



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE



MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Setembro, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – SETEMBRO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de setembro de 2025.

No período reportado, foram registadas 27 ocorrências provenientes de diferentes canais remotos de acesso do MDR, destacando-se que 23 foram submetidas por cartas/correspondências, evidenciando maior recurso aos canais físicos para contacto institucional. A maioria das manifestações esteve relacionada a processos administrativos e operacionais associados ao Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e Projecto de Resiliência Rural do Norte de Moçambique (MozNorte), predominantemente sob a forma de consultas (25), enquanto apenas 2 casos corresponderam a reclamações.

As consultas envolveram principalmente solicitações de pagamentos, desembolsos de fundos, utilização e requerimentos operacionais, grande parte motivada pelo apoio logístico e técnico para implementação de actividades em terreno pelas agências de implementação do MozRural e MozNorte.

Em relação às reclamações, uma referiu-se à demora da entrega de bens no âmbito do PRODAPE, devido a constrangimentos financeiros, enquanto outra solicitou revisão do projecto executivo da obra da Sede do Conselho Comunitário de Pesca de Praia Nova, remetida ao INFRAPESCA para parecer.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- A Empresa RJM Distribuidora e Representações Lda., submeteu uma proposta técnica solicitando financiamento para o projecto de produção, processamento e fomento de piscicultura na Cidade de Quelimane, Província da Zambézia. **SP:** Em análise;
- INFRAPESCA, IP submeteu a solicitação de pagamento da Factura nº 001947, correspondente à 13ª factura dos trabalhos de construção do Centro de Coordenação de Operações de Monitoria, Controlo e Fiscalização das Pescas (Centro MCS) – Katembe, executados pela empresa M&T Empreendimentos, LDA. **SP:** O Processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- O proprietário da embarcação Wharram Tiki 30 à vela, com 30 pés de comprimento e peso aproximado de 1.5 toneladas, fez a solicitação de autorização para utilizar o estaleiro da Matola no dia 10 de Setembro de 2025, com o objectivo de retirar a embarcação do recreio da água para trabalhos de manutenção, incluindo pintura do casco. **SP:** Em análise;
- JM Global, Lda., submeteu um pedido de pagamento referente aos serviços de transporte de bens no âmbito do processo de entregas dos materiais do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS). **SP:** Em análise;
- ADNAP, IP submeteu uma solicitação de fundos para a realização da capacitação aos colaboradores dos Conselhos Comunitários de Pesca (CCP) na província de Tete, no âmbito da implementação do Projecto MozRural. A actividade estava prevista para decorrer de 15 a 23 de Setembro de 2025. **SP:** O Processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;

- IDEPA, IP submeteu uma solicitação de desembolso de fundos para a realização da actividade de capacitação, sobre técnicas de montagem de artes de pesca sustentável no âmbito do Programa de Economia Rural Sustentável – Janela de Resposta à Crise (CRW) na Província de Sofala, abrangendo a Cidade da Beira e Distrito de Muanza. **SP:** O Processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento.
- A ADNAP, IP submeteu uma solicitação de fundos para a realização de um workshop de balanço das campanhas massivas locais de licenciamento da pesca artesanal em 2025, incluindo monitoria e lições aprendidas no âmbito das actividades dos Projectos MozNorte e MozRural. **SP:** Em análise.

Reclamações / Denúncias

- Foi registada uma reclamação relacionada com a demora na entrega de bens por parte do fornecedor ARG, no âmbito do Projecto PRODAPE. O proponente reporta que já efetuou a sua comparticipação de 20% do valor total, contudo encontra-se há cinco meses a aguardar a recepção dos bens contratados. **SP:** O proponente foi contactado telefonicamente, e foi informado que a demora resulta de constrangimentos financeiros, estando o pagamento dos 80% restantes condicionado à libertação de fundos pela Direção Nacional do Tesouro. Assim que os fundos forem disponibilizados, será processado o pagamento ao fornecedor e subsequente efetivação da entrega dos bens;
- A Delegação Provincial do IDEPA em Sofala apresentou uma reclamação relacionada com a obra de construção da Sede do Conselho Comunitário de Pesca (CCP) da Praia Nova, na Cidade da Beira, solicitando a revisão do projecto executivo para inclusão de mais um balneário, conforme solicitado pelo CCP da Praia Nova. **SP:** O documento foi enviado ao INFRAPESCA para parecer.

DASHBOARD – SETEMBRO DE 2025

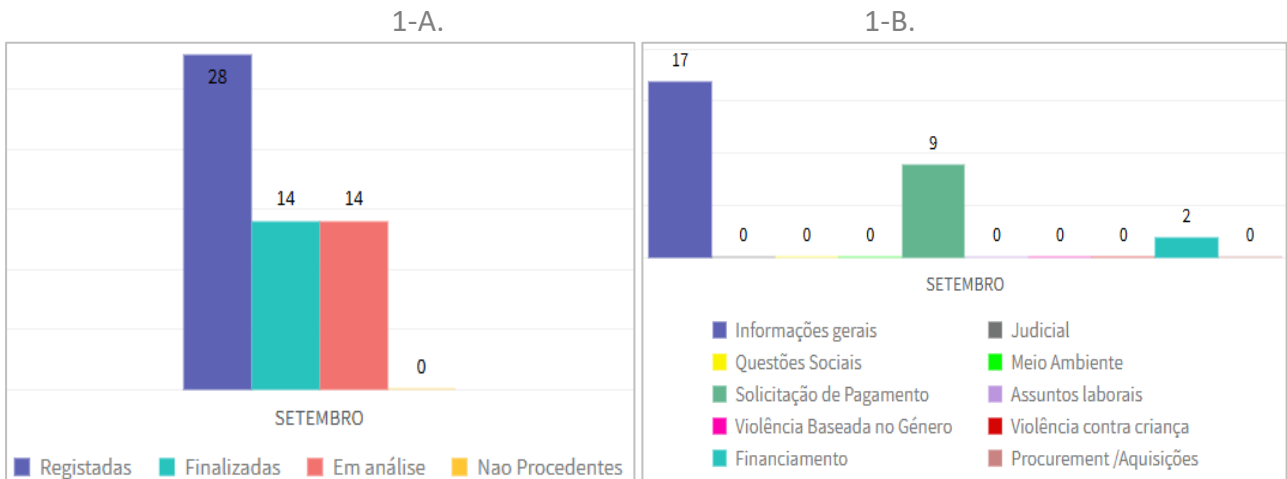


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)



Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

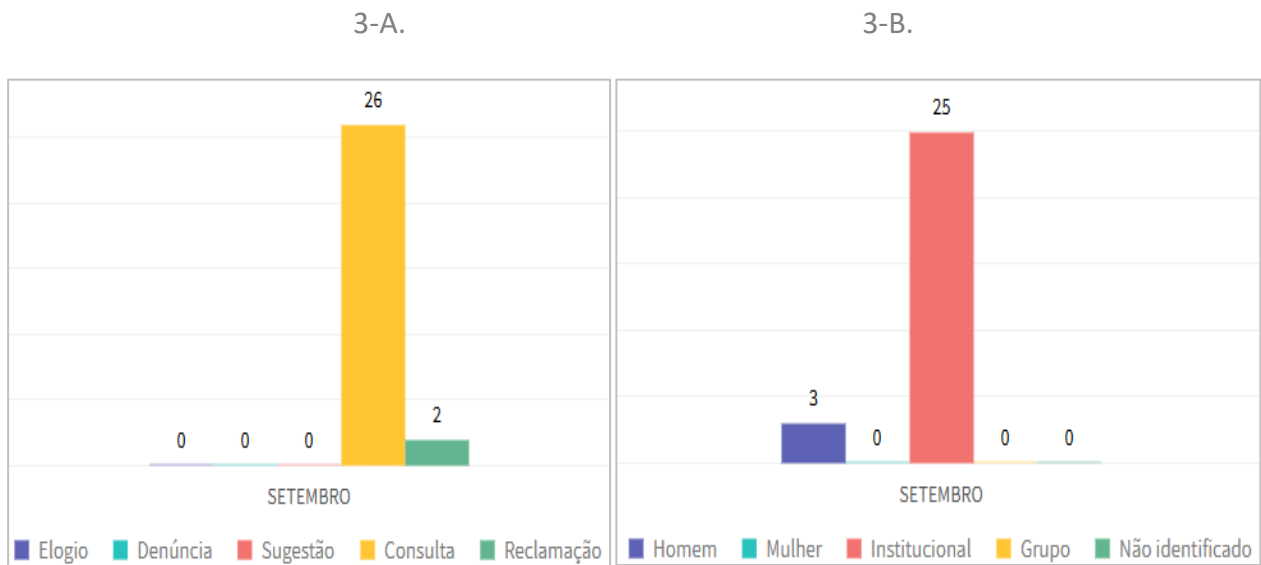


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

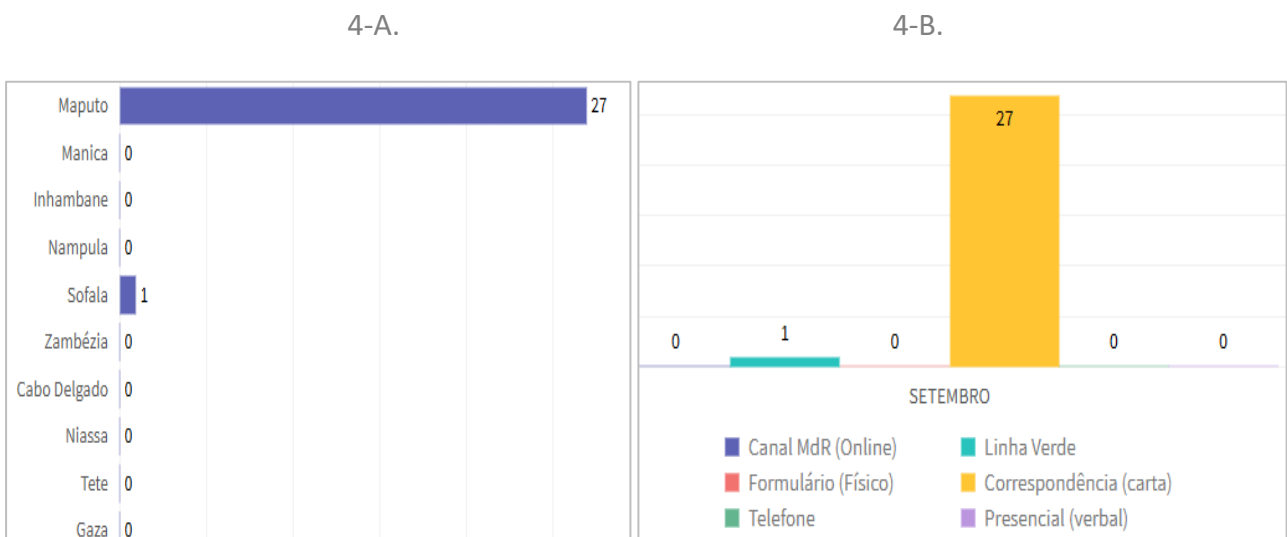


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz