



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Fevereiro, 2025

SUMÁRIO EXECUTIVO – FEVEREIRO DE 2025

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Fevereiro de 2025.

No período em referência, foram registadas 11 ocorrências todas elas submetidas através de cartas (correspondências) com maior destaque para solicitações de pagamentos (enquadradas na categoria de motivo de consulta) provenientes das agências de implementação dos projectos MozNorte e Programa MozRural, como é o caso do Instituto de Desenvolvimento de Pesca e Aquacultura (IDEPA) âmbito do subprojecto de CRW (*Crise Response Window* / Janela de Resposta à Crise).

Apenas houve uma reclamação, relacionado com o Projecto PRODAPE onde um concorrente à vaga de fornecedor reclama a sua exclusão ou desclassificação sem prévio aviso.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão a maior número em relação o número de reclamações, pelo que são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas a seguir:

Consultas

- O Instituto de Desenvolvimento de Pesca e Aquacultura (IDEPA-Maputo), fez a solicitação de pagamento da factura nr 0019 da Consorcio *AKA SOLUTION E AQUAFISH* no âmbito do subprojecto CRW (*Crise Response Window* / Janela de Resposta à Crise). **SP:** A solicitação foi aceite, e a factura já foi paga.
- O Ministério de Agricultura, Ambiente e Pescas (MAAP), fez a solicitação de indicação de técnicos para participarem da capacitação em matéria de Elaboração de Conta Gerência para funcionários e Agentes do Estado. **SP:** Foram indicados dois técnicos para participarem da capacitação.

Reclamações / Denúncias

- A Wing Koon Lda concorrente como fornecedor no concurso de linha de financiamento da PRODAPE, reclama a sua exclusão sem aviso prévio. **SP:** O ProAzul, enviou uma nota em resposta à reclamação, na qual esclarece que candidatura submetida pela empresa Wing Koon, Lda não apresentava a documentação completa exigida.

DASHBOARD – FEVEREIRO DE 2025

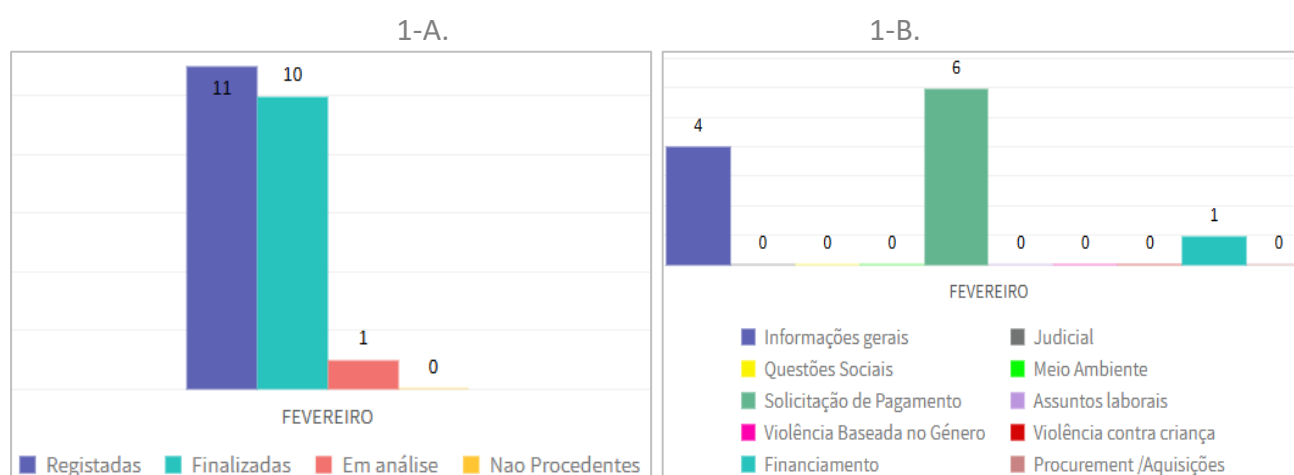


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

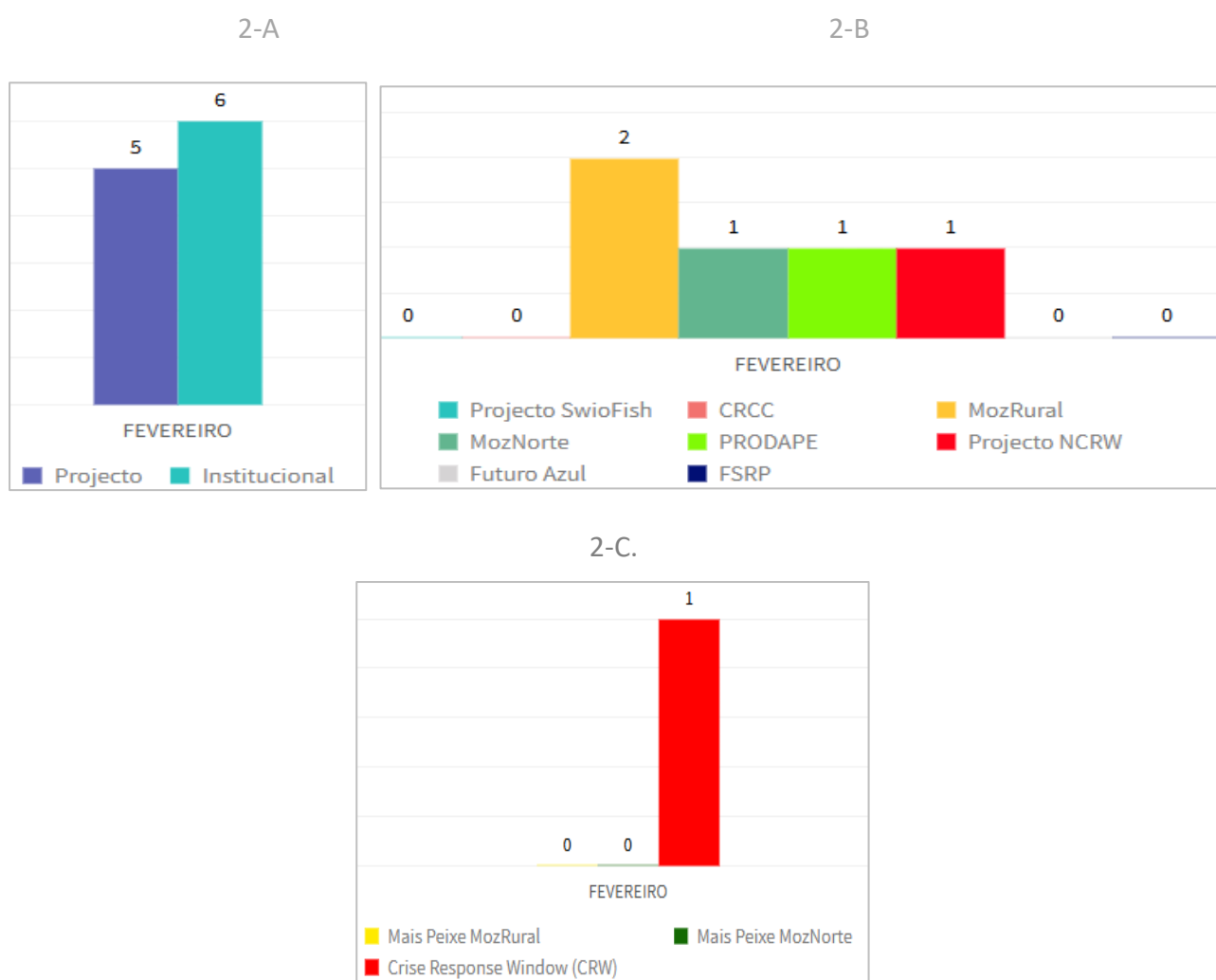
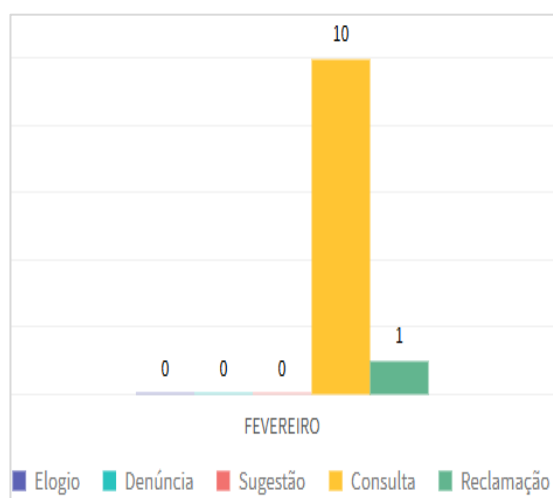
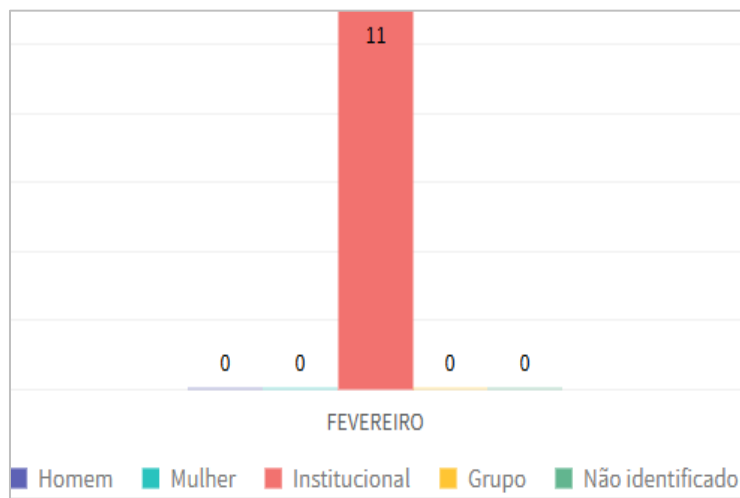


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

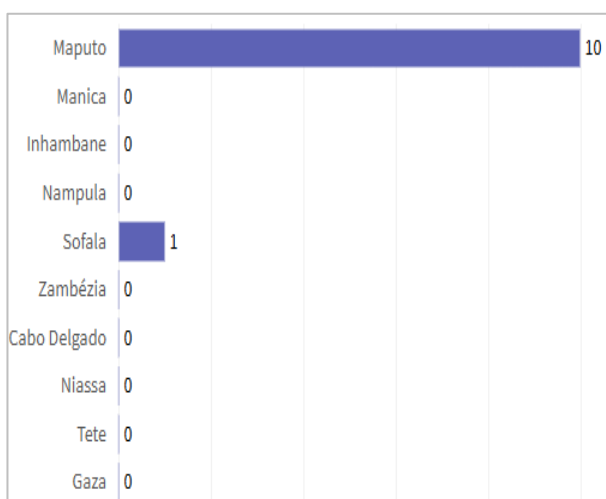
3-A.



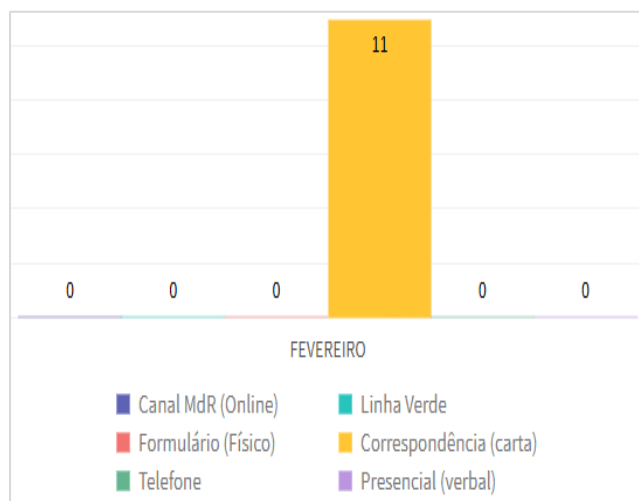
3-B.

**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4-A.



4-B.

**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz