



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

Outubro, 2025

## SUMÁRIO EXECUTIVO – OUTUBRO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR), do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Outubro de 2025.

No período em análise, verificou-se um predomínio de consultas, refletindo a procura por esclarecimentos e acompanhamento administrativo dos processos em curso, sobretudo no âmbito do Projeto MozNorte e Programa MozRural. As consultas incidiram maioritariamente sobre solicitações de pagamento, autorizações administrativas, missões técnicas, execução contratual de obras e fornecimentos e esclarecimentos sobre procedimentos institucionais.

As ocorrências envolveram principalmente instituições públicas do setor das pescas e aquacultura, parceiros de implementação e fornecedores, estando associadas a actividades de infraestruturas, fiscalização, reforço de capacidades e gestão financeira dos projetos. A maioria das solicitações foi analisada e encaminhada favoravelmente, com pagamentos efetuados ou em fase final de processamento, mantendo-se alguns processos pendentes, condicionados ao cumprimento de requisitos administrativos adicionais.

Durante o mês de Outubro de 2025, registou-se uma reclamação do Governo do Distrito de Pebane sobre a exclusão da Vila Sede da Janela Específica para Mulheres do MPS (julho). Após análise, constatou-se que a vila não reuniu os critérios de elegibilidade, por ausência de participação e replicação das ferramentas GALS, requisito obrigatório para a candidatura.

De forma geral, o MDR manteve um funcionamento regular e eficaz ao longo do mês de Outubro de 2025, assegurando o registo, tratamento e encaminhamento oportuno das ocorrências, contribuindo para o reforço do diálogo institucional, a gestão das expectativas dos beneficiários e a boa governação dos projetos financiados pelo ProAzul.

## **Principais Ocorrências**

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número (51), em relação ao número de reclamações, (01), pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas (SP) a seguir:

### **Consultas**

- Foi submetida uma consulta por um membro do CCP de Icidua, solicitando esclarecimentos sobre a possibilidade de abertura de uma Janela do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), destinada aos jovens, considerando que a oportunidade anterior foi direcionada exclusivamente para mulheres. **SP:** O membro do CCP de Icidua foi contactado telefonicamente e informado de que, neste momento, não é possível abrir uma janela do MPS destinada aos jovens, por falta de fundos pelo que o ProAzul está a trabalhar para que futuras oportunidades incluam os jovens, assegurando maior participação e inclusão.
- INFRAPESCA, IP submeteu uma nota, solicitando o pagamento da Factura nº 1950, no âmbito do Contrato nº MZ-PROAZUL-358784-CW-RFB-2, referente à empreitada de construção do Centro Regional de Coordenação de Operações de Monitoria, Controlo e Fiscalização das Pescas (MCS) – Katembe, executada pela empresa M&T Empreendimentos, Lda. **SP:** O processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- IDEPA, IP submeteu uma solicitação de autorização e pagamento das despesas para a realização de uma missão de supervisão e acompanhamento do diagnóstico dos Grupos de Poupança e Crédito Rotativo (PCR) na Província de Nampula, no âmbito do Projecto MozNorte. A missão estava prevista para decorrer de 06 a 22 de Outubro de 2025, nos distritos de Nacala Porto, Nacala-a-Velha e Mogincual, envolvendo técnicos provinciais e extensionistas locais. **SP:** O processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- ADNAP, IP submeteu um parecer técnico referente ao pedido de autorização para pagamento da Factura 10/FY2026/2025, submetida pela WWF, no âmbito das actividades de consolidação das capacidades de 21 Conselhos Comunitários de Pesca (CCP) e apoio à consolidação de Áreas de Pesca Geridas pela Comunidade (APGC),

nos distritos de Pebane (Zambézia), Moma e Larde (Nampula). **SP:** O pagamento solicitado pela WWF, foi autorizado e efectuado parcialmente, ficando o valor remanescente pendente devido à falta de justificativos das despesas reembolsáveis.

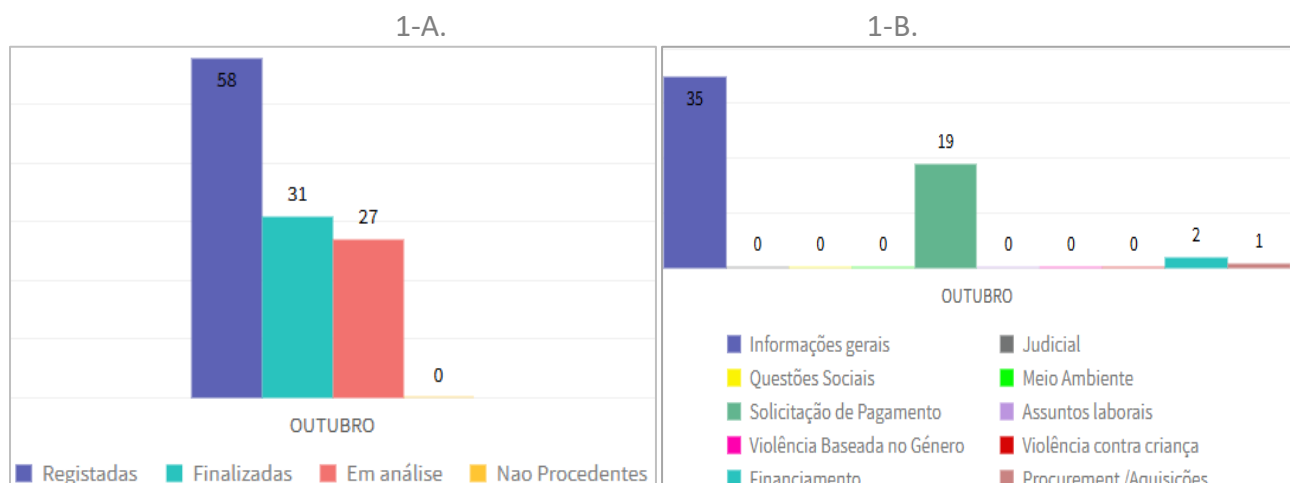
- INAMAR, IP submeteu uma solicitação de pagamento das despesas relacionadas à formação de Agentes de Autoridade Marítima, prevista para decorrer na Província de Tete, entre 03 e 07 de Novembro de 2025, no âmbito do Projeto MozNorte. A formação visa reforçar capacidades institucionais em matérias de Monitoria, Controlo e Vigilância (MCV) e enquadra-se nas acções de fortalecimento da fiscalização marítima. **SP:** O processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- IDEPA, IP submeteu uma solicitação de pagamento da Factura nº 00059, emitida pela empresa SOCOFIL Comércio e Serviços, relativa ao fornecimento de 9 embarcações tipo Moma para os distritos da Ilha de Moçambique e Mogincual, na província de Nampula, no âmbito do Subprojecto CRW. **SP:** O processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- Instituto Oceanográfico de Moçambique (InOM), submeteu uma solicitação de pagamento das despesas para a realização da actividade de capacitação a jornalistas e professores dos Clubes Ambientais, no âmbito do Projecto MozNorte – Cabo Delgado, componente Educação e Consciencialização Ambiental. A formação está programada para decorrer na Cidade de Pemba, entre 17 e 22 de Novembro de 2025, com partida no dia 17 e regresso no dia 22. **SP:** O processo foi autorizado e já foi efectuado o pagamento;
- INFRAPESCA, IP submeteu uma solicitação de pagamento da Factura nº FA 2025/66, referente aos serviços de fiscalização das obras de construção do Mercado de Peixe de Primeira Venda e da Casa do Extensionista, incluindo furos de água, no distrito de Dondo, Província de Sofala, no âmbito do Contrato MZ-PROAZUL-271772-CS-CQS. **SP:** O pagamento está pendente, aguardando a assinatura da adenda de valor e prazo do contrato.

- TEAM Construções e Serviços, Lda. solicitou à INFRAPESCA a elaboração de uma adenda quantitativa e qualitativa para concluir os trabalhos finais na obra do Mercado de Peixe e Casa do Extensionista em Chinamacondo – Dondo, pedindo celeridade devido à aproximação da época chuvosa. **SP:** Em análise
- Foi submetida uma consulta por um participante do Treinamento de Salvaguardas, solicitando esclarecimentos sobre a não recepção do certificado do curso. O participante reconhece ter duas faltas justificadas e questiona se esta é a razão da não emissão, pedindo informação sobre o estado do processo e os próximos passos para obter o certificado. **SP:** O ProAzul esclareceu que os certificados foram enviados por e-mail, desde 17/11/2025, a todos os participantes elegíveis, encontrando-se os exemplares físicos em processo de distribuição pelas respectivas províncias, através das equipas do IDEPA/DPAP.

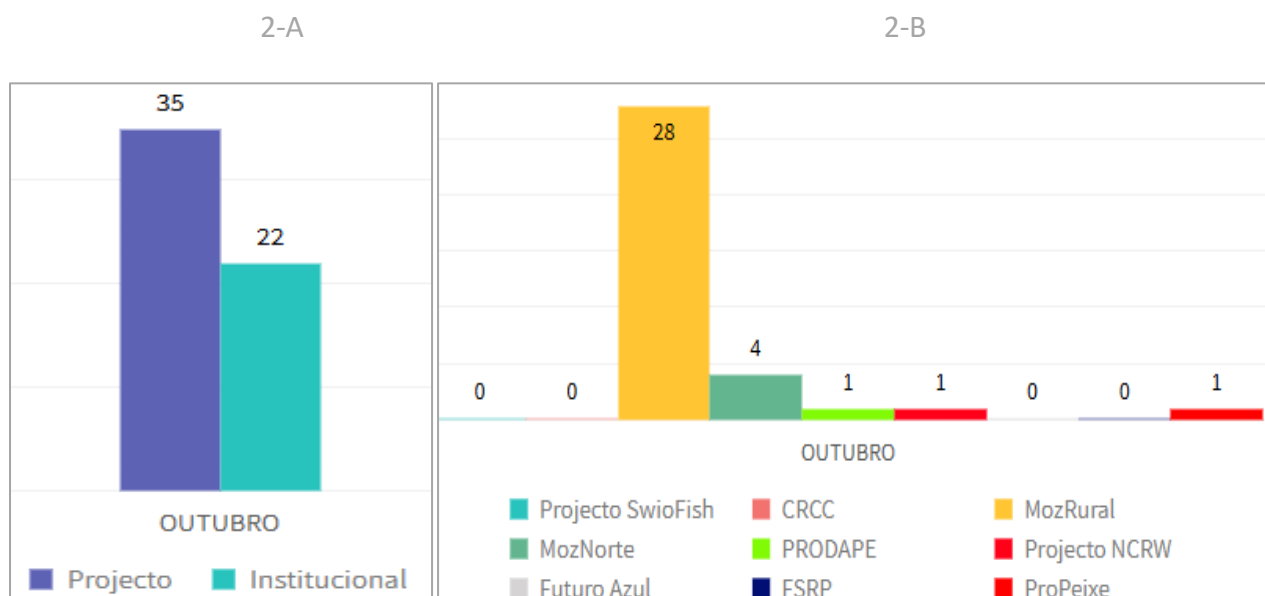
### **Reclamação**

- O Governo do Distrito de Pebane submeteu telefonicamente uma reclamação solicitando esclarecimentos sobre a exclusão da Vila Sede de Pebane no processo de candidatura à Janela Específica para Mulheres do MPS, cujo concurso decorreu no mês de julho. A reclamação visa compreender os critérios adotados para a delimitação das áreas abrangidas, bem como as razões que levaram à não inclusão da Vila Sede no referido processo. **SP:** O ProAzul informou ao Governo do Distrito de Pebane que a exclusão da Vila Sede da Janela Específica para Mulheres do MPS (julho) resultou do não cumprimento dos critérios de elegibilidade, nomeadamente a ausência de participação e replicação das ferramentas GALS pelo extensionista local, requisito obrigatório para a submissão das candidaturas.

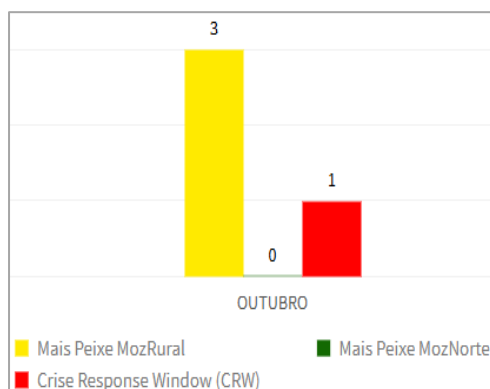
## DASHBOARD – OUTUBRO DE 2025



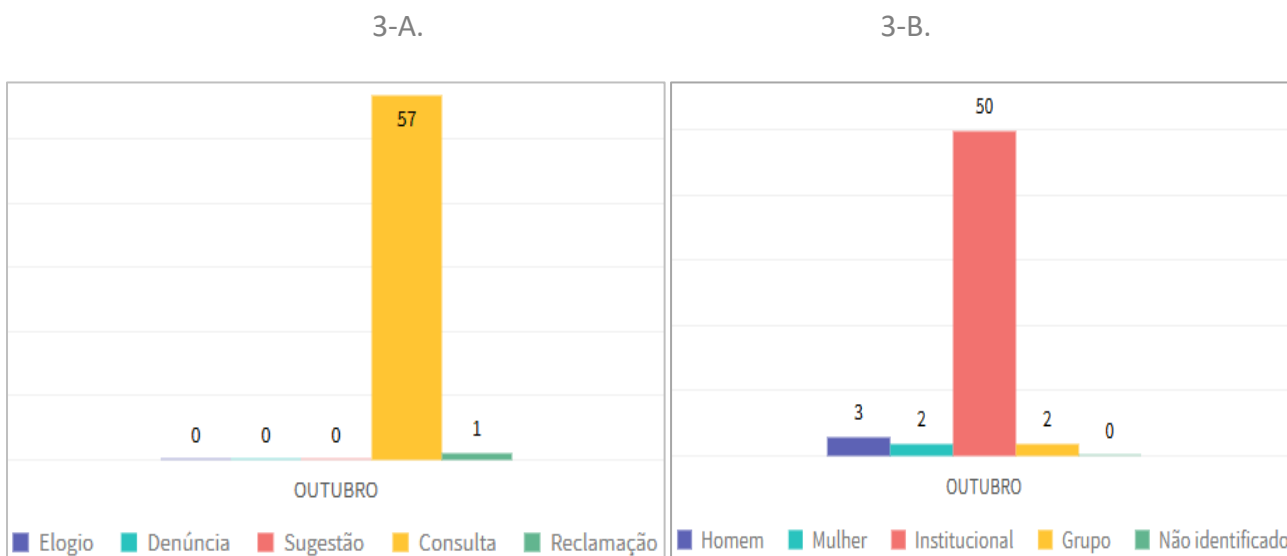
**Figura 1:** Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)



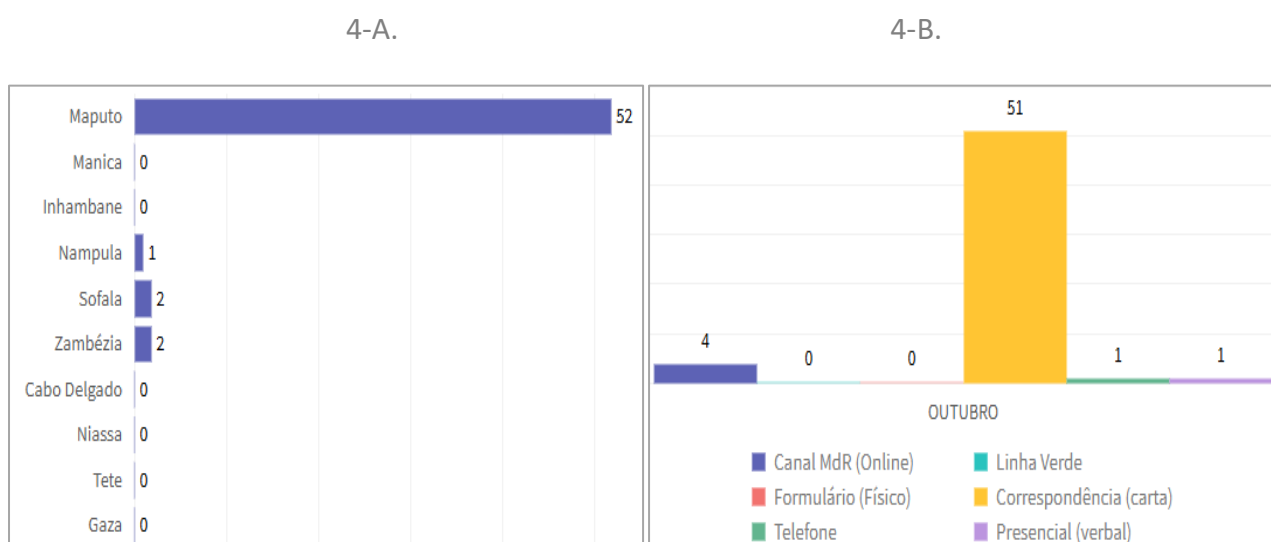
**2-C.**



**Figura 2:** Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).



**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS  
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)