



**ProAzul**  
MOCAMBIQUE



## ÁREA RESPONSÁVEL

Gabinete de Assuntos Jurídicos e  
Comunicação



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

MDR - Janeiro 2023

## SUMÁRIO EXECUTIVO

Janeiro de 2023

O presente relatório é referente às ocorrências registadas no Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul) durante o mês de Janeiro de 2023, onde foram registadas 48 ocorrências, das quais 31 foram resolvidas e 17 continuam em análise (figura 1-A). As categorias de “informações Gerais” e de “Solicitação de Pagamento” foram as que apresentaram maior incidência conforme mostra a figura 1-B.

De acordo com a figura 2-A, as ocorrências relacionadas à Projectos estão em maior proporção do que as ocorrências Institucionais. O Projecto MozRural recebeu 17 ocorrências, o MozNorte teve 10 ocorrências e o Programa MPS teve número reduzido de ocorrências, com 4 registos. Os Projectos SWIOFish e CRCC (ambos já concluídos) não tiveram ocorrências. Para os Projectos MozRural e MozNorte, além das ocorrências de solicitação de pagamentos de despesas para deslocações nas patrulhas marítimas e monitorias (actividades do INAMAR,IP), também foram recebidas ocorrências de indicação dos pontos focais em assuntos de salvaguardadas ambientais e sociais por parte das agências implementadoras do projecto.

A figura 3-A, mostra que houve maior incidência de ocorrências pelo motivo “Consulta” (com 36 ocorrências em diferentes assuntos institucionais e dos Projectos), e apenas uma “reclamação” “Institucional”, relacionada com o atraso de pagamento da factura de energia eléctrica do Estaleiro Naval do Bairro Matola Rio em Maputo. A ocorrência ainda encontra-se em análise ao nível do Departamento das Finanças e do Património. Analisada a figura 3-B, observar-se que 44 ocorrência tem sexo indiscriminado (provenientes de instituições ou grupos), e apenas 4 é que se identifica, sendo duas mulheres e dois homens.

De acordo com a figura 4-B, a Província de Maputo apresentou maior incidência de ocorrências, com 46 (ocorrências), e todas foram por via de cartas (figura 4-A) de diferentes instituições, na sua maioria pelas agências de implementação de projecto. As duas ocorrências recebidas via Linha Verde são provenientes da Província de Nampula e são consultas sobre a lista de aprovados do Programa Mais-Peixe, janela 1.

**O Gabinete de Assuntos Jurídicos e Comunicação**

# DASHBOARD (PAINEL) EXECUTIVO

JANEIRO DE 2023

## 1. Número de ocorrências e categorias

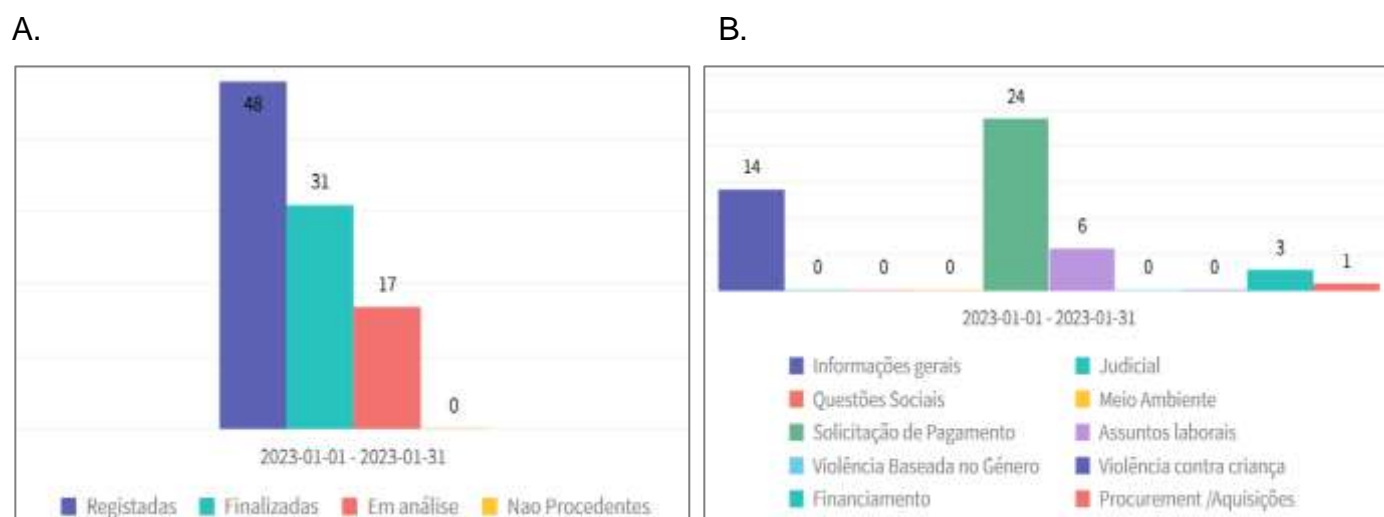


Figura 1: Número de ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

## 2. Entidade e o projecto associado

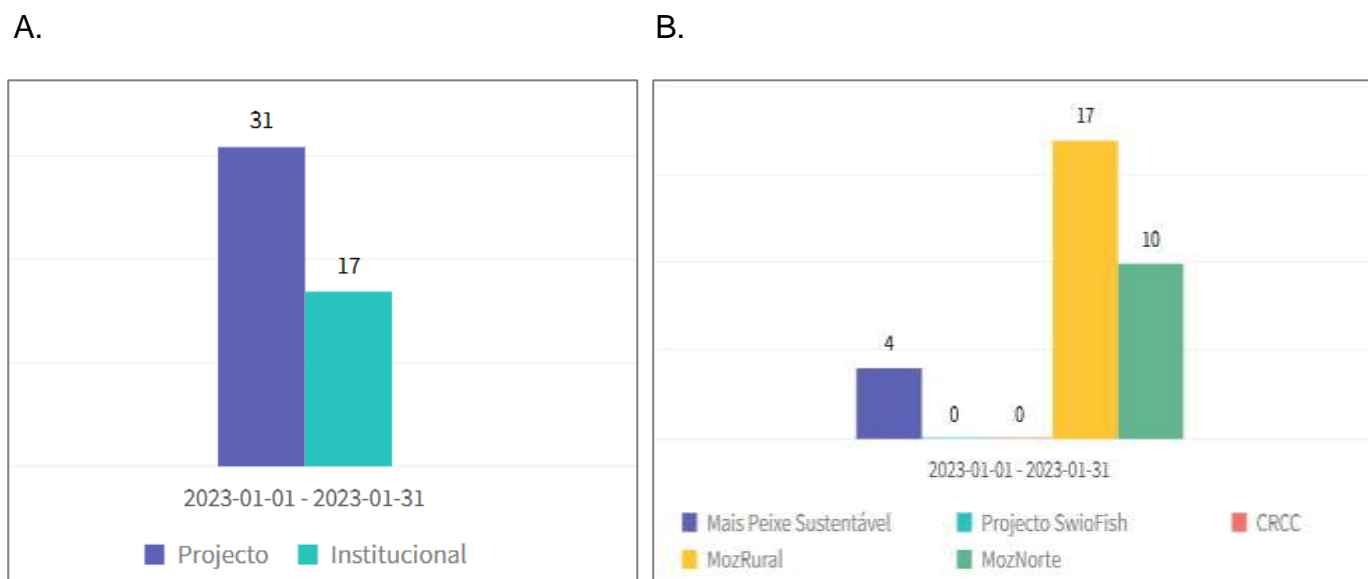
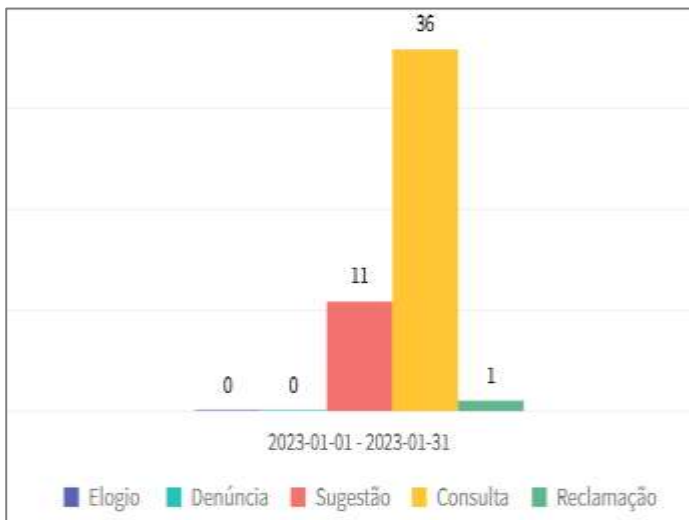


Figura 2: Entidade canalizadora da ocorrência (A) e o enquadramento nos Projectos (B).

### 3. Motivo e género

A.



B.

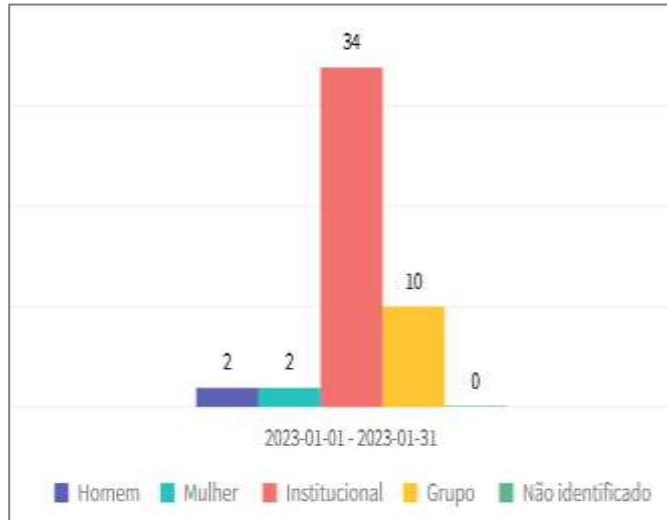
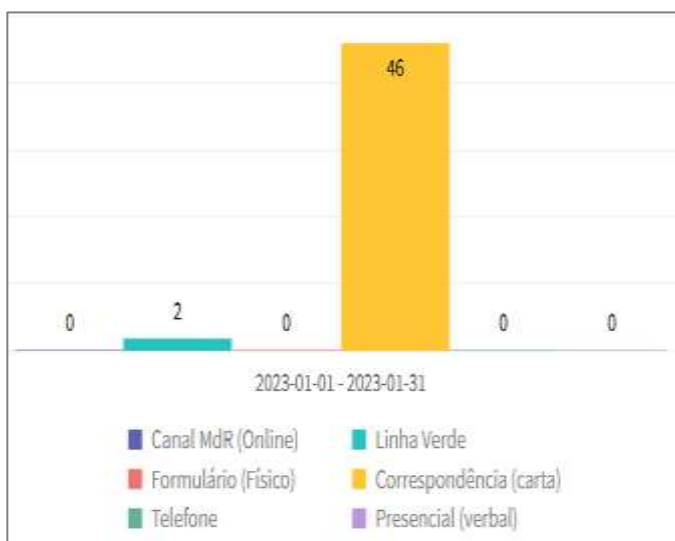


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

### 4. Proveniência e canal de comunicação usado

A.



B.

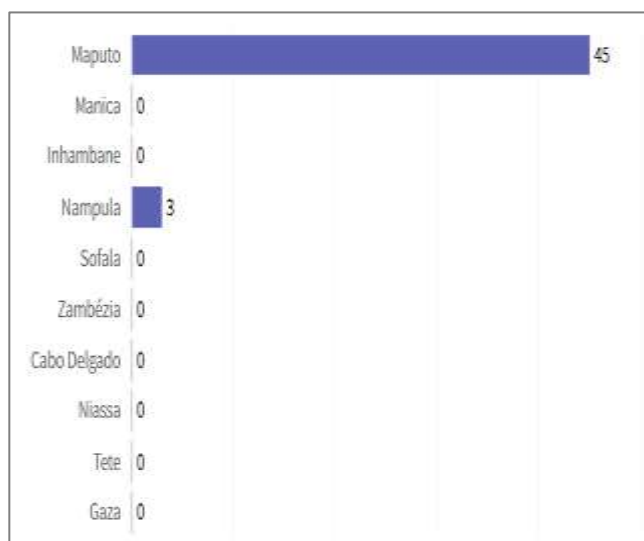


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



**ProAzul**  
MOZAMBIQUE

591 Av. Emilia Dausse, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)