual o Ministério da Agricultura e Desenvolvimento Rural (MADER) confirma a recepção de equipamento informático, no âmbito do Programa Pagamento por Resultados – Donativo IDA D8120-MZ.

2-A



2-B



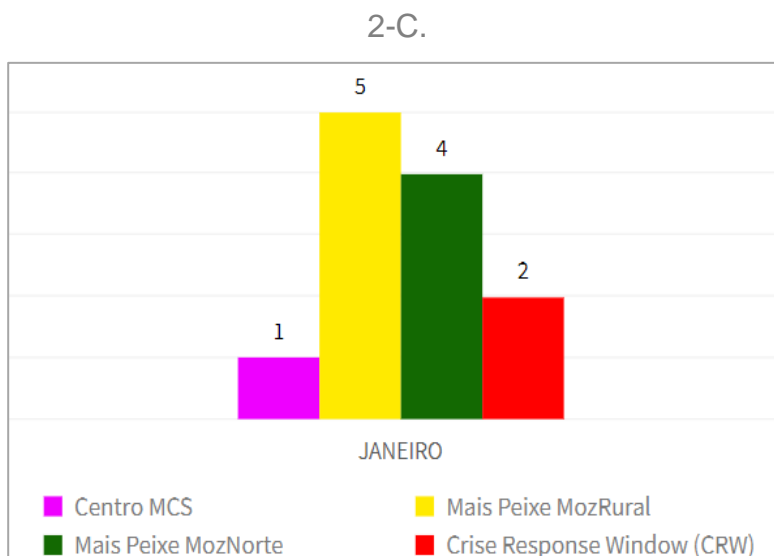


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3. Motivo e género

A figura 3-A abaixo ilustra que foram registadas 38 ocorrências pelo motivo de “Consulta”, apenas 3 por motivo de “Reclamação” e 1 por motivo de “Elogio”. Nas ocorrências por consulta foram enquadrados vários assuntos, nomeadamente, solicitação de pagamentos, financiamentos e informações gerais, cuja descrição já foi feita no ponto 1. Igualmente, nessa categoria de “Consulta”, destacam-se os pedidos de alagem da embarcação da empresa MARRSUL, Lda. do estaleiro naval da Matola Rio; do Ministério do Mar, Águas Interiores e Pesca (MIMAIP), referente a indicação de técnicos para elaboração de linhas estratégicas para o programa quinquenal do governo 2025-2029; da Portucel, referente a solicitação de audiência, para exploração de eventuais sinergias; do IDEPA, sobre a solicitação de documentos de prestação de contas no âmbito da missão de reconciliação de dados do CEPAA – 2022; para além dos convintes da ADNAP, IP e do Fundo Nacional de Desenvolvimento Sustentável, referentes a participação na oficina de trabalho para a harmonização da Ferramenta *Non-Detrimental Finding* e do plano de acção nacional para a gestão e conservação de tubarões e raias; e preparação do plano anual de monitoria e avaliação e da actualização do quadro de resultados do projecto MozNorte, respectivamente.

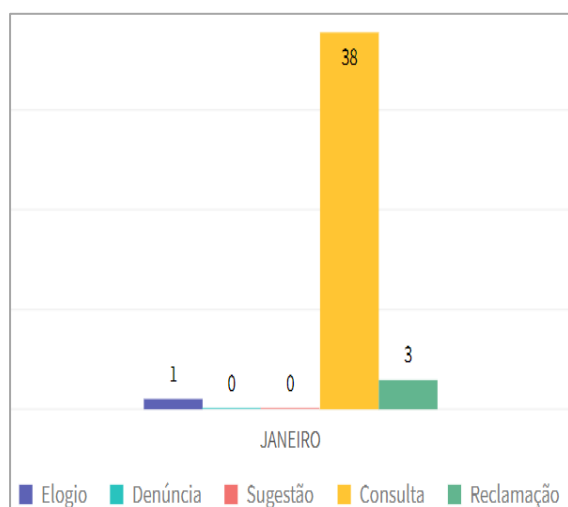
Nas reclamações, uma delas está relacionada com a indignação de um fornecedor de materias no âmbito do Programa MPS janela, pelo facto de ter sido comunicado tarde sobre a inconveniência dos seus documentos a nível do Tribunal Administrativo, não podendo

portanto fornecer os bens aos beneficiários de Moma; e as outras dão conta de um beneficiário que terá sofrido roubo do motor de barco em Metuge.

Quanto às ocorrências por sexo, na figura 3-B, observa 33 ocorrências institucionais, 7 submetidas por Homens e apenas 1 por Mulheres, cujo teor tem a ver com a indicação de um roubo de motor pertecente a um beneficiário de Metuge, explicado anteriormente.

As ocorrências institucionais foram submetidas maioritariamente por agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural, desde o MIMAIP até às instituições do sector como, IDEPA, ADANAP, InOM, FNDS, Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infra-estruturas Pesqueiras, IP (INFRAPESCA), e Direcção Provincial de Agricultura e Pesca. Outras instituições que submeteram as ocorrências são o Ministério de Agricultura e Desenvolvimento Rural (MADER), Portucel, Eleccool, SIR Comércio Internacional LDA., Filton Trading, MOZDOMAINS, MarSul Lda., Portador Diário, Grand África e COTUR, sendo destaque a carta de agradecimento da COTUR, pelo reconhecimento e confiança.

3-A.



3-B.

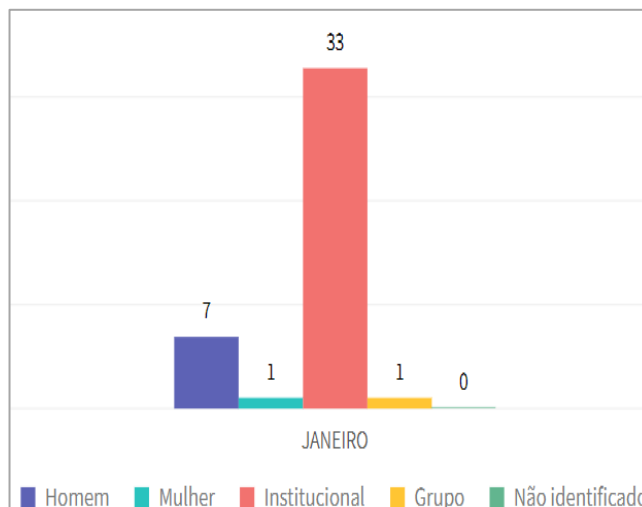


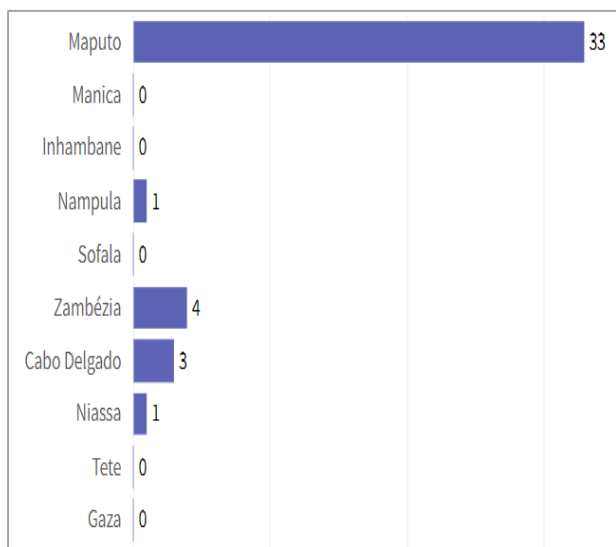
Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências (33) e todas elas foram por via das correspondências (cartas), conforme mostra a figura 4-B, sendo elas provenientes das instituições mencionadas no ponto número 3. Das 3 ocorrências submetidas através do canal telefónico, destaca-se uma ocorrência anónima,

dando conta de alguém que terá comprado um caderno de encargo, no âmbito do concurso de fornecimento de bens para reposição de danos causados por eventos climáticos, mas que ainda não recebeu o mesmo. No entanto, a ocorrência já foi resolvida.

4-A.



4-B.

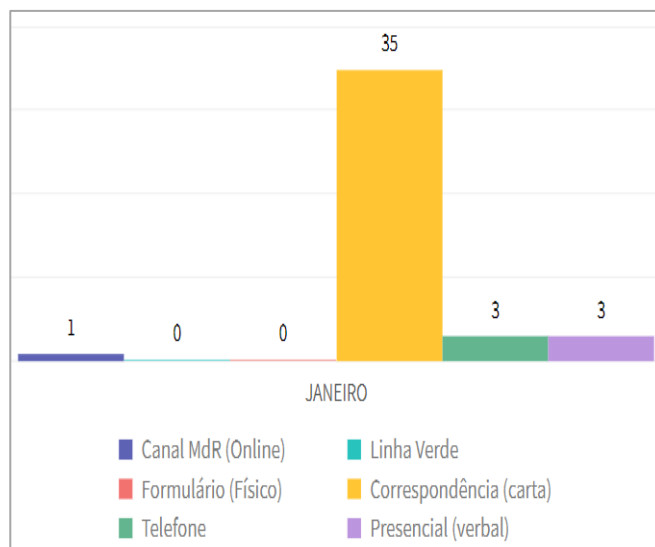


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz