



**ProAzul**  
MOCAMBIQUE



## ÁREA RESPONSÁVEL

Gabinete de Assuntos Jurídicos e  
Comunicação



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

MDR - Outubro 2022

## Síntese de ocorrências para o mês de Outubro de 2022

O presente relatório é referente às ocorrências registadas no Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Outubro de 2022, onde foram registadas 33 ocorrências (figura 1-A) e todas encontram-se resolvidas. As categorias “Financiamento” (com 20 ocorrências) e “questões sociais” (com 4 ocorrências) foram as que apresentaram a maior incidência (figura 1-B), e todas elas relacionadas com o Programa MaisPeixe Sustentável (MPS).

De acordo com a figura 2-A, nota-se que as ocorrências relacionadas ao “projecto” estão em maior proporção do que as “institucionais” e o maior registo foi no Programa MPS para área geográfica do MozRural (figura 2-B).

Segundo a figura 3-A, houve maior incidência de ocorrências por motivo de “denúncia” com 14 registos e 6 por motivo de “reclamação”. Observa-se que todas elas estão relacionadas com o Programa MPS na província de Sofala, com o destaque para casos como: (i) Cobranças monetárias para o acesso ao Formulário de Candidatura Individual (FCI) da Janela 1; (ii) Homens colocados em primeiro lugar no processo de candidatura (questões sociais) em relação às mulheres; (iii) Para alguns proponentes, os seus FCI foram preenchidos pelos extensionistas. Para os casos destacados (e outros), a equipa da província de Sofala, deslocou-se ao terreno para apurar a veracidade dos casos.

Da análise efectuada, apurou-se que as denúncias e reclamações não constituem a verdade, visto que nos beneficiários (homens e mulheres) entrevistados desconhecem os casos e supõem que pode ser uma tentativa de manchar o Programa. Com efeito, decorre o processo maximizar o engajamento dos beneficiários do MPS e divulgação do MDR.

O sexo masculino continua a ser, o que mais apresenta ocorrências (13), quando comparado ao sexo feminino (9), como mostra a figura 3-B.

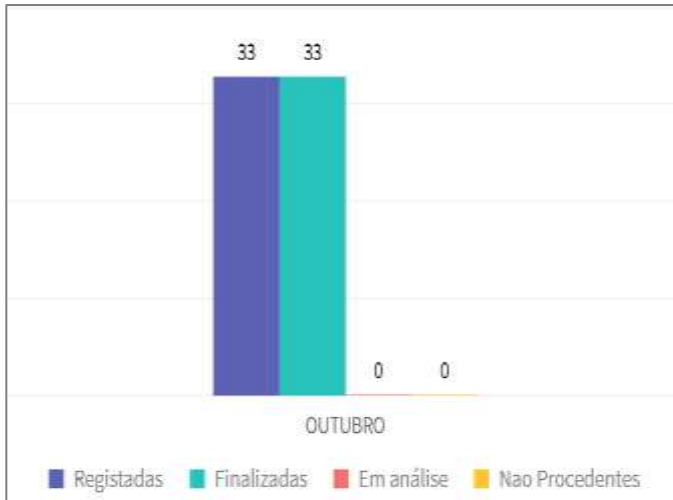
Comparando ao mês de Setembro, houve um aumento de canalização das ocorrências por via de telefone, com aumento de 100%, e Linha Verde do MDR, com aumento de 91% (Figura 4-B), ambos relacionados ao Programa MPS.

**O Gabinete de Assuntos Jurídicos e Comunicação**

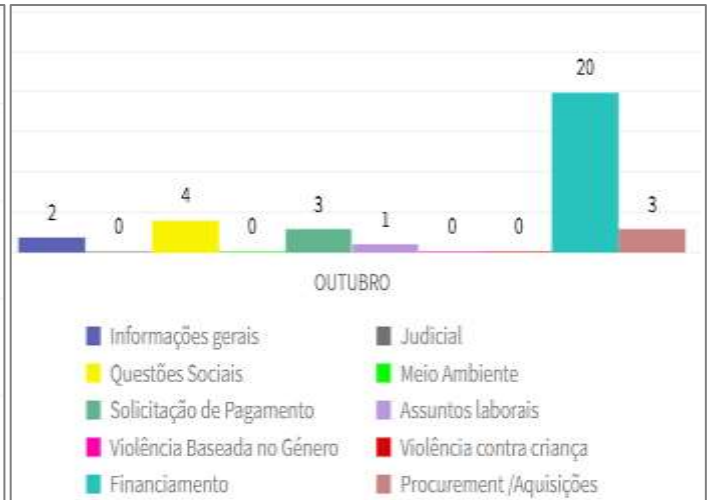
## APRESENTAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS – OUTUBRO DE 2022

### 1. Número de ocorrências e categorias

A.



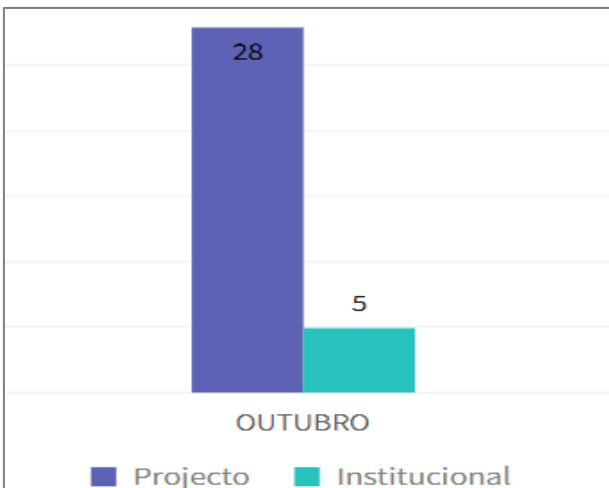
B.



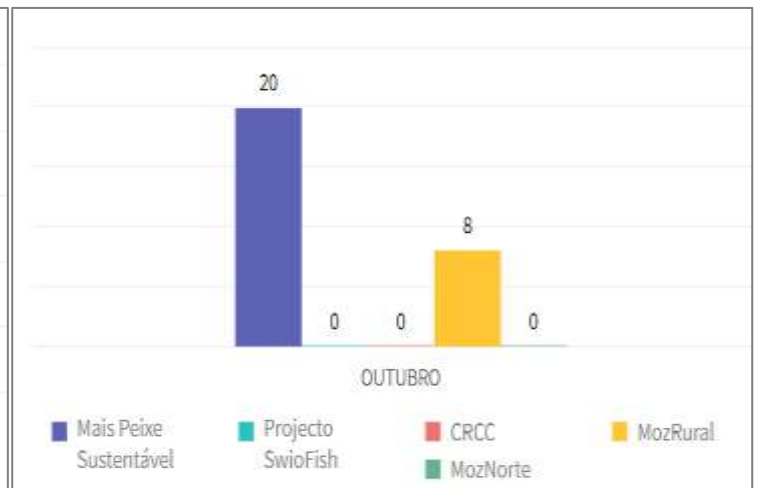
**Figura 1:** Número de ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

### 2. Entidade e o projecto associado

A.



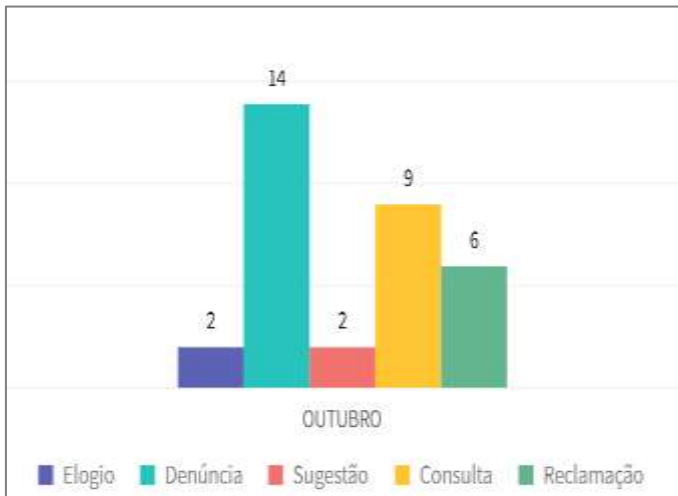
B.



**Figura 2:** Entidade canalizadora da ocorrência (A) e o enquadramento nos Projectos (B).

### 3. Motivo e género

A.



B.

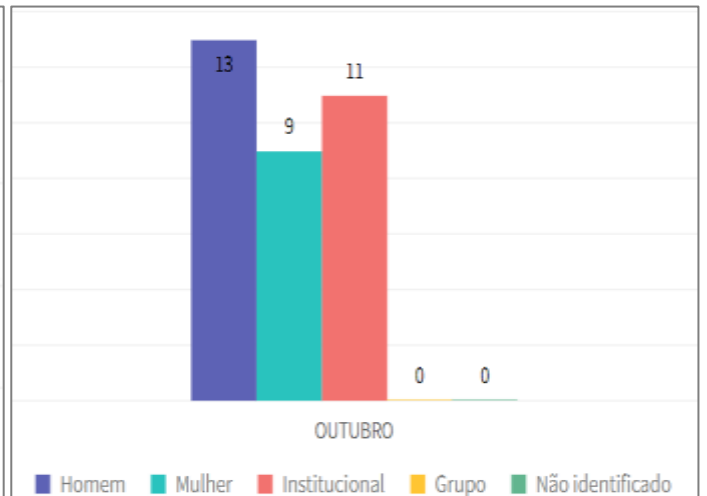
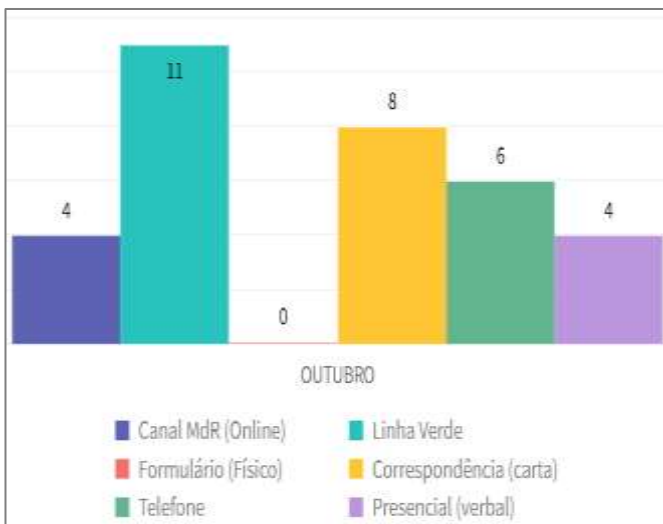


Figura 3: Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

### 4. Proveniência e via de comunicação usada

A.



B.

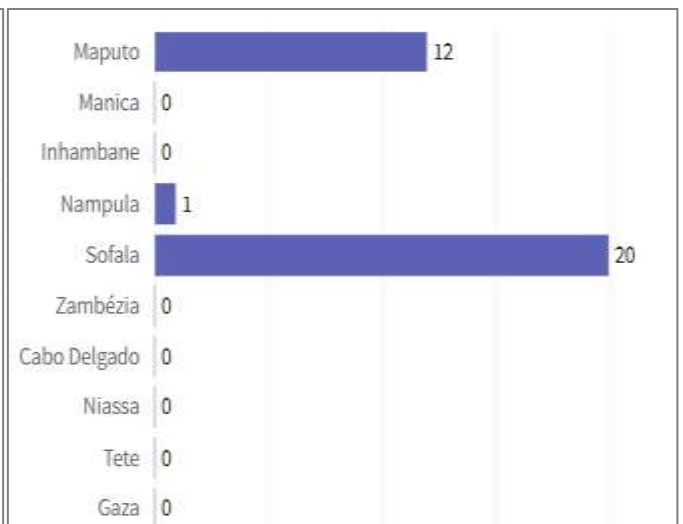


Figura 4: Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



**ProAzul**  
MOZAMBIQUE

591 Av. Emilia Dausse, Maputo, Mozambique

Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)