



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz
Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

RELATÓRIO MENSAL

MDR - Agosto 2023

SUMÁRIO EXECUTIVO – AGOSTO DE 2023

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas através do Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Agosto de 2023.

No período em referência, foram registadas 59 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase nas cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP). A categoria de “financiamento”, no âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), que é viabilizado pela componente 1 dos Projectos MozRural e MozNorte, foi a que teve mais incidências, seguida pela categoria de “informações gerais”, sobretudo no que diz respeito a pedido de Termos de Referência (TdR) dos concursos lançados pelo ProAzul através do Jornal Notícias.

As ocorrências pelo motivo de “consulta” foram as mais registadas em relação às de “reclamação”. No entanto, as “reclamações” dominantes foram sobre o atraso na entrega dos bens aos proponentes da Janela 1 do MPS, com as participações já feitas, pelo que foram dadas respostas a explicar o motivo do atraso: a existência de contratos com os fornecedores dos bens que aguardavam ainda pelo visto do Tribunal Administrativo (TA).

ANÁLISE GERAL – AGOSTO DE 2023

1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, durante o mês de Agosto foram registadas 59 ocorrências através de vários canais, sendo que 16 encontram-se ainda em análise. A categoria de “financiamento”, ilustrada na figura 1-B, apresentou o maior registo, com 27 ocorrências, na sua maioria associadas à consulta dos procedimentos para o financiamento no âmbito do programa MPS-Janela 1 e à reclamações de beneficiários, conforme se explica no ponto 3. A categoria de “solicitação de pagamentos” teve 11 ocorrências registadas, com destaque para o pedido de desembolsos de ajuda de custos, usados nas deslocações em missões de trabalho, pelo pessoal técnico das agências de implementação dos projectos, pagamento de despesas de capacitações em fiscalização da missão do Projecto MozRural, assim como pagamento de facturas de fornecedores de bens e prestadores de serviços.

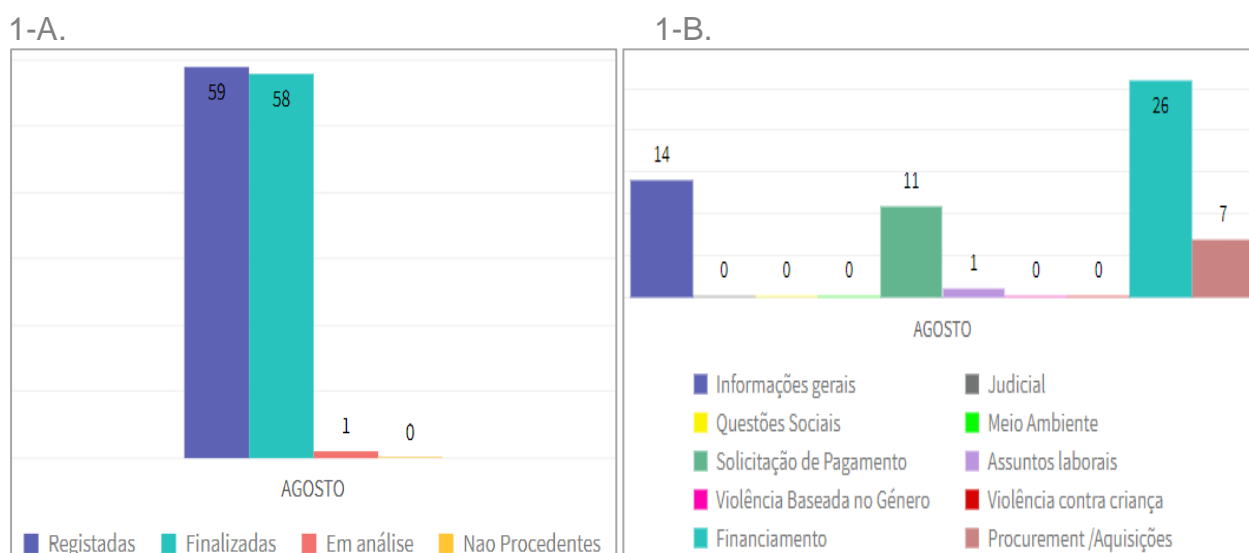


Figura 1: Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B)

2. Entidade, projecto e subprojecto associado

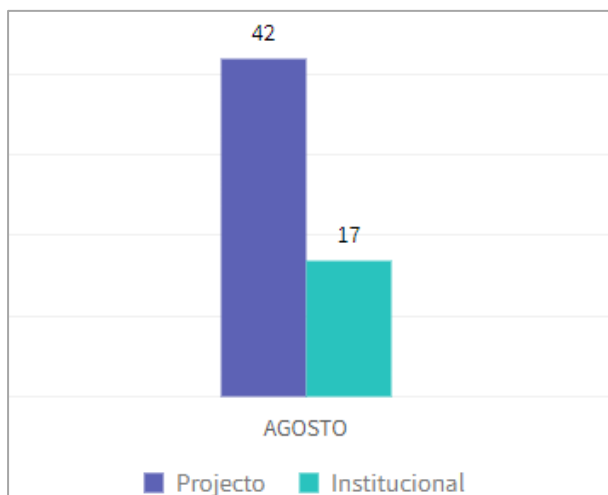
Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências por “Projecto” estão em maior proporção do que as ocorrências “Institucionais”. Para além das ocorrências provenientes de algumas instituições privadas (TV Sucesso e MIDIALAB), houve registo de ocorrências do Ministério do Mar, Águas Interiores e Pescas (MIMAIP), do Ministério de Economia e Finanças (MEF), do Ministério da Indústria e Comércio (MIC) e da Autoridade Tributária (AT). A maioria das ocorrências institucionais são provenientes das agências de implementação dos Projectos MozNorte e MozRural ao nível do sector, nomeadamente, o Instituto de

Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP (IDEPA), a Administração Nacional da Pesca, IP (ADNAP), e o Instituto Nacional do Mar, IP (INAMAR).

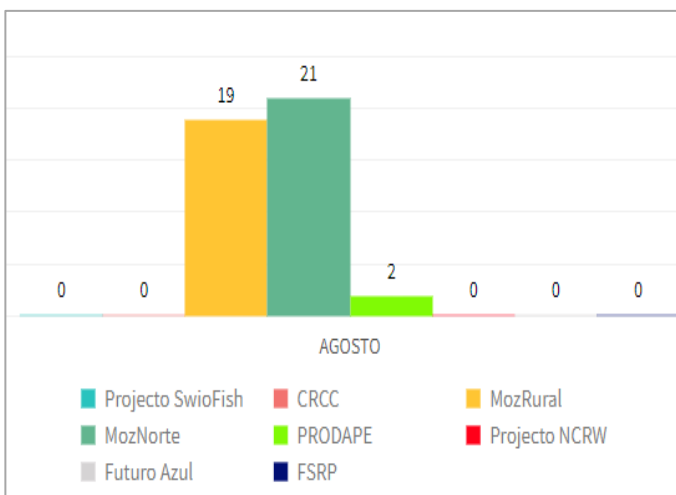
A leitura da figura 2-B mostra 2 ocorrências do Projecto de Desenvolvimento da Aquacultura de Pequena Escala (PRODAPE), das quais uma é proveniente dum singular, solicitando informações sobre os documentos do processo de inscrição e aprovação dos fornecedores de serviços, e a outra é proveniente do IDEPA, onde se convida um ponto focal do PRODAPE a participar da Oficina de Manual de Monitoria e Avaliação e Gestão de Conhecimento. O Projecto MozRural teve 19 ocorrências, ao passo que o Projecto MozNorte teve 21, com maior destaque para assuntos relacionados com o Programa MPS (figura 2-C). Nas áreas onde o MPS é financiado pela linha do MozRural, o destaque vai para as reclamações por conta do atraso para a entrega dos bens nas províncias da Zambézia e Sofala, enquanto as ocorrências oriundas da linha do MozNorte foram maioritariamente consultas de procedimentos de financiamento e reclamações de atraso na entrega de bens em Nampula.

Para além de ocorrências voltadas ao MPS, o Projecto MozRural também teve uma ocorrência submetida por IDEPA - Tete, onde se propõe a adjudicação directa à empresa BRONIC Aquaculture, no concurso de aquisição de gaiolas flutuantes, no âmbito do subprojecto *Crise Response Window* (CRW), e outra submetida pela AT, notificando ao ProAzul para apresentação de comprovativos de pagamento de IRPS, etc.. Igualmente, o Projecto MozNorte registou ocorrências de singulares, solicitando os TdRs para os concursos publicados no Jornal Notícias, com destaque para o de “Elaboração de Alternativas de Subsistência para as Comunidades Dependentes do Mangal”.

2-A



2-B



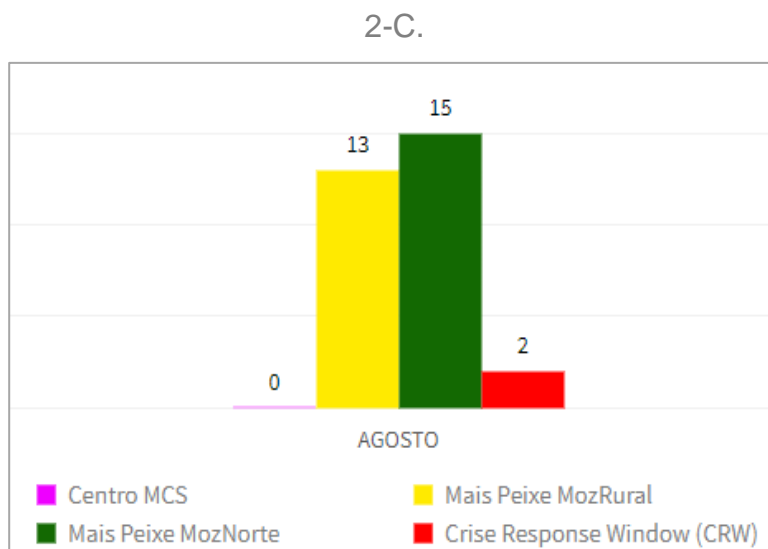


Figura 2: Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C).

3. Motivo e género

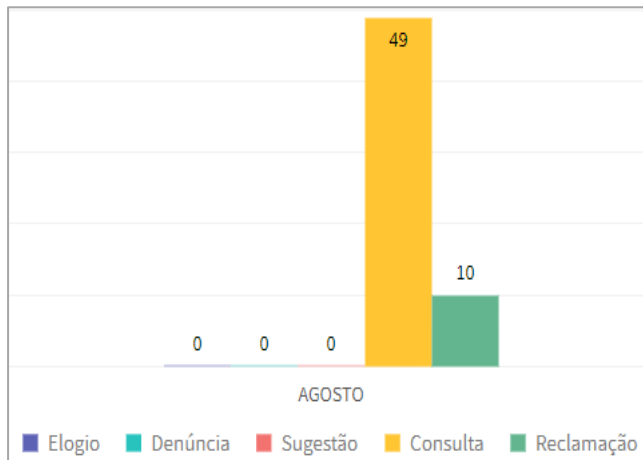
A figura 3-A abaixo ilustra que foram registadas 49 ocorrências pelo motivo de “consulta” e apenas 10 ocorrências por motivo de “reclamação”.

Quanto às reclamações, as mais comuns estão relacionadas com o atraso na entrega dos bens aos proponentes que inclusive já participaram com os 20%¹, nas províncias da Zambézia, Sofala e Nampula. Existem também reclamações de beneficiários que alegam terem recebido bens estragados e/ou bens com especificações diferentes das esperadas/comparticipadas, assim como de um beneficiário que reclama o facto de não ter sido dado o seu motor marítimo devido a não apresentação do motor de substituição. O motivo do atraso na entrega de bens, é decorrente da existência de um novo requisito que condiciona o ProAzul, FP a proceder o pagamento dos 80% somente mediante a assinatura de um contrato com os fornecedores dos bens, que é submetido ao visto do TA. Quanto às ocorrências por sexo (vide a figura 3-B), observa-se que indivíduos do sexo masculino são os que mais submeteram ocorrências (23) em relação aos do sexo feminino (9). Constatou-se que a maioria das ocorrências canalizadas por indivíduos do sexo feminino são provenientes da província de Cabo Delgado (8), especificamente dos distritos de Metuge, Mecufi, questionando sobre os procedimentos para o financiamento no âmbito do programa MPS - Janela 1. Não obstante, as ocorrências institucionais estão em grande número (27),

¹ A Janela 1 do MPS oferece uma subvenção em 80% do valor do bem solicitado e o beneficiário participa com os restantes 20%.

sendo que as agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural ao nível do sector do MAIP são as que mais submeteram as ocorrências.

3-A.



3-B.

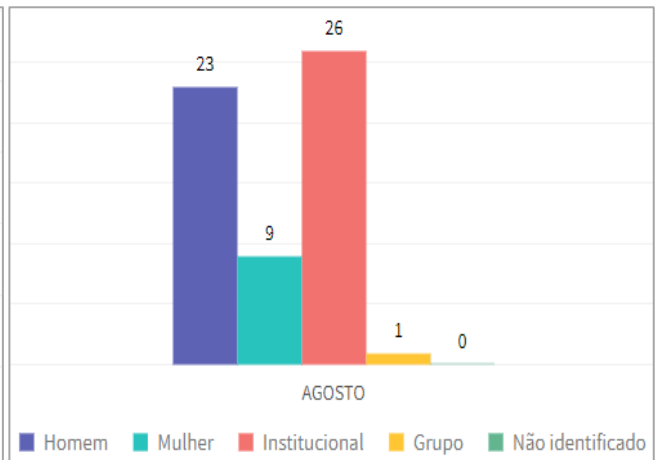
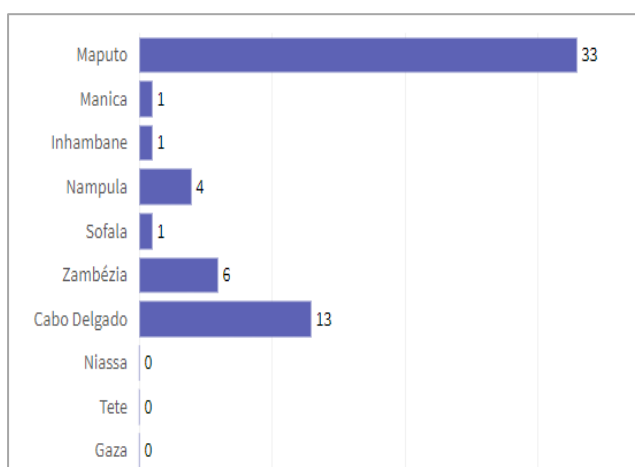


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências (33). A maior parte das ocorrências (29), foi submetida via correspondências (cartas), conforme mostra a figura 4-B, onde se aborda sobre vários assuntos, tais como a solicitação de pagamentos e financiamento, sendo destaque uma carta proveniente da MÍDIALAB, que solicitava uma entrevista ao ProAzul sobre a Alocação do Valor Recebido por Moçambique pelo Fundo de Parceria para Carbono Florestal.

4-A.



4-B.

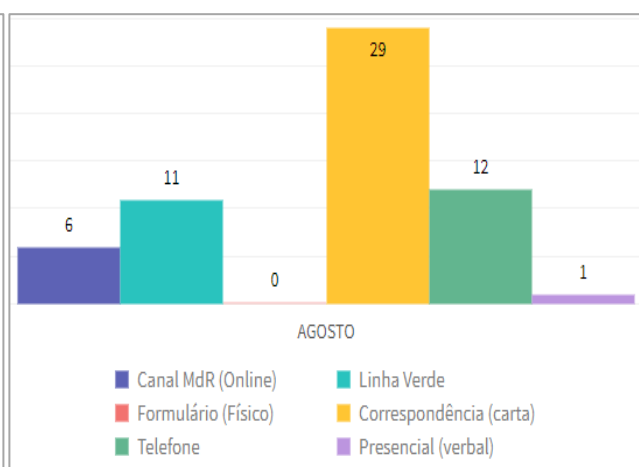


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



ProAzul
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

www.proazul.gov.mz