



**ProAzul**  
MOCAMBIQUE



## ÁREA RESPONSÁVEL

Gabinete de Assuntos Jurídicos e  
Comunicação



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

### MDR – Março 2023

## Sumário Executivo

### Março de 2023

O presente relatório é referente às ocorrências registadas no Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Março de 2023.

Durante o mês em referência, foram registadas 53 ocorrências, das quais 40 foram resolvidas e 13 continuam em análise (figura 1-A). No que diz respeito à categoria, verifica-se que maior parte das ocorrências são de informações gerais, com um total de 27 registos, seguido de financiamento (13 registos), solicitações de pagamentos (7), procurement/aquisições (3), questões sociais (2) e uma ocorrência que diz respeito ao meio ambiente conforme atesta a figura 1-B.

As figuras 2-A e 2-B apresentadas abaixo, demonstram que as ocorrências por projecto estão em maior proporção (33 incidências) que as ocorrências institucionais (20). Das ocorrências por projecto, destacam-se as do programa Mais peixe Sustentável, com 24 registos. O Programa Mais Peixe registou 24 ocorrências, os projectos MozNorte e o MozRural apresentam 4 ocorrências cada e o projecto SWIOFish teve uma ocorrência, que diz respeito a operacionalização do mercado de peixe contruído no distrito de Mongicual, província de Nampula, pelo facto de ter se registado avaria de um frigorífico.

Para o mês em alusão, o gráfico apresentado na figura 3-A, indica que maior parte das ocorrências foram por motivo de consulta (41) e as outras por motivo de reclamação (12). A figura 3-B demonstra que 24 ocorrências são institucionais e 18 foram submetidas por indivíduos do sexo masculino, 8 por indivíduos do sexo feminino e 3 por grupos.

A figura 4-B, indica que Maputo é a província que mais recebeu número de ocorrências, com um total de 25, seguido pela província de Nampula, com 14 ocorrências, Zambézia com 6, Cabo Delgado com 5, Sofala com 2 e Manica com 1.

No que se refere ao canal usado para registo de ocorrências, a distribuição é a seguinte: 23 por carta; 17 por telefone; 7 pela plataforma online; 4 presencial/verbal; e, 2 pela linha verde.

Importa referir que tanto as consultas quanto as reclamações, em maior parte são referentes ao Programa Mais Peixe Sustentável (Janela 1 das subvenções participadas), pois as entregas (dos bens aprovados) não decorreram nas datas anteriormente previstas na Província de Nampula, o que causa desconforto aos beneficiários, visto que maior parte já fizeram a participação dos 20% do valor. A alteração da data das entregas é decorrente da existência de um novo requisito: o processo é submetido à aprovação do Tribunal Administrativo e aguarda o respectivo visto.

**O Gabinete de Assuntos Jurídicos e Comunicação**

# DASHBOARD (PAINEL) EXECUTIVO

## MARÇO DE 2023

### 1. Número de ocorrências e categorias

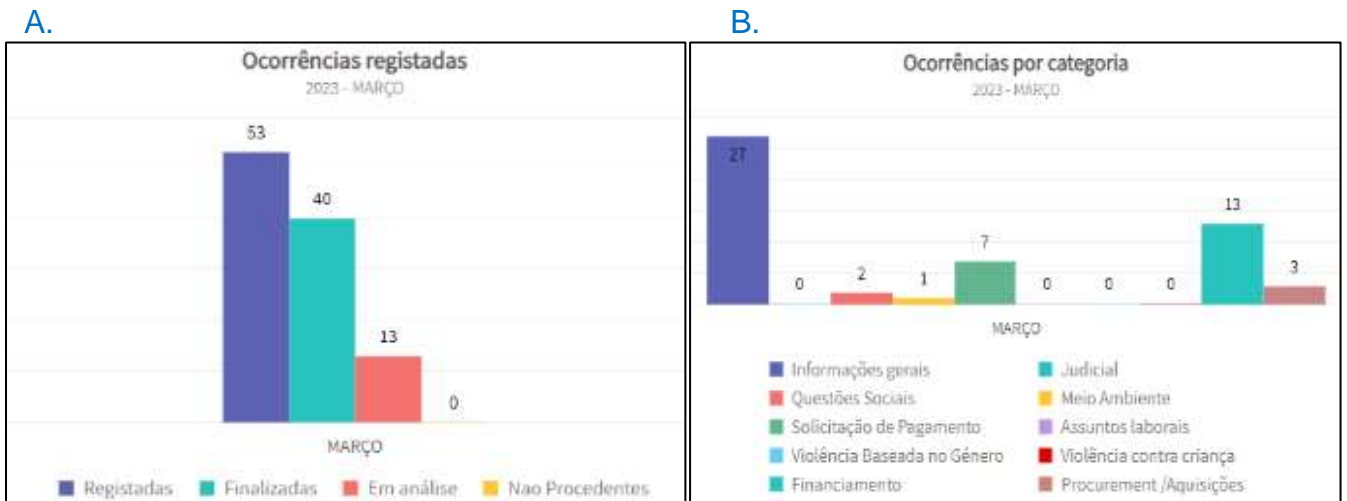


Figura 1: Número de ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

### 2. Entidade e o projecto associado

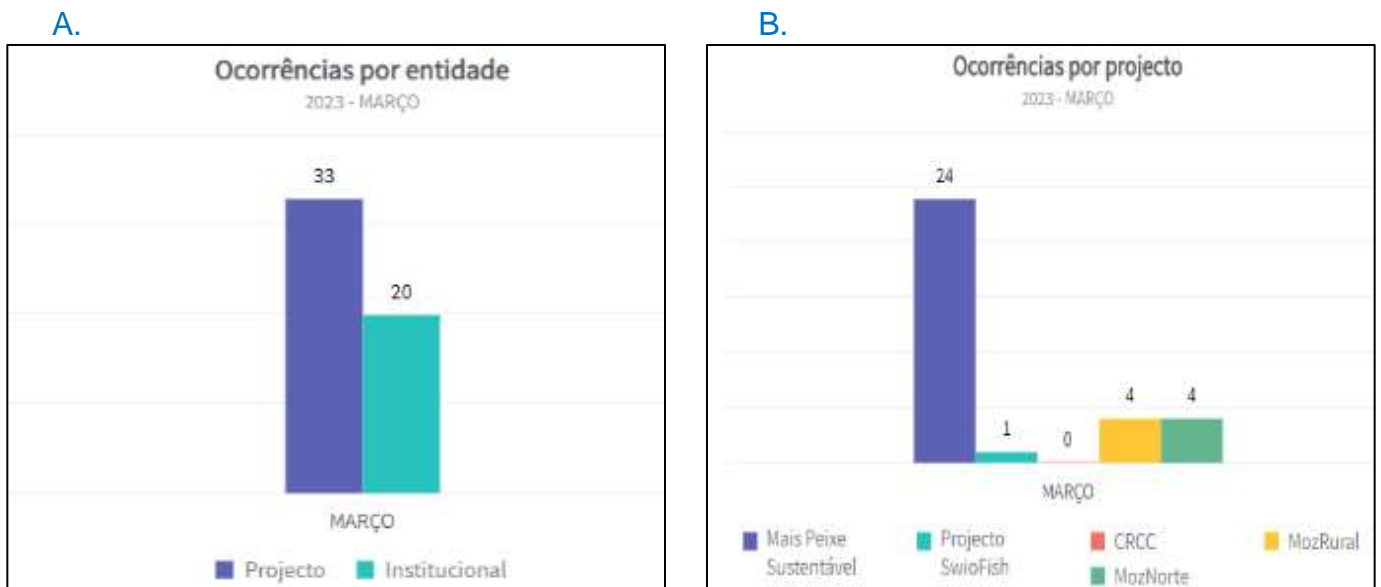
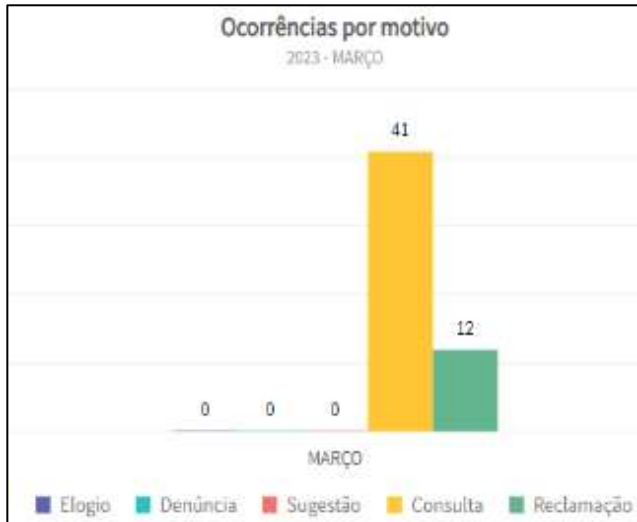


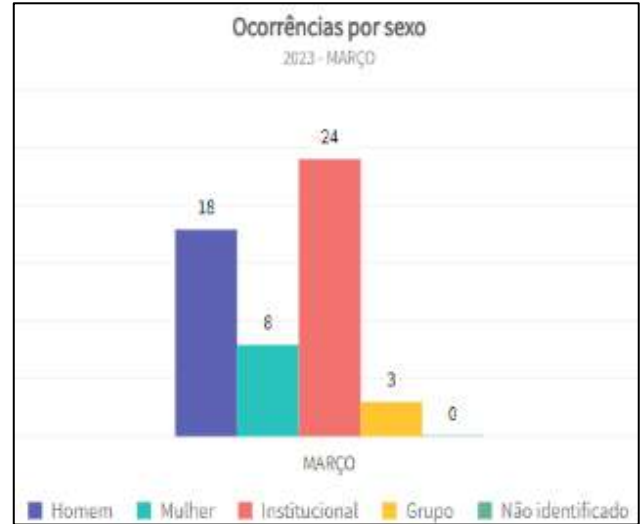
Figura 2: Entidade canalizadora da ocorrência (A) e o enquadramento nos Projectos (B).

### 3. Motivo e género

A.



B.



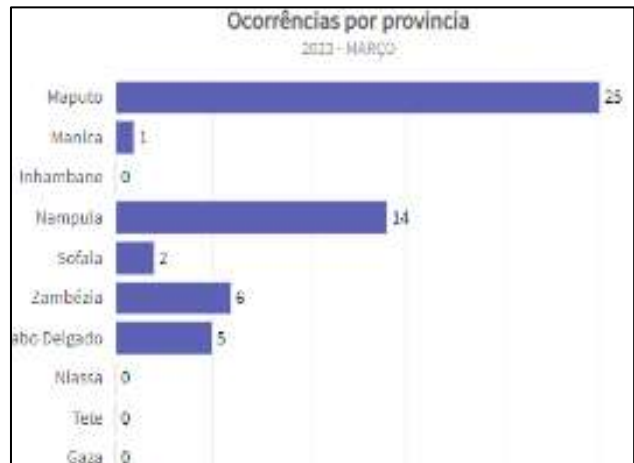
**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

### 4. Proveniência e canal de comunicação usado

A.



B.



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B)



*EVITE IMPRIMIR  
UM FUTURO AZUL PARA TODOS*



**ProAzul**  
MOZAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)