



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

Dezembro, 2025

## SUMÁRIO EXECUTIVO – DEZEMBRO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Dezembro de 2025.

No período em referência, foram registadas 69 ocorrências através dos diferentes canais remotos de acesso do MDR, com destaque para as cartas (53), evidenciando um maior recurso aos canais físicos para o contacto institucional. As correspondências estiveram maioritariamente associadas a processos administrativos e operacionais no âmbito do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural do Norte de Moçambique (MozNorte), assumindo predominantemente a forma de consultas (57), enquanto 8 ocorrências corresponderam a reclamações.

As consultas incidiram sobretudo na entrega de bens do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), lançamento de novas chamadas, publicação de listas de comparticipação, critérios de elegibilidade, participação em acções de capacitação, solicitações de pagamento e pedidos de extensão de prazos contratuais. Estas ocorrências envolveram beneficiários, extensionistas distritais, instituições públicas e empresas fornecedoras, reflectindo a necessidade contínua de esclarecimentos e acompanhamento dos processos em curso.

As reclamações registadas foram pontuais e estiveram relacionadas, entre outros aspectos, com a retirada de candidaturas, critérios de elegibilidade, procedimentos de concursos, deficiências técnicas de equipamentos fornecidos, falhas de comunicação sobre financiamentos e situações externas ao Programa, como o roubo de um bem financiado.

De forma geral, o MDR manteve, ao longo do mês de Dezembro de 2025, um funcionamento regular e eficaz, assegurando o registo, tratamento e encaminhamento oportuno das ocorrências, contribuindo para o reforço do diálogo institucional, a gestão das expectativas dos beneficiários e a boa governação dos Projectos e Programas implementados pelo ProAzul.

## **Principais Ocorrências**

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas (SP) a seguir:

### **Consultas**

- O extensionista do Distrito da Ilha de Moçambique, Província de Nampula, submeteu uma consulta solicitando a confirmação das datas de entrega dos bens do Programa MaisPeixe Sustentável, Janela Específica para Mulheres no seu distrito, referindo que os beneficiários têm questionado o ponto situação. **SP:** O ProAzul esclareceu que o atraso nas entregas decorre de factores alheios à província, encontrando-se o ProAzul e os demais parceiros disponíveis para a realização do evento, estando o processo condicionado ao pronunciamento do Governo da província para a definição e comunicação das datas;
- O Líder da Comunidade de Ngala, Distrito de Lago e Província de Niassa, apresentou uma recomendação visando reforçar a transparência nos próximos processos de candidatura, sugerindo que a condução dos processos seja assegurada por técnicos provenientes de Lichinga, de modo a reduzir pressões locais exercidas por familiares e amigos, bem como o receio das comunidades em denunciar irregularidades, por temor de represálias. **SP:** Foi esclarecido que, durante o processo, foram adoptadas medidas para limitar a influência dos técnicos locais e dos membros dos CCP, contudo, verificou-se que, ainda assim, estes acabaram por contribuir para um ambiente menos favorável, evidenciando a necessidade de reforço das medidas de imparcialidade em processos futuros.
- Os SDAE e DPAP de Quelimane apresentaram uma consulta solicitando esclarecimentos sobre os critérios utilizados na seleção das candidatas para a Janela Específica para Mulheres na Cidade de Quelimane. **SP:** Foi esclarecido que o critério de seleção adoptado consistiu na priorização das mulheres previamente capacitadas nas ferramentas da metodologia GALS, em alinhamento com os objectivos do Programa;
- A TEAM Construções & Serviços, Lda. apresentou pedido de pagamento correspondente à quinta certificação dos trabalhos realizados no âmbito da construção

do Mercado de Peixe de Primeira Venda e da Casa do Extensionista, em Chinamacondo (Dondo, Sofala), instruído com a respectiva factura para apreciação e tramitação administrativa. **SP:** A solicitação foi autorizada e já se fez o pagamento da despesa.

- O INFRAPESCA, IP submeteu ao ProAzul uma solicitação de pagamento da Factura nº 000142, referente aos trabalhos realizados pela Empresa EMCEL (Empreiteiro) em Novembro na construção da Sede do CCP de Praia Nova (Sofala), para verificação e processamento administrativo. **SP:** A solicitação foi autorizada e já se fez o pagamento da factura.
- A ADNAP, IP submeteu ao ProAzul uma solicitação de pagamento relativa à publicação dos Estatutos dos Conselhos Comunitários de Pesca no Boletim da República, no âmbito do Programa MozRural, para efeitos de legalização e consolidação institucional dos CCP na Província de Nampula. **SP:** Em análise.
- O INFRAPESCA, IP comunicou ao ProAzul o pedido de extensão do prazo contratual submetido pela M&T Empreendimentos, Lda., relativo à construção do Centro MCSCC da SADC, remetendo o processo para apreciação. **SP:** O ProAzul concordou com a extensão do prazo contratual, solicitando apenas a submissão de um cronograma detalhado para a elaboração da respectiva adenda;
- O extensionista do Distrito de Mecúfi e Província de Cabo Delgado, submeteu uma consulta solicitando esclarecimentos sobre o ponto de situação das listas de beneficiários aprovados para a comparticipação dos 20% do Programa MaisPeixe Sustentável, referindo ausência de comunicação desde Setembro de 2025 e preocupação das comunidades quanto à utilização dos valores reservados. **SP:** O ProAzul informou que a informação foi devidamente recebida e agradeceu o registo da ocorrência. Adicionalmente, comunicou que o Comité de Avaliação dos pedidos de financiamento para a província de Cabo Delgado, Distrito de Mecúfi, terá lugar no dia 30 de Janeiro de 2026, sendo as listas dos resultados partilhadas na mesma data.
- O extensionista do Distrito de Mecúfi, Província de Cabo Delgado, submeteu uma consulta questionando a possibilidade de submissão dos documentos de legalização das associações ou cooperativas candidatas ao Programa MaisPeixe Sustentável – Janela 1, referentes às candidaturas de Setembro de 2025, solicitando esclarecimentos sobre a

validade e os prazos para a entrega da documentação, de modo a evitar o indeferimento dos processos. **SP:** O requerente foi informado de que o prazo para submissão dos documentos de legalização decorreu até o dia 15 de Novembro de 2026.

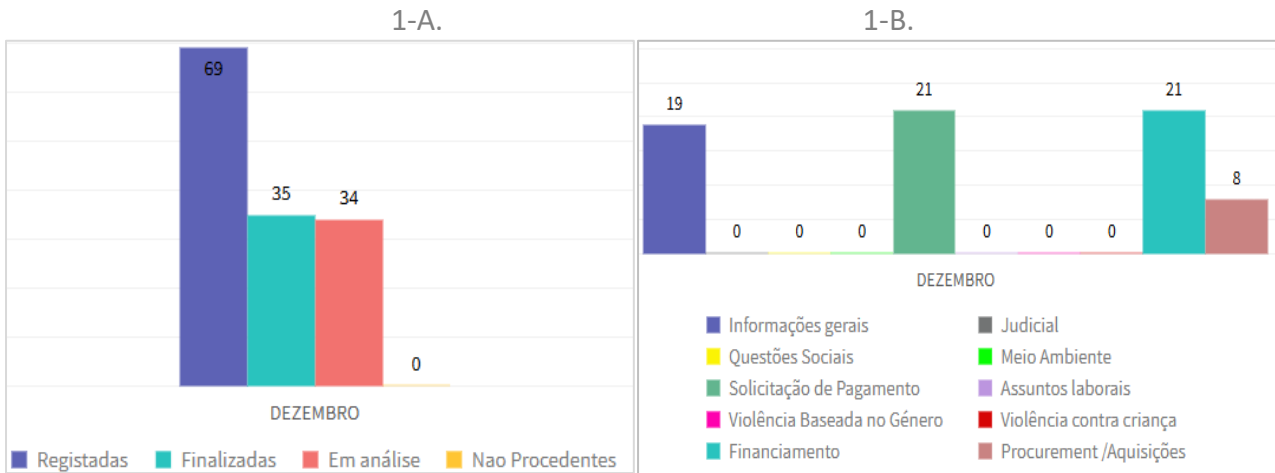
## Reclamação

- O Café Central (Ilha de Moçambique e Província de Nampula), submeteu uma reclamação informando a retirada da sua candidatura ao Programa MaisPeixe Sustentável (MPS) janela 2, alegando ausência prolongada de resposta do ProAzul e falta de formalização do contrato de financiamento do projecto, apesar de ter cumprido todas as exigências, incluindo a submissão do Plano de Negócios Detalhado. O proponente manifesta desapontamento e prejuízo financeiro decorrente do investimento realizado e coloca-se disponível para esclarecimentos adicionais. **SP:** Em análise;
- O Presidente da ASSOPEZA (uma Associação da Província de Zambézia, Cidade de Quelimane), apresentou uma reclamação questionando o motivo da não elegibilidade dos seus membros para a Janela Específica para Mulheres, considerando a sua participação prévia num seminário da metodologia GALS. **SP:** Foi esclarecido que, embora o Presidente tenha participado na capacitação, não houve replicação das ferramentas de GALS junto dos membros, e que a elegibilidade da janela específica foi definida com base na priorização de mulheres capacitadas em GALS, razão pela qual os membros da associação não reuniram os critérios estabelecidos;
- A empresa Wing Koon, Lda. submeteu um recurso hierárquico contestando o resultado do Concurso Público MZ-PROAZUL-453454-GO-RFB, alegando inconsistências nos valores divulgados na adjudicação e defendendo que os montantes atribuídos não correspondem às propostas financeiras apresentadas. **SP:** Em análise;
- Um grupo de pescadores do Posto Administrativo de Lunho, no Distrito do Lago e Província de Niassa, apresentou uma reclamação sobre a falta de abrangência na comunicação relativa aos financiamentos, o que tem resultado na exclusão de alguns interessados. **SP:** O ProAzul tomou conhecimento da reclamação e informou que, em futuros processos de financiamento, serão reforçados os mecanismos de divulgação

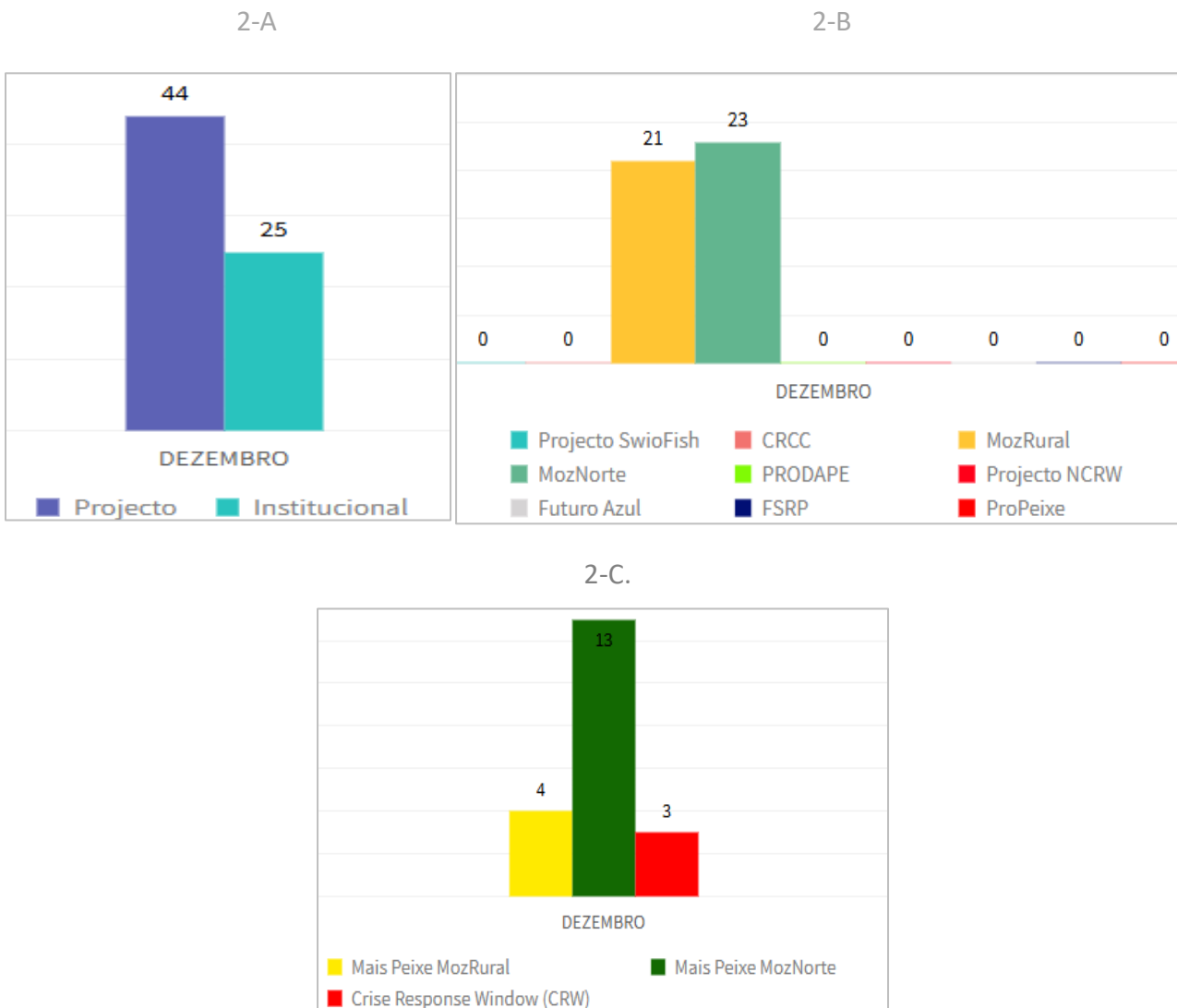
ao nível das comunidades, de modo a assegurar maior abrangência e inclusão dos potenciais beneficiários;

- Um beneficiário do Programa MPS apresentou uma reclamação reportando que os painéis solares, quando ligados às baterias, apresentam aquecimento excessivo e sinais de derretimento. **SP:** O fornecedor foi contactado e comprometeu-se a proceder à substituição do equipamento. Contudo, foi levantada a suspeita de manuseio ou transporte inadequado da placa por parte da beneficiária, situação a ser verificada no acompanhamento do caso;
- Um proponente de Cabo Delgado (Distrito de Pemba), representante da empresa Eco-Inovação, apresentou uma reclamação pela falta de retorno sobre a sua candidatura ao Programa MaisPeixe Sustentável – Janela 2, apesar de ter submetido o Plano de Negócios Detalhado, solicitando esclarecimentos sobre o ponto de situação. **SP:** O proponente foi contactado telefonicamente e informado de que a candidatura se encontra em fase de avaliação pela Comissão Central do ProAzul, sendo os resultados comunicados oportunamente a todos os proponentes através dos canais institucionais, não havendo confirmação de contactos diferenciados a outros concorrentes.

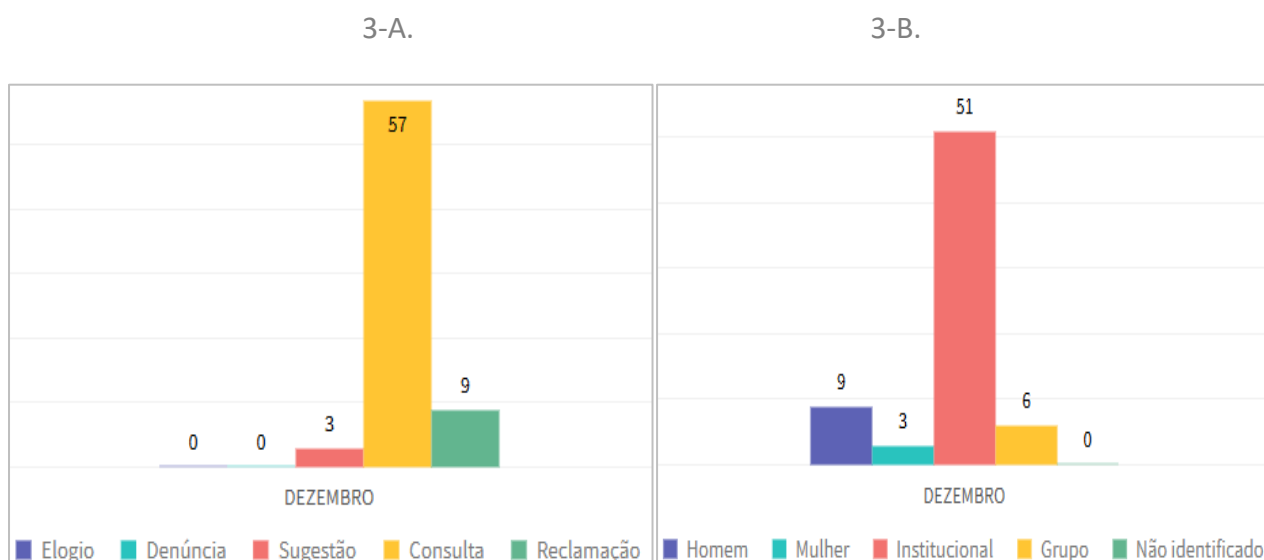
## DASHBOARD – DEZEMBRO DE 2025



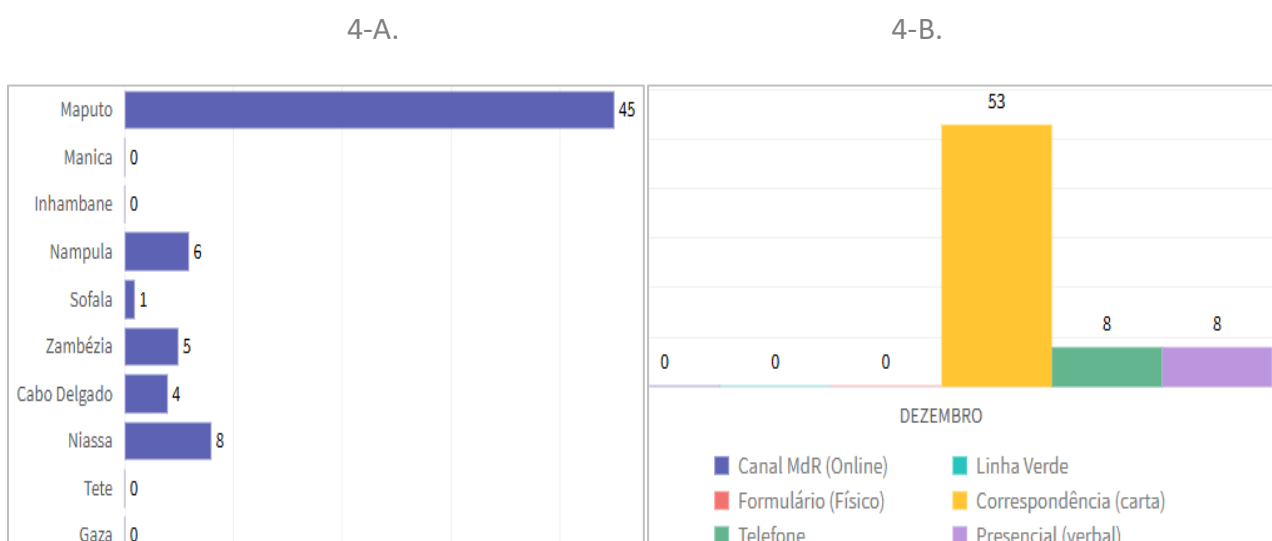
**Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)**



**Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).**



**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS  
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)