



## CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: [proazul.mdr.co.mz](http://proazul.mdr.co.mz)  
Endereço electrónico: [mdr@proazul.gov.mz](mailto:mdr@proazul.gov.mz)  
Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

# MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÕES (MDR)

## RELATÓRIO MENSAL

MDR - Junho 2023

## SUMÁRIO EXECUTIVO – JUNHO DE 2023

O presente relatório apresenta dados informativos sobre as ocorrências registadas através do Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR) do Fundo de Desenvolvimento da Economia Azul, FP (ProAzul) durante o mês de Junho de 2023.

No período em referência foram registadas 59 ocorrências através de vários canais usados para a operacionalização do MDR, com ênfase em cartas recebidas de diferentes instituições, sobretudo as agências de implementação do Programa de Economia Rural Sustentável (MozRural) e do Projecto de Resiliência Rural no Norte de Moçambique (MozNorte) ao nível do sector do Mar, Águas Interiores e Pescas (MAIP). A categoria de “financiamento”, no âmbito do Programa MaisPeixe Sustentável (MPS), que é viabilizado pela componente 1 do MozRural e MozNorte, foi a que teve mais incidências. A categoria de “solicitação de pagamentos” também se destacou, sobretudo no que diz respeito a pedidos de desembolso de valores monetários para a realização de certas actividades, incluindo pagamento de ajudas de custos aos funcionários que se deslocaram em missão de serviço.

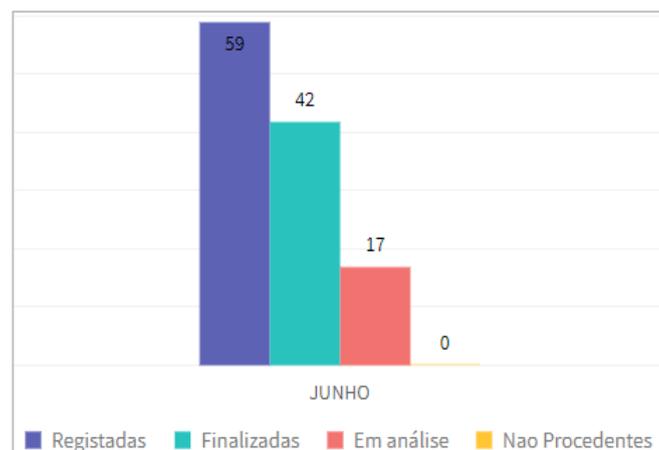
As ocorrências pelo motivo de a “consulta” foram maiores em relação às de “reclamação”. No entanto, as reclamações dominantes foram sobre o atraso na entrega dos bens aos proponentes do MPS que fizeram as participações, pelo que foram dadas respostas que explicavam o motivo de atraso: a existência de contratos com os fornecedores dos bens que aguardavam ainda pelo visto do Tribunal Administrativo (TA).

## ANÁLISE GERAL – JUNHO DE 2023

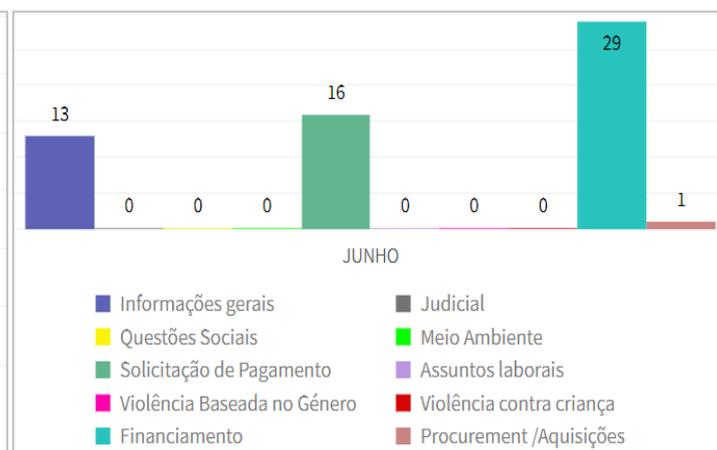
### 1. Número de ocorrências e categorias

Conforme ilustra a figura 1-A abaixo, durante o mês de Junho foram registadas 59 ocorrências através de vários canais, sendo que 17 delas encontram-se ainda em análise. A categoria de “financiamento” ilustrada na figura 1-B apresentou o maior registo, com 29 ocorrências, na sua maioria associadas a vários assuntos do programa MPS-Janela 1. A categoria de “solicitação de pagamentos” teve 16 ocorrências registadas, com o destaque para o pedido de desembolso de valores monetários para a realização de certas actividades, incluindo o pagamento do valor de ajuda de custos aos funcionários com deslocações interprovinciais e internacionais em missão de trabalho.

1-A



1-B



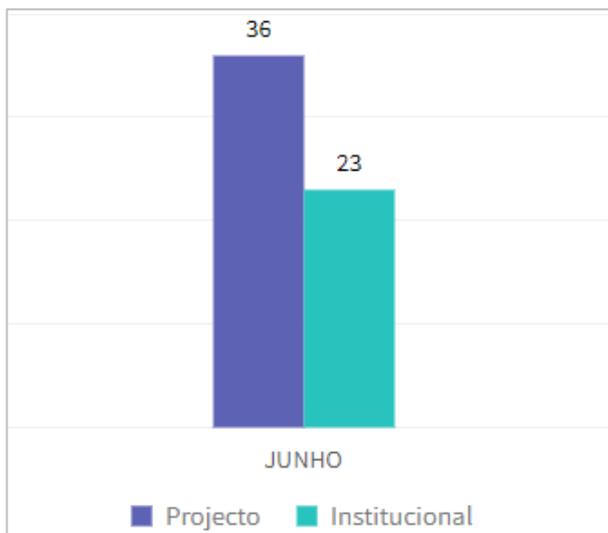
**Figura 1:** Ocorrências registadas de acordo com o seu estado (A) e categoria (B).

### 2. Entidade, projecto e subprojecto associado

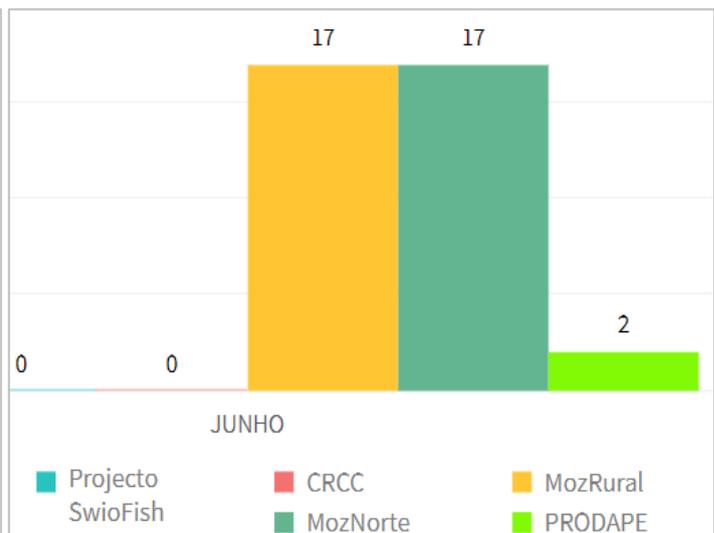
Tal como se depreende na figura 2-A, as ocorrências por “projecto” estão em maior proporção do que as ocorrências “institucionais”. Para além das ocorrências provenientes de algumas instituições privadas, houve registo de ocorrências do Ministério do Mar, Águas Interiores e Pescas (MIMAIP). A maioria das ocorrências institucionais são provenientes das agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural ao nível do sector, nomeadamente, o Instituto de Desenvolvimento da Pesca e Aquacultura, IP (IDEPA), a Administração Nacional da Pesca, IP (ADNAP), o Instituto Nacional do Mar, IP (INAMAR), o Instituto Oceanográfico de Moçambique, IP (InOM) e o Instituto Nacional de Desenvolvimento e Gestão de Infra-estruturas Pesqueiras, IP (INFRAPESCA).

A leitura da figura 2-B mostra 2 ocorrências do Projecto de Desenvolvimento da Aquacultura de Pequena Escala (PRODAPE) provenientes do IDEPA. Os projectos MozNorte e MozRural tiveram o mesmo número de ocorrências (17), com maior destaque para assuntos relacionados com o MaisPeixe Sustentável ( figura 2-C). Nas áreas onde o MPS é financiado pela linha do MozRural o destaque vai para reclamações abordadas no ponto 3, provenientes das províncias da Zambézia e Nampula, enquanto que a maioria dos assuntos que vieram da linha do MozRural foram consultas relativas aos procedimentos e a data de lançamento da chamada do MPS – Janela 1 exclusiva para as mulheres.

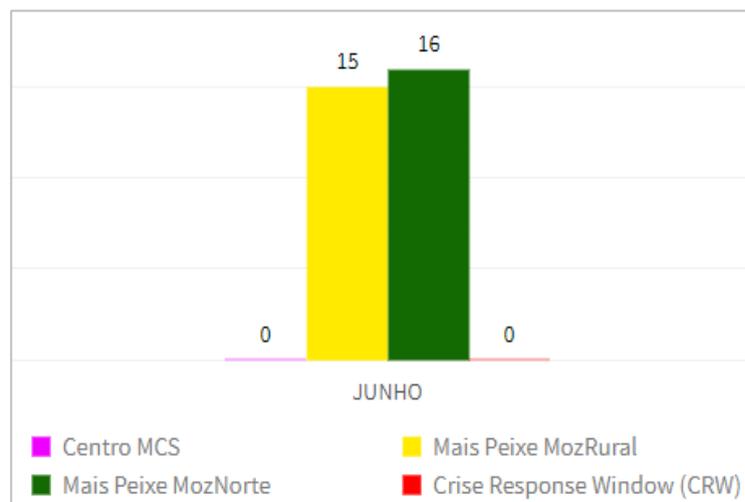
2-A



2-B



2-C



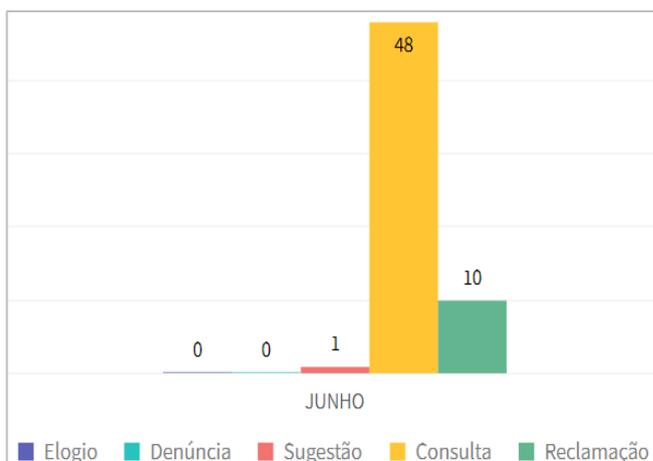
**Figura 2:** Ocorrências por entidade (A), Projecto (B) e por Subprojecto (C)

### 3. Motivo e género

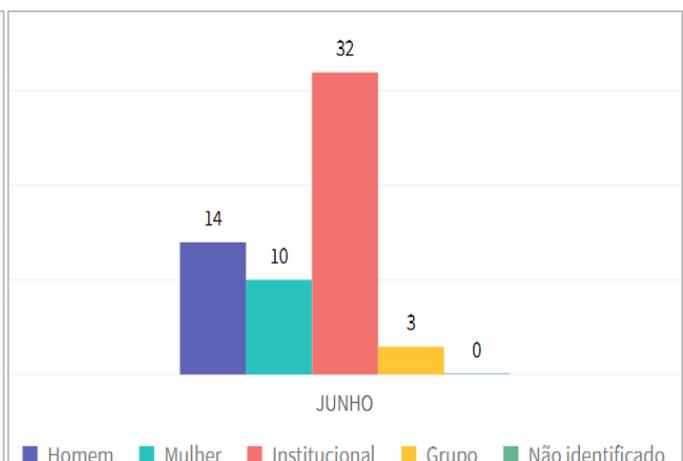
A figura 3-A abaixo ilustra que em Junho foram registadas 48 ocorrências pelo motivo de “consulta” e apenas 10 ocorrências por motivo de “reclamações”. A única ocorrência pelo motivo de “sugestão” é proveniente da província de Niassa, que sugere a priorização do Posto Administrativo de Cóbue quando se estiver a lançar a chamada do MPS- Janela 1 exclusiva às mulheres.

Quanto às “reclamações”, as mais comuns estão relacionadas com o atraso na entrega dos bens aos proponentes que fizeram as participações dos 20% nas províncias da Zambézia e Nampula. O motivo do atraso é decorrente da existência de um novo requisito que condiciona o ProAzul, FP a proceder o pagamento dos 80% somente mediante a assinatura de um contrato com os fornecedores dos bens, que é submetido à aprovação do Tribunal Administrativo. No período em apreço, os contratos com os fornecedores aguardavam o visto do TA. Quanto às ocorrências por sexo (vide a figura 3-B), observa-se que indivíduos do “sexo masculino” são os que mais submeteram as ocorrências do que os do “sexo feminino”. Constatou-se que a maioria das ocorrências canalizadas por indivíduos do sexo feminino são provenientes da província de Cabo Delgado, especificamente das comunidades dos distritos de Metuge e Mecufi, questionando sobre os procedimentos e data para o lançamento da chamada para as mulheres. Não obstante, as ocorrências “institucionais” estão em maioria, sendo que as agências de implementação dos projectos MozNorte e MozRural a nível do sector do MAIP são os que mais submeteram as ocorrências.

3-A



3-B.

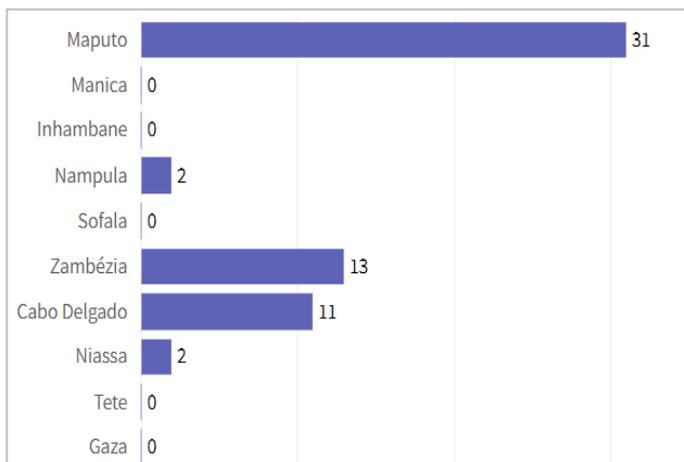


**Figura 3:** Ocorrências por motivo (A) e por sexo (B).

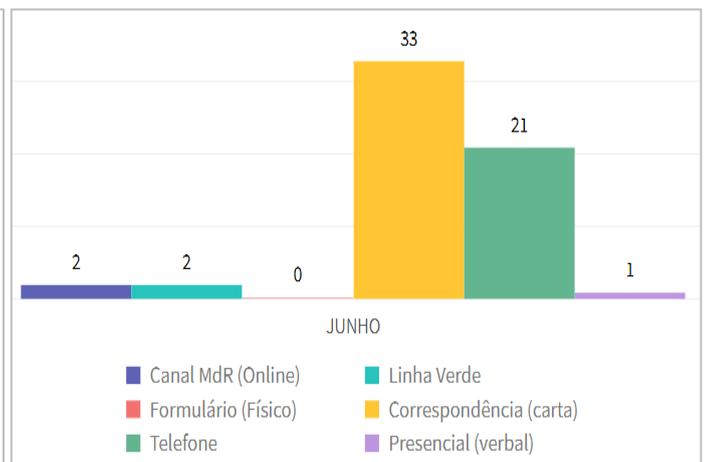
#### 4. Proveniência e canal de comunicação usado

Na figura 4-A observa-se que a província de Maputo foi a que mais apresentou ocorrências, maior parte delas submetidas “via correspondências” (cartas) (figura 4-B) sobre vários assuntos, tais como a “solicitação de pagamentos” e “financiamento”, sendo destaque para uma carta proveniente da Direcção Provincial de Agricultura e Pescas (DPAP) em Cabo Delgado, que solicitava a inclusão da Cidade de Pemba para na próxima chamada para o financiamento no âmbito do Programa MPS -Janela 1, particularmente a que se destina exclusivamente a mulheres. O canal telefónico continua com incidência alta, sobretudo para ocorrências provenientes das províncias da Zambézia, Cabo Delgado e Nampula.

4-A



4-B



**Figura 4:** Ocorrências de acordo com a localização geográfica (A) e o canal usado (B).



EVITE IMPRIMIR DOCUMENTOS  
| UM FUTURO AZUL PARA TODOS |



**ProAzul**  
MOÇAMBIQUE

591 Av. Emília Daússe, Maputo, Mozambique  
Telefone: +258 21 300 571

[www.proazul.gov.mz](http://www.proazul.gov.mz)