



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE



## ÁREA RESPONSÁVEL

Gabinete de Assuntos Jurídicos e  
Comunicação



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](https://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

MDR – Fevereiro 2023

## SUMÁRIO EXECUTIVO

### Fevereiro de 2023

O presente relatório é referente às ocorrências mensais registadas no Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul).

Durante o mês de Fevereiro de 2023 foram registadas 27 ocorrências, das quais 26 foram resolvidas e 1 continua em análise (figura 1-A). No que diz respeito à categoria verificar-se que 20 ocorrências são de informações gerais, 4 solicitações de pagamentos, 2 de âmbito de financiamento e 1 de procurment/aquisições, conforme atesta a figura 1-B.

A figura 2-A apresentada abaixo, demonstra que as ocorrências “institucionais” estão em maior proporção em relação às ocorrências relacionadas aos “projectos”. Na análise das ocorrências por projecto, verifica-se maior incidência no projecto MozRural com 4 ocorrências, seguido pelo MozNorte com 2 ocorrências, conforme pode-se ver na figura 2-B.

Para o mês em alusão, o gráfico abaixo (figura 3-A) indica que todas as ocorrências foram por motivo de consulta. A figura 3-B demonstra que 25 ocorrências são institucionais e 2 foram submetidas por indivíduos do sexo masculino.

De acordo com o gráfico apresentado na figura 4-B, todas as ocorrências são provenientes da província de Maputo, sendo que na sua totalidade deram entrada por meio de correspondência (carta), conforme se vê na figura 4- A.

Das consultas registadas, destaca-se pedidos de informação sobre:

- Processos de candidaturas para a janela 1 do Mais Peixe Sustentável;
- Disponibilização de fundos para execução de várias actividades, principalmente por parte do IDEPA e INFRAPESCA (agências implementadoras).

Durante o período em referência não houve ocorrências pelo motivo “reclamação”. Ao nível do programa Mais Peixe Sustentável (que normalmente tem recebido maior número de reclamações), durante este período (Fevereiro) faziam-se entregas dos activos aos beneficiários, bem como, foi um momento de participações de 20% por parte de outros beneficiários da janela 1, portanto, havia entre os beneficiários muitas expectativas em relação ao programa.

**O Gabinete de Assuntos Jurídicos e Comunicação**

# DASHBOARD (PAINEL) EXECUTIVO

FEVEREIRO DE 2023

## 1. Número de ocorrências e categorias

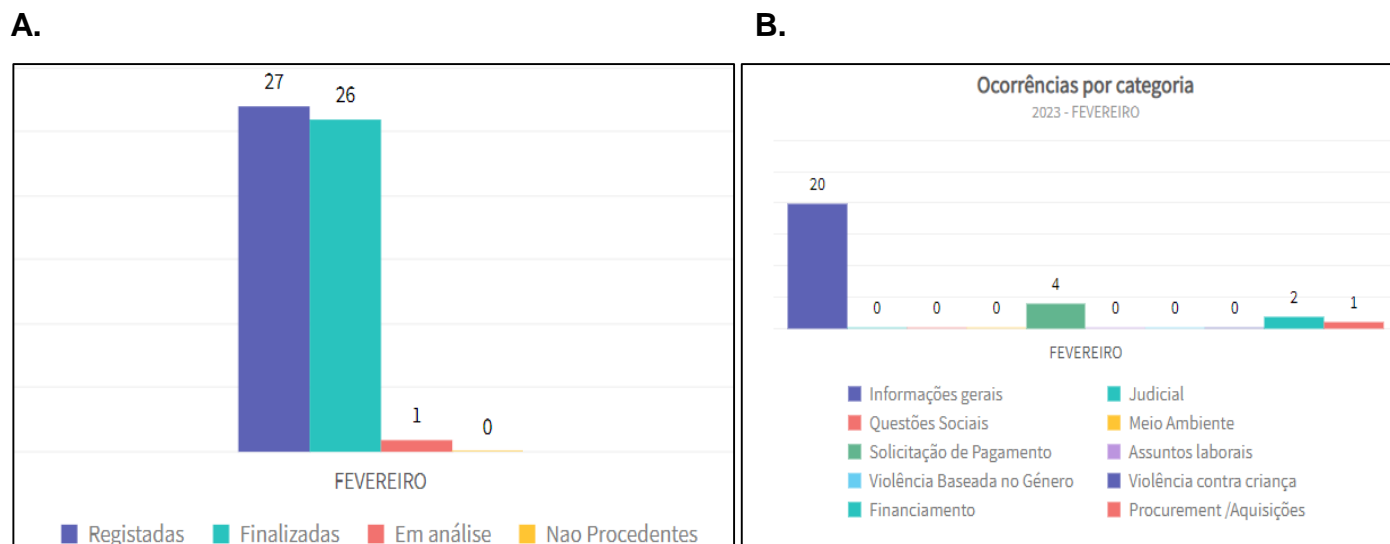


Figura 1: Número de ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

## 2. Entidade e o projecto associado

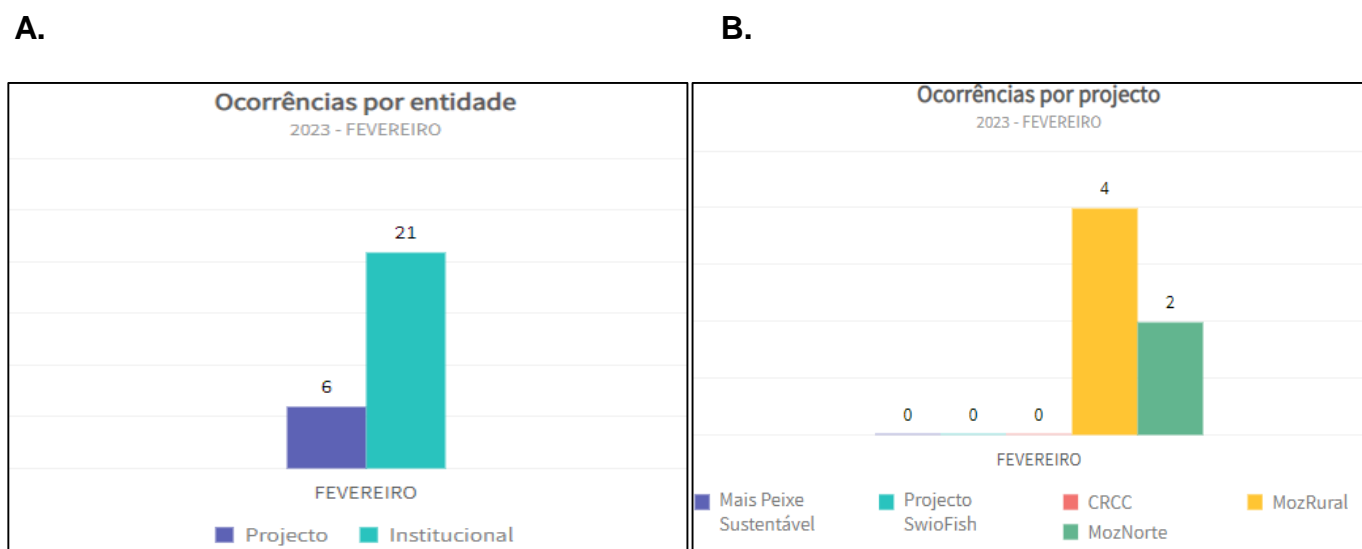


Figura 2: Entidade canalizadora da ocorrência (A) e o enquadramento nos Projectos (B).

### 3. Motivo e género

A.

B.

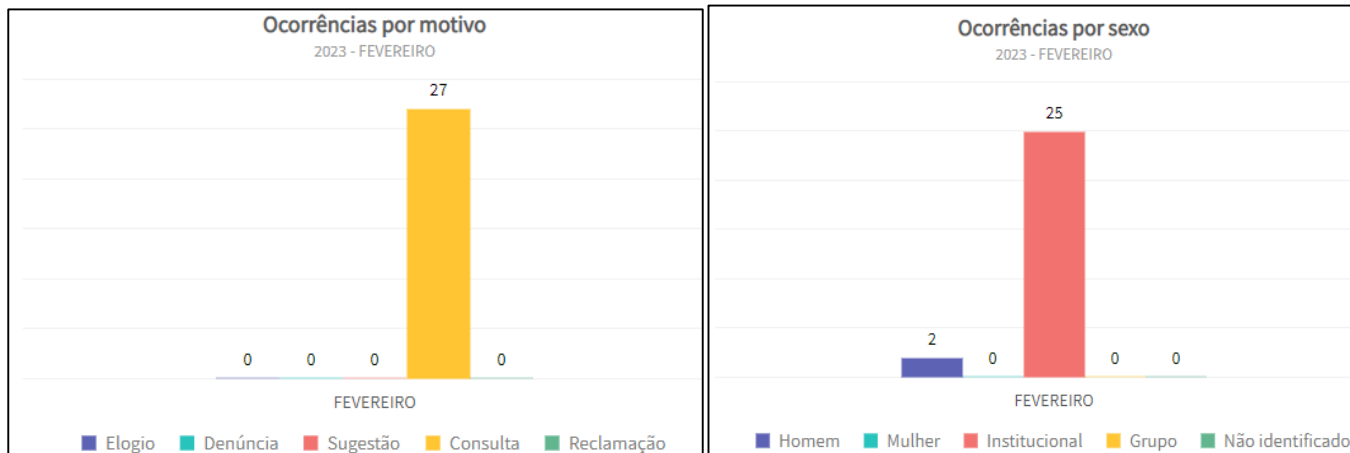


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

### 4. Proveniência e canal de comunicação usado

A.

B.

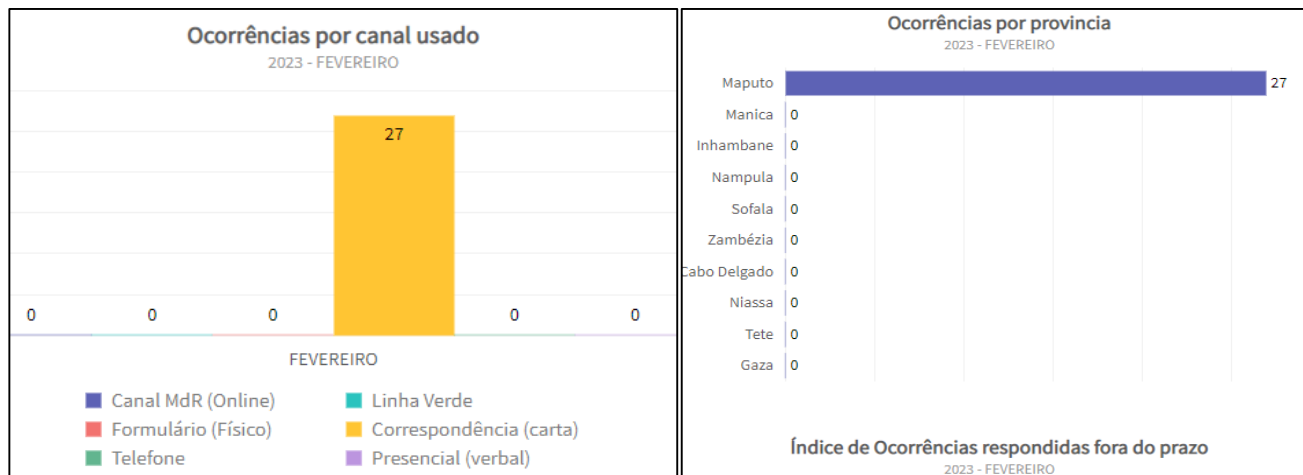


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR  
UM FUTURO AZUL PARA TODOS



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)