



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Abril, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – ABRIL DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Abril de 2025.

No período em referência, foram registadas 31 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase para as 27 ocorrências que chegaram através das cartas (correspondências), de diversidades de assuntos com o destaque para as solicitações de pagamentos.

As ocorrências pelo motivo de consulta, estão em maior número sendo que, várias são provenientes das agências de implementação do Programa de Economia Rural e Sustentável (MozRural) e o Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte), como é o exemplo do INFRAPESCA que fez a solicitação de desembolso de fundos para a renovação da licença ambiental do Sistema de Frio do Aeroporto da Beira (Em fase de instalação).

Houve apenas duas reclamações, na qual uma está relacionada ao Programa MPS na província da Zambézia e a outra é uma reincidência da reclamação da OIKOS que manifesta o seu desacordo no cancelamento de um concurso público.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação o número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- O Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infraestruturas Pesqueiras (INFRAPESCA), fez a solicitação de pagamento para taxa da renovação de Licença Ambiental no âmbito da Instalação de um Sistema de Frio no Aeroporto da Beira (Projecto MozRural). **SP:** A solicitação foi aprovada e já foi feito o desembolso de fundos para o pagamento da referida taxa.
- Administração Nacional das Pescas (ADNAP), fez a solicitação de fundos para realização de campanhas locais de licenciamento da pesca artesanal na província da Zambézia no âmbito do programa MozRural. **SP:** A solicitação foi aprovada e já foi feito o desembolso de fundos para o pagamento das despesas e execução da actividade.
- O Instituto Oceanográfico de Moçambique (InOM), fez a solicitação de desembolso do fundo para a impressão de camisetas para os membros da comunidades e clubes ambientais (Escolares) no âmbito da implementação das actividades de plantio e criação de mudas de mangais no Projecto MozNorte. **SP:** A solicitação foi aprovada e já foi feito o desembolso de fundos para o pagamento da impressão das camisetas.
- O proponente fez a solicitação do formulário de cadastro ao financiamento, no âmbito do Programa MaisPeixe Janela-2. No entanto, ele pede alguma resposta, já que se passou muito tempo sem a reacção do ProAzul. **SP:** Contactou-se telefonicamente ao proponente, e informou-se que ainda não foi lançado e não existe nenhum concurso aberto do Programa MPS janela 2, pelo que não se pode submeter nenhum processo de manifestação de interesse.

Reclamações / Denúncias

- Membros de CCP de Cuassiane na província da Zambézia distrito de Pebane, reclamam que os preços disponibilizados pelos fornecedores de bens no âmbito do Programa MPS janela 1, foram elevados (no primeiro ciclo) e superam os preços normais do mercado. Apela-se que os mesmos sejam revistos para a janela específica de mulheres que pretende-se lançar. **SP:** A ocorrência é legítima, existem fornecedores que têm apresentado preços acima dos do mercado, e esses fornecedores já estão identificados e advertidos para as próximas chamadas.
- (Reincidência) A Oikos expressou o seu desacordo com as razões que ditaram o cancelamento do Concurso-SDP-MZ-ProAzul-277833-CS-QBS no dia 21/01/2025, referente a Implementação de Iniciativas de Co-Gestão ao nível local no distrito de Lago, Niassa, e solicita a revisão da decisão. **SP:** Após a Não Objecção (NO) do Banco Mundial, o ProAzul, enviou nota reposta à OIKOS, comunicando que a actividade foi cancelada, e não se prevê a contratação de qualquer outro operador para a sua execução.

DASHBOARD – ABRIL DE 2025

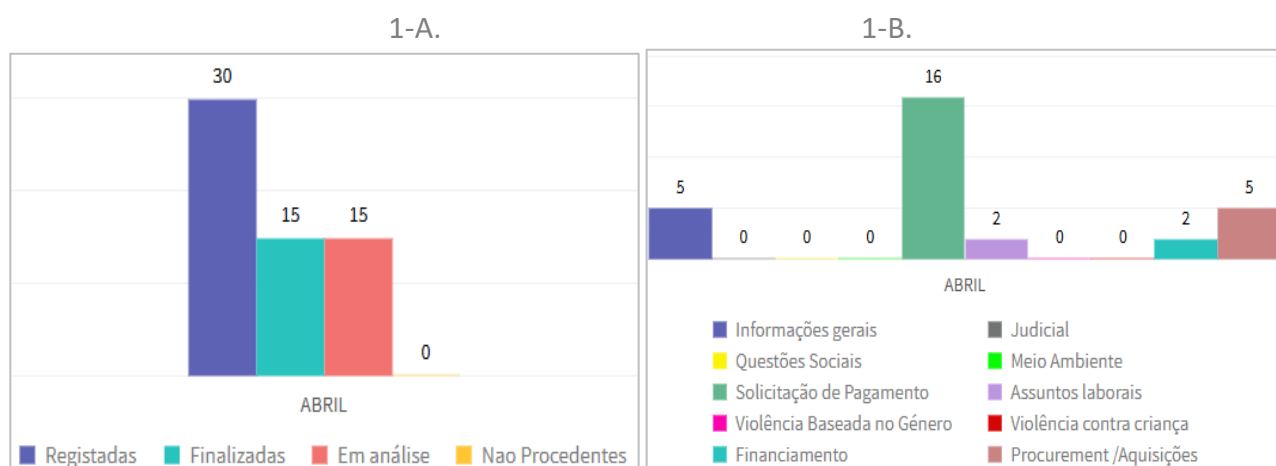


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

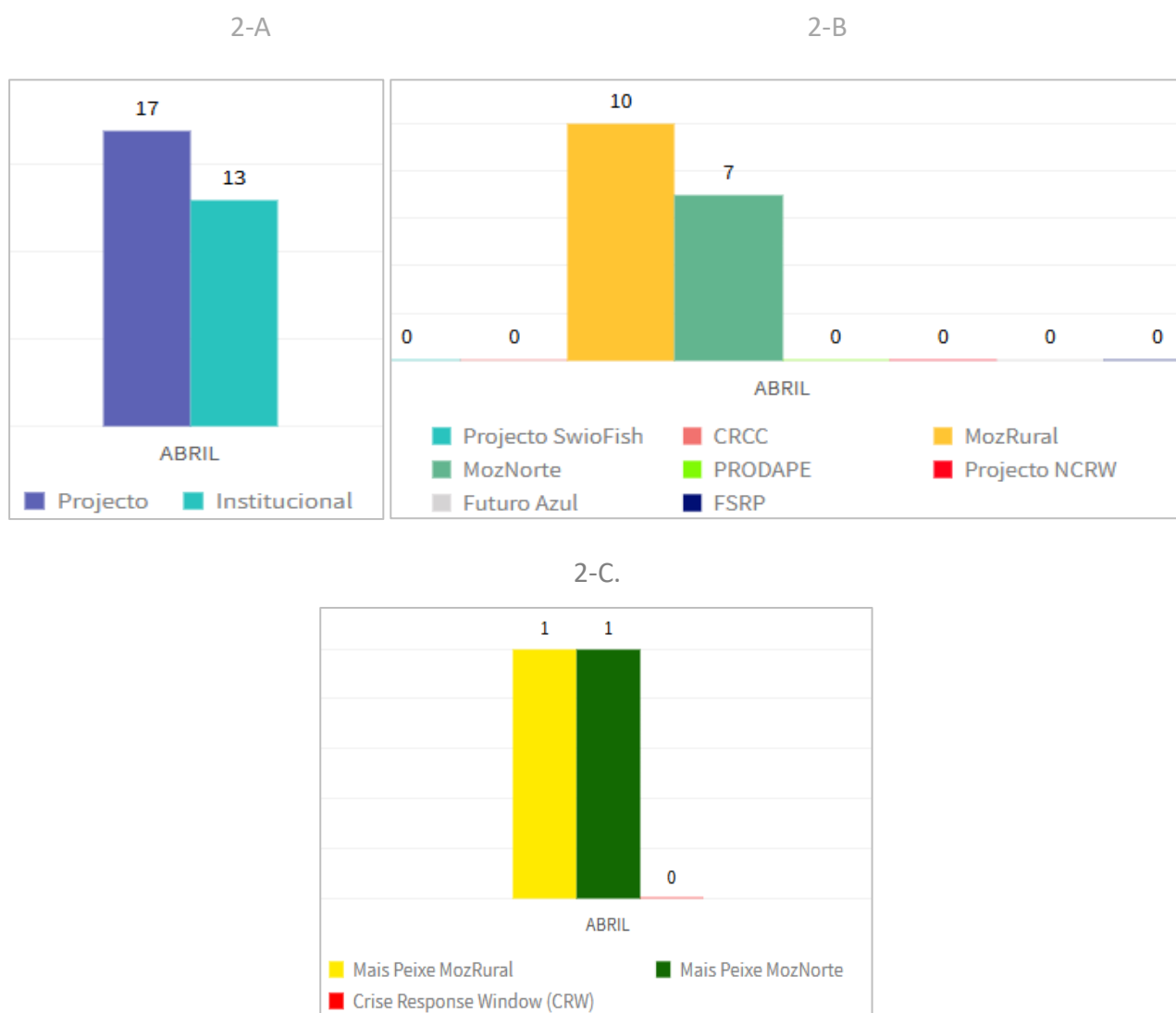
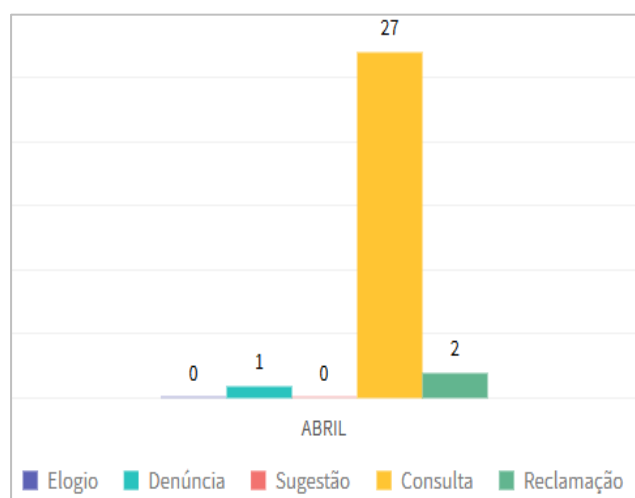
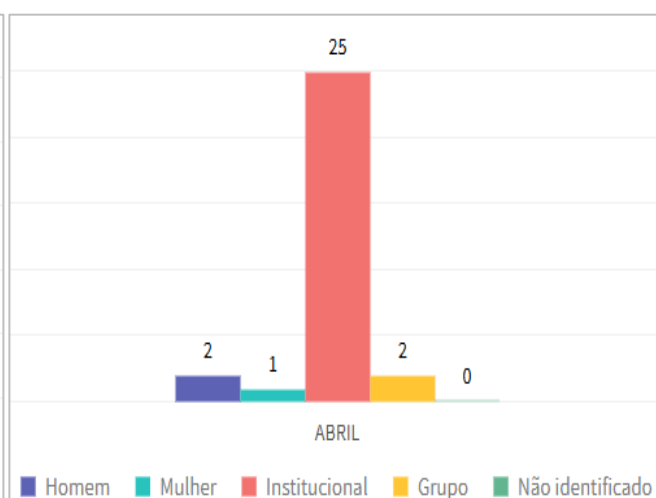


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

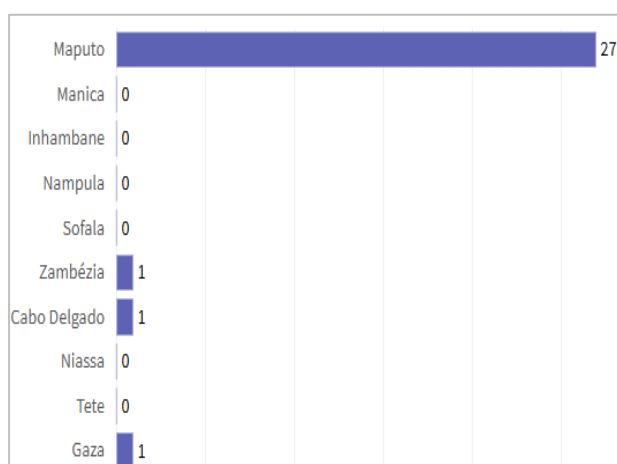
3-A.



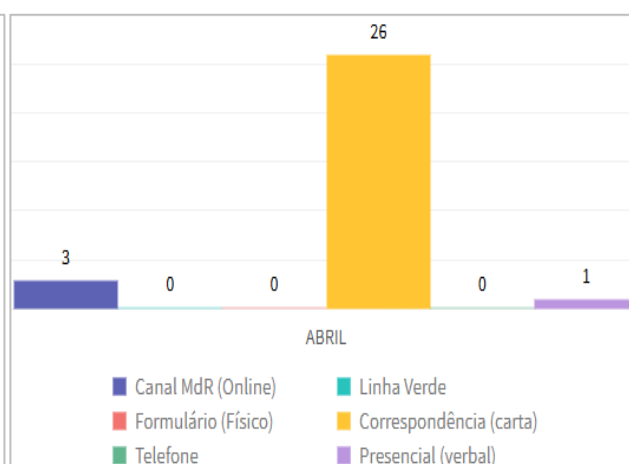
3-B.

**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz