



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Dezembro, 2023

SUMÁRIO EXECUTIVO – DEZEMBRO DE 2023

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Dezembro de 2023.

No período em referência, foram registadas 28 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP).

A categoria de “Solicitação de Pagamentos” apresentou o maior registo de ocorrências, seguida pela categoria de “Financiamento”. As solicitações de pagamento estão maioritariamente voltadas ao pagamento de ajuda de custos, usadas nas deslocações em missões de trabalho, pelo pessoal técnico das agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural, e ao pagamento de facturas de fornecedores de bens e prestadores de serviços.

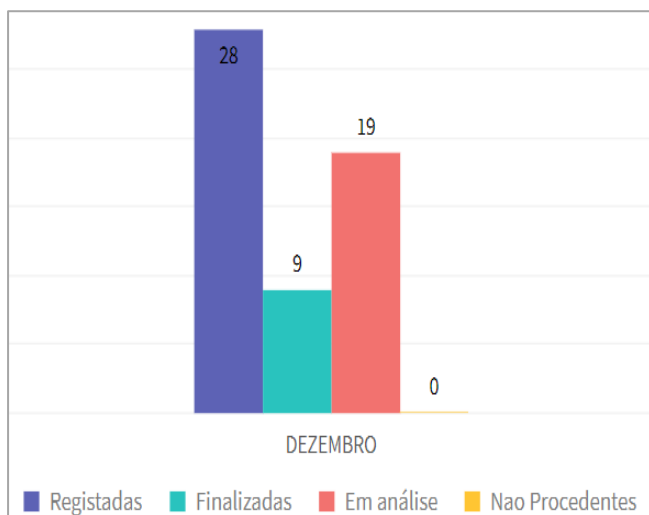
As ocorrências pelo motivo de “Consulta” foram as mais registadas em relação às de “Reclamação”. As reclamações estão relacionadas com a anulação do processo de adjudicação de uma empreitada para a construção do Centro Regional de Coordenação, Monitoria, Controlo e Fiscalização das Pescas (MCSCC) da SADC, pelo que o ProAzul, FP enviou uma nota em resposta ao reclamante (concorrente desqualificado), na qual explica os motivos da desqualificação e as razões da não partilha dos detalhes da avaliação de um outro concorrente. Na mesma nota, o ProAzul, FP ainda manifestou a disponibilidade em dar mais esclarecimentos ao reclamante sobre a avaliação da sua candidatura, mas apenas em um encontro presencial.

ANÁLISE GERAL – DEZEMBRO DE 2023

1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, no mês de Dezembro foram registadas 28 ocorrências através de vários canais usados pelo MDR, sendo que 19 delas ainda estão em análise. A categoria de “solicitação de pagamento”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 10 ocorrências, na sua maioria relacionadas aos pedidos de desembolso de ajuda de custos, usadas nas deslocações em missões de trabalho, pelo pessoal técnico das agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural, assim como pagamento de facturas de fornecedores de bens e prestadores de serviços. A categoria de “financiamento” teve 7 ocorrências, na qual uma (1) é referente à aprovação, pelos serviços da Comissão Europeia, da proposta de financiamento do Programa para o Desenvolvimento Sustentável da Economia Azul em Moçambique, e as restantes seis estão relacionadas ao programa MaisPeixe Sustentável (MPS), viabilizado pela Componente 1 do MozRural e do MozNorte. Para a categoria de “informações gerais” e “procurment/ aquisições” destaca-se a submissão de pedidos de encalhe de embarcações e assuntos de adjudicação da empreitada, respectivamente para obras de construção.

1-A.



1-B.

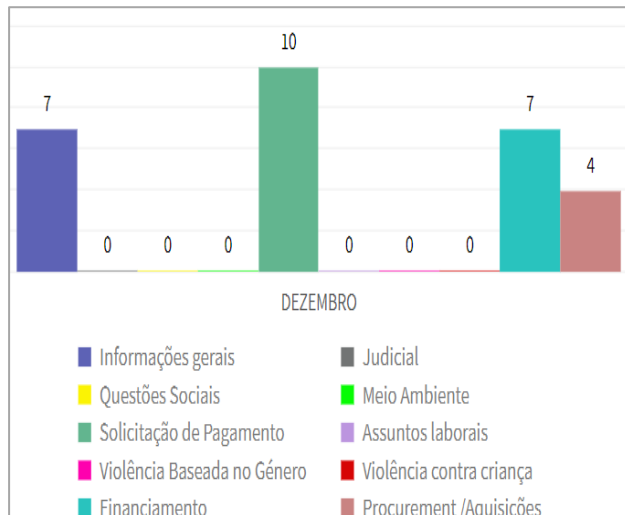


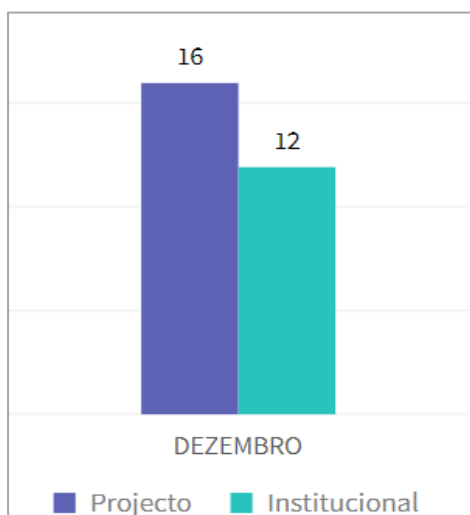
Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

2. Entidade, projecto e subprojecto associado

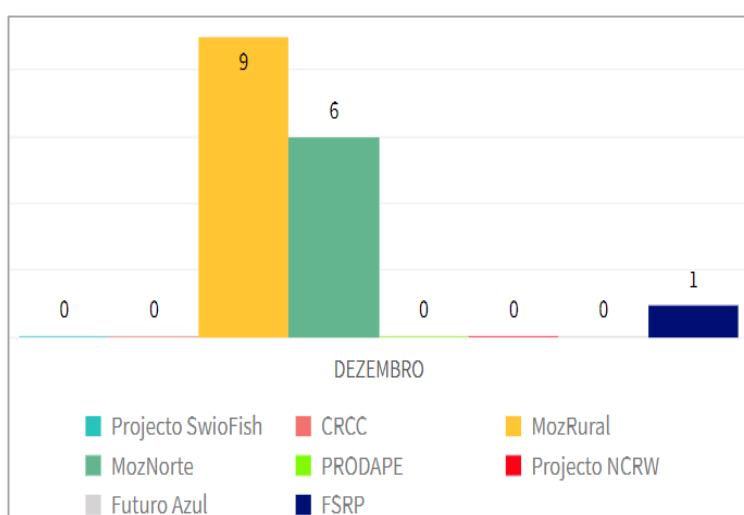
Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências que retratam assuntos dos “Projectos” (16) estão em maior proporção do que as ocorrências que retratam assuntos “Institucionais” (12). O programa MozRural teve 09 ocorrências, ao passo que o projecto MozNorte teve 6,

com maior destaque para assuntos relacionados com o programa MPS, 6 no seu total (figura 2-C), onde dominam questionamentos sobre o ponto de situação das candidaturas ao 2º ciclo do Programa MPS exclusivo para mulheres em Cabo Delgado, e pedido de financiamento em diversas materias no âmbito do MPS janela-1. No programa MozRural, dominam assuntos (duas reclamações citadas no ponto 3) relacionados com as obras de construção das instalações do Centro Regional de Coordenação, Monitoria, Controlo e Fiscalização das Pescas (MCSCC) da SADC . Por fim, houve registo de uma ocorrência do Projecto de Resiliência dos Sistemas Alimentares em Moçambique (FSRP), na qual o Ministério da Agricultura e Desenvolvimento Rural (MADER) clarifica ao ProAzul, FP a situação dos desembolsos de pagamento das despesas para a realização de Diagnóstico Rápido e Participativo (DRP) do FRSP.

2-A



2-B



2-C.

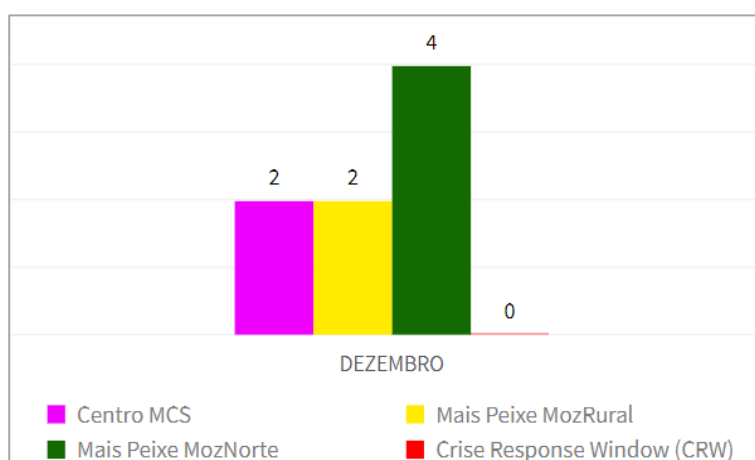


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3. Motivo e género

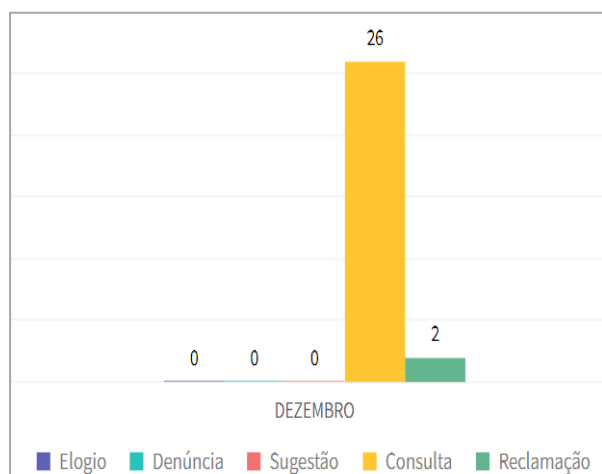
A figura 3-A abaixo ilustra que foram registadas 26 ocorrências pelo motivo de “consulta” e apenas 2 por motivo de “reclamação”. Nas ocorrências por consulta foram enquadrados vários assuntos, nomeadamente, solicitação para o pagamento das despesas para a realização da actividade de monitoria ao licenciamento da pesca artesanal no distrito de Lago, província de Niassa; pedido de pagamento das despesas para a realização das actividades de fiscalização marítima e terrestre na província da Zambézia; soliciatação de pagamentos das facturas (relativos ao concurso: MZ-ProAzul-364862-CW-RFQ- contratação de serviços de reabilitação de Tanques Aquícolas) das despesas relacionadas com a reposição de danos causados pelas inundações na província de Maputo; solicitação de pagamento das receitas ligadas à Economia Azul geradas por instituições públicas de Moçambique e tendências; e, por fim, a solicitação de pagamentos aos serviços prestados ao ProAzul, FP. Igualmente, nessa categoria de consulta enquadram se os pedidos de encalhe de embarcações no estaleiro da Matola Rio e convintes para participar de um seminário do Ministério de Economia e Finanças (MEF).

As 2 reclamações estão relacionadas com a anulação do processo de adjudicação de uma empreitada para a construção do MCSCC da SADC, pelo que o ProAzul, FP enviou uma nota em resposta ao reclamante (concorrente desqualificado), que dentre vários pontos que sustentam a decisão da equipa de Juri / avaliadores, a nota cita que *“de acordo com o estipulado no parágrafo 5.20 do Regulamento de Aquisições do Banco Mundial, o ProAzul, FP não pode partilhar com um concorrente os detalhes da avaliação de outro concorrente. Já comunicamos sobre a classificação e pontuação final dos outros dois candidatos e os detalhes da sua própria classificação, o que se julga suficiente. O ProAzul, FP reitera que caso esteja interessado em obter esclarecimentos sobre a avaliação da sua candidatura, poderemos fazê-lo em encontro presencial, mas nesse encontro a avaliação dos outros candidatos não será discutida”*

Quanto às ocorrências por sexo (vide a figura 3-B), observa-se que indivíduos do sexo feminino são os que mais submeteram ocorrências (4) em relação aos do sexo masculino (2), sendo que as ocorrências submetidas pelos indivíduos do sexo femenino retratam assuntos do 2º ciclo do Programa MPS exclusivo para mulheres. Igualmente, relacionado ao Programa MPS janela 1, existe uma ocorrência de um grupo (uma associação na província da Zambézia) que solicita um financiamento em diversos materias relacionados à actividade de pesca.

As ocorrências institucionais estão em grande número (22), sendo que para além das instituições como o Ministério de Agricultura e Desenvolvimento Rural (MADER), o Ministério de Economia e Finanças (MEF), as agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural são as que mais submeteram ocorrências desde o MIMAIP até às instituições do sector como, Instituto de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP (IDEPA), Instituto a Administração Nacional de Pescas, IP (ADANAP) e o Instituto Nacional do Mar, IP (INAMAR), sendo que a maior parte delas retratam solicitações de pagamentos e pedidos de apoios monetários.

3-A.



3-B.

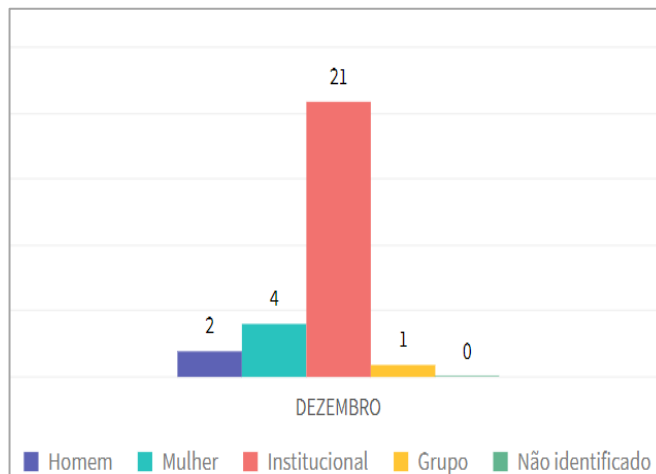
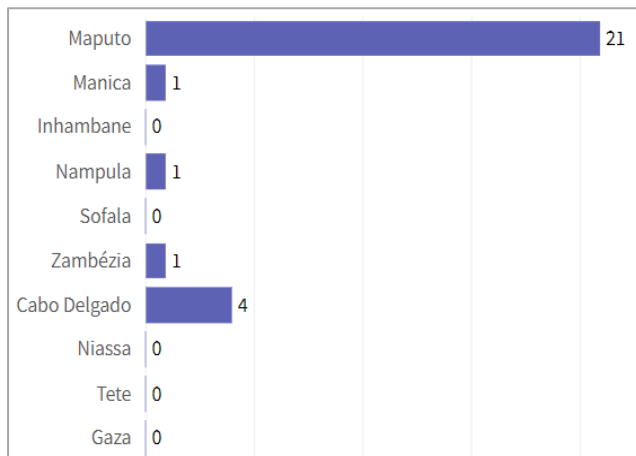


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências (22) e todas elas foram por via das correspondências (cartas), conforme mostra a figura 4-B, sendo elas provenientes das instituições mencionadas no ponto número 3, cuja maioria retrata assuntos dos projectos MozNorte e MozRural. As ocorrências submetidas através do canal telefónico foram submetidas pelas candidatas ao programa MPS - janela 1, exclusivo para mulheres na província de Cabo Delgado, a qual questionam sobre o ponto de situação do processo de candidatura, cujo, já foram cadastradas e aguardam a indicação dos fornecedores dos materiais para solicitarem as cotações.

4-A.



4-B.

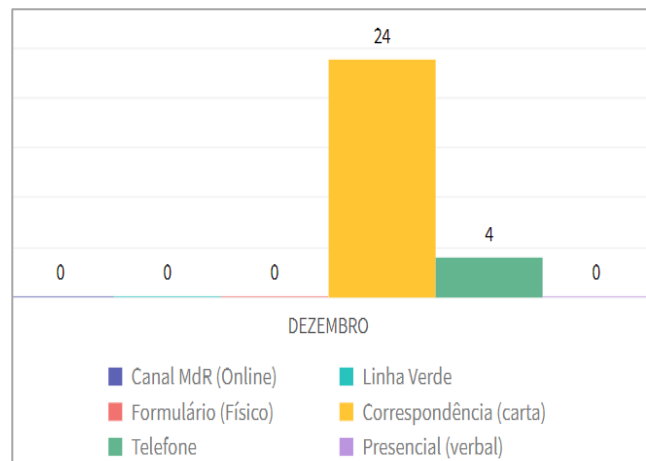


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz