



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE



MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

Janeiro, 2026

SUMÁRIO EXECUTIVO – JANEIRO DE 2026

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas pelo Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul (ProAzul), FP., durante o mês de Janeiro de 2026.

No período em referência, foram registadas 24 ocorrências, através dos canais do MDR, com destaque para as consultas submetidas por correspondência institucional.

As ocorrências por motivo de consulta constituem a maioria (23), sendo maioritariamente provenientes de instituições do sector das pescas, nomeadamente: o INFRAPESCA, IDEPA e INAMAR, com enfoque em solicitações de pagamento, pedidos de autorização e esclarecimentos administrativos, no âmbito do Projecto MozNorte e Programa MozRural.

Apenas foi registada uma (1) reclamação, associada ao Programa MPS, relacionada com a fraca comunicação sobre o anúncio das janelas de financiamento, evidenciando a necessidade de reforço na divulgação e gestão de expectativas junto das comunidades beneficiárias.

De forma geral, as ocorrências foram tratadas e encaminhadas para as áreas competentes, tendo resultado, na sua maioria, em aprovação de solicitações, processamento de pagamentos e prestação de esclarecimentos, conforme os procedimentos estabelecidos no MDR.

Principais Ocorrências

Para o período em reporte, as ocorrências pelo motivo de consulta estão em maior número em relação ao número de reclamações, pelo que, são apresentadas algumas de destaque com as respectivas soluções propostas (SP) a seguir:

Consultas

- O INFRAPESCA, IP submeteu ao ProAzul uma solicitação de pagamento para deslocação técnica à Província de Sofala, no âmbito da vistoria e entrega provisória da obra do CCP de Praia Nova (Beira), no Projecto MozRural. **SP:** A solicitação foi aceite e o pagamento efectuado;
- Um técnico dos Serviços Provinciais de Atividades Económicas (SPAÉ) de Cabo Delgado solicitou informação sobre a data de lançamento da terceira chamada do Programa Mais Peixe Sustentável (MPS) – Janela 1, para associações e cooperativas. **SP:** Foi informado que o lançamento da chamada estava previsto para Fevereiro de 2026;
- O INFRAPESCA, IP submeteu ao ProAzul a fatura n.º 252/2025/P1054, referente a 25% do valor contratual, no âmbito da elaboração do Projeto Executivo e EIAS para infraestruturas de apoio à pesca em Metangula (Niassa), com parecer favorável para pagamento. **SP:** A solicitação foi aceite e o pagamento efectuado.
- O IDEPA, IP – Delegação de Nampula submeteu ao ProAzul um pedido de autorização para participação dos 20% fora do prazo, referente à beneficiária Maria Mutsuirapo Guitira Sousa, do Distrito de Nacala Porto, no âmbito da Janela Específica para Mulheres do Programa Mais Peixe Sustentável (MPS). **SP:** Foi informado que não é possível autorizar a participação fora do prazo, por questões de transparência e cumprimento das normas do programa, tendo a resposta sido remetida à Delegação Provincial do IDEPA – Nampula;
- A senhora Margarida Maurício, residente na Cidade da Matola, submeteu um pedido de financiamento ao ProAzul para desenvolvimento de actividades de aquacultura (piscicultura), com vista à expansão das suas iniciativas agropecuárias. **SP:** A solicitação encontra-se em análise.

- INAMAR solicitou ao ProAzul a autorização para pagamento de fatura referente aos serviços de assistência técnica prestados pela empresa Milestone, no período de 13/11/2025 a 13/12/2025. **SP:** A solicitação foi aceite e o processo pago.

Reclamações

- Um grupo de pescadores apresentou reclamação no Posto Administrativo de Lunho sobre fraca comunicação no anúncio das janelas de financiamento do Programa Mais Peixe Sustentável (MPS), manifestando ainda intenção de não continuar a pagar taxas de licenciamento. **SP:** Foi esclarecido ao Chefe do Posto que a priorização incidiu sobre comunidades mais vulneráveis e distantes, conforme orientações previamente comunicadas durante o lançamento e processo de candidaturas.

DASHBOARD – JANEIRO 2026

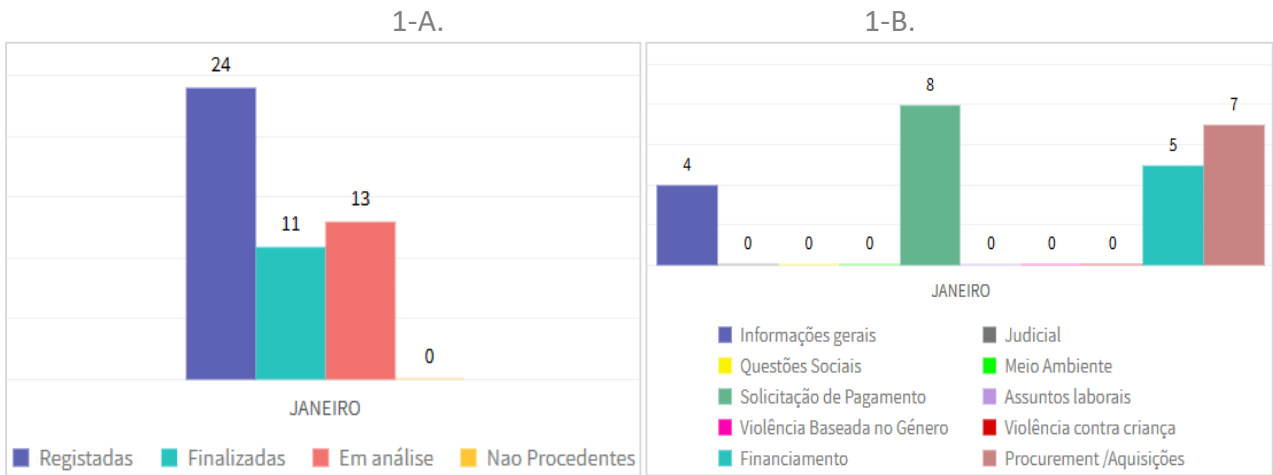


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

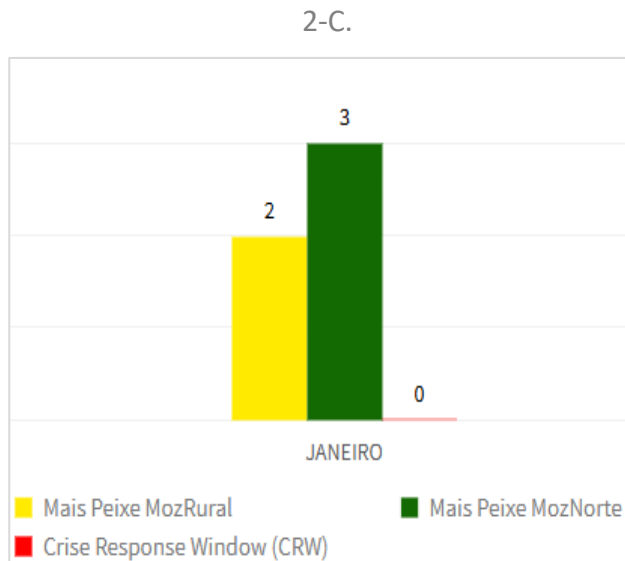
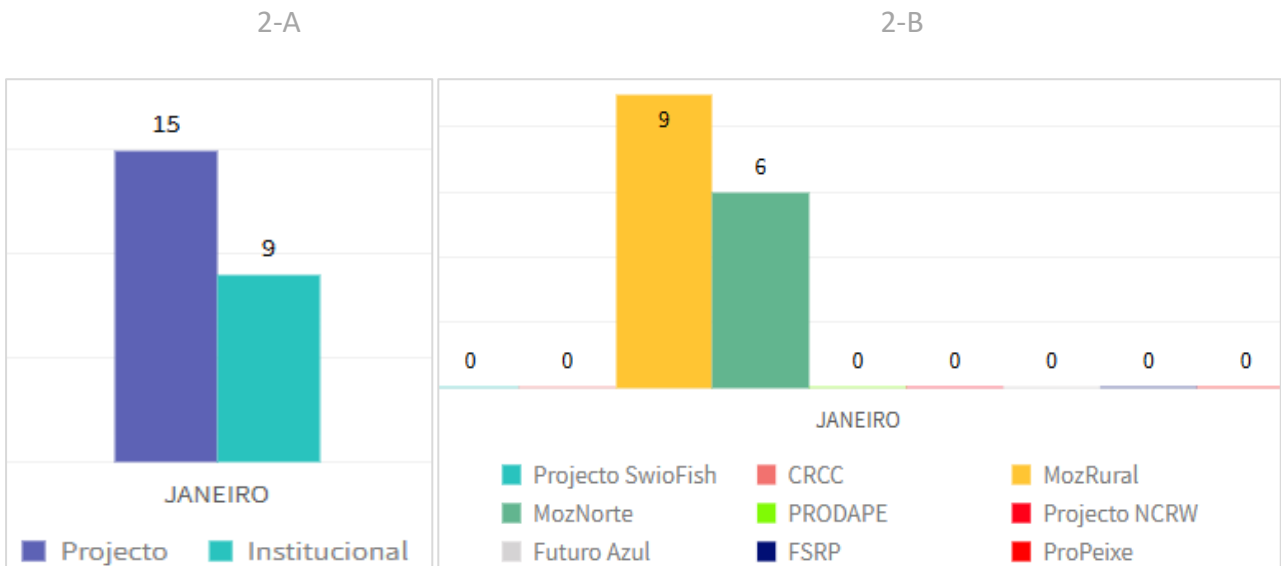


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

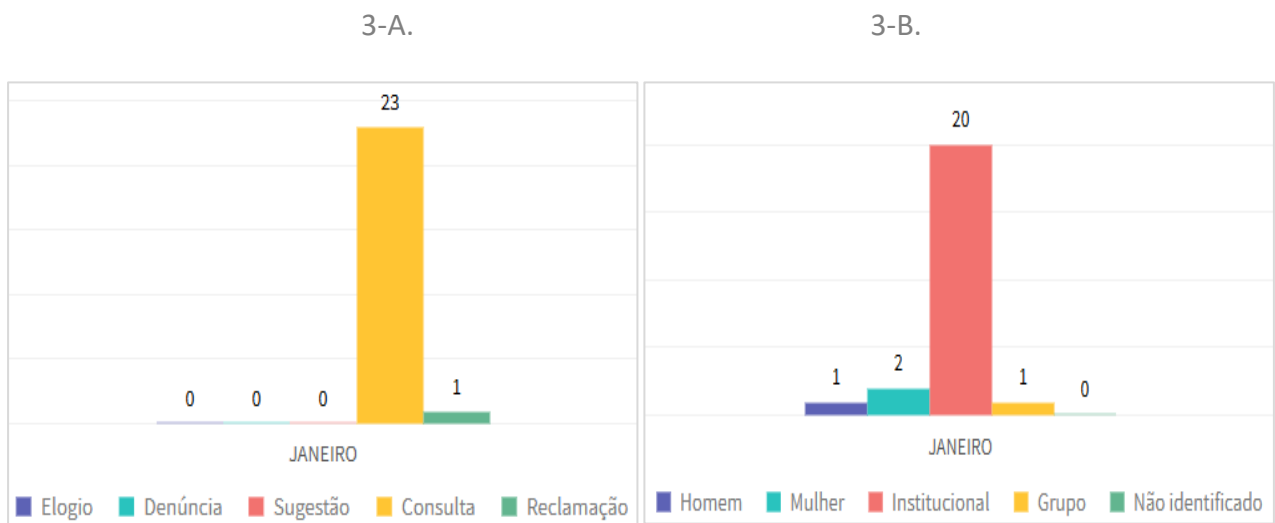


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

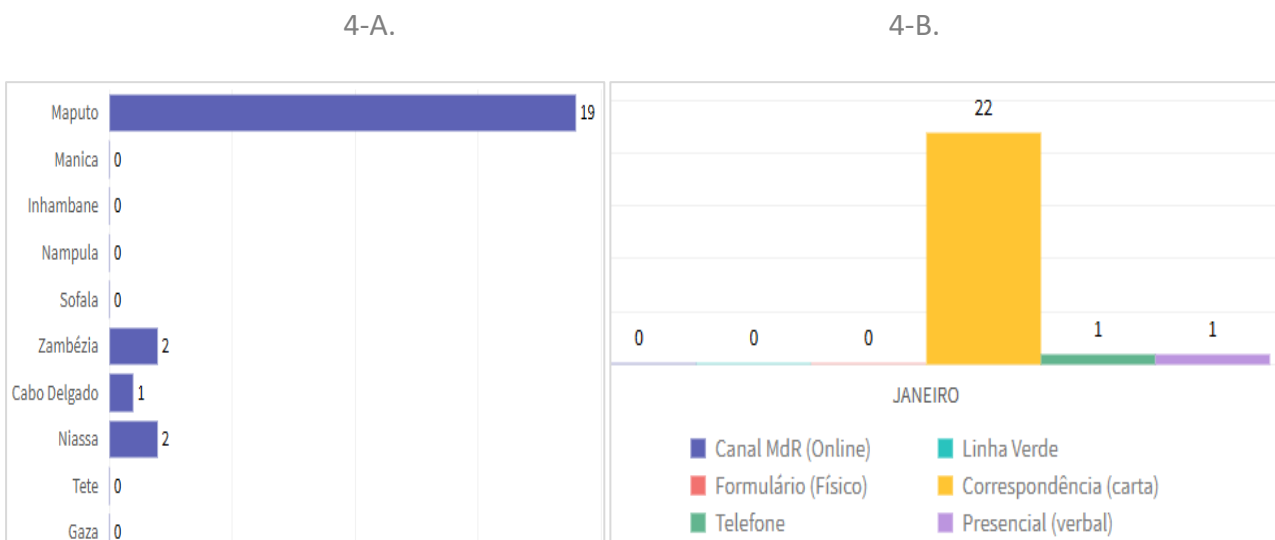


Figura 4: Ocorrências de acordo com a origem geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz